

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области
для детей, нуждающихся
в психолого-педагогической и медико-социальной помощи,
«Центр психолого-медико-социального сопровождения
«Надежда»

**Сборник материалов по итогам областного
семинара для педагогов школьных служб примирения
от 30 ноября 2021 года**

«МЫ ВМЕСТЕ!»

г. Архангельск

2022 год

Составители: Хованская Т.В. заведующий отделением медиации ГБУ АО «Центр «Надежда», Герасимова Д.Е., Ключова О.В., Шкрябина О.Н. педагоги-психологи отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».

Сборник материалов по итогам областного семинара для педагогов школьных служб примирения от 30 ноября 2021 года «Мы вместе!» – Архангельск, 2022 г. - 43 с.

Сборник содержит материалы кураторов и членов школьных служб примирения образовательных организаций Архангельской области, специалистов отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда», подготовленные к выступлению на областном семинаре для педагогов школьных служб примирения «Мы вместе!», который проходил 30 ноября 2021 года. Данный сборник адресован кураторам и специалистам школьных служб примирения, ведущим восстановительных программ, директорам образовательных организаций, заместителям директоров образовательных организаций, педагогам-психологам, социальным педагогам и специалистам, осуществляющим деятельность по внедрению восстановительных технологий.

Оглавление

- 1. «Работа школьных служб примирения Архангельской области»**
Хованская Татьяна Валерьевна, заведующий отделение медиации ГБУ АО
«Центр «Надежда».....5

- 2. «Круг сообщества как эффективная форма решения конфликтных ситуаций»** Пироговская Юлия Витальевна, куратор школьной службы примирения МБОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа».....8

- 3. «Круг сообщества как метод адаптации к новым образовательным отношениям и профилактика правонарушений среди учащихся»**
Антонова Ольга Васильевна, куратор школьной службы примирения МБОУ
ЭБЛ г. Архангельск.....11

- 4. «Организация и проведение профилактического круга сообщества»**
Герасимова Дарья Евгеньевна, педагог-психолог отделения медиации ГБУ
АО «Центр «Надежда»14

- 5. «Ограничительные меры: особенности работы школьной службы примирения»**Емельянцева Алина Андреевна, куратор школьной службы примирения, Моренко Наталья Ивановна, член школьной службы примирения МАОУ «Лицей № 17» г. Северодвинск.....19

- 6. «Из опыта работы с командой обучающихся – волонтеров школьной службы примирения»** Шолохова Ирина Викторовна, куратор школьной службы примирения МБОУ «Пинежская СШ №117».....23

- 7. «О нашей школьной службе примирения»** Налетова Светлана Васильевна, куратор школьной службы примирения МАОУ «СОШ № 9» г. Северодвинск.....27
- 8. «Практика работы с детьми волонтерами школьной службы примирения»** Нефедова Лидия Николаевна, куратор школьной службы примирения МОУ «СОШ № 55» г. Архангельск30
- 9. «Опыт работы школьной службы примирения»** Долганова Светлана Александровна, куратор школьной службы примирения, Шубина Ксения Владимировна, Шубина Елена Валерьевна, члены школьной службы примирения МБОУ «СОШ № 11» г. Северодвинск32
- 10. «Понятие «результат» в работе школьной службы примирения»** Бородаева Оксана Константиновна, куратор школьной службы примирения МБОУ «Талажская СШ».....34
- 11. «Мотивирование участников образовательного процесса для участия в деятельности ШСП»** Ключова Ольга Валентиновна, педагог - психолог отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».....37

Работа школьных служб примирения Архангельской области

Хованская Татьяна Валерьевна,
заведующий отделение медиации
ГБУ АО «Центр «Надежда»

Концепция школьной службы примирения (ШСП) базируется на трех основных положениях:

1. Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

2. В качестве ведущих восстановительных программ работают обучающиеся, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют).

3. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительных встреч, по качеству превосходят любые искусственные ситуации и пригодятся несовершеннолетним в их дальнейшей жизни.

Деятельность ШСП Архангельской области осуществляется на основании следующих документов:

Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

Указ Президента РФ от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в РФ Десятилетия детства».

Распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 07 июня 2017 года № 999 «Об организации деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях на территории Архангельской области».

В данном распоряжении:

1. Информационно-методическое сопровождение ШСП Архангельской области возложено на ГБУ АО «Центр «Надежда».

2. Утверждены 2 формы отчета о деятельности ШСП: ежегодный межрегиональный мониторинг деятельности ШСП за календарный год (январь - февраль) и аналитический отчет ШСП за текущий учебный год (до 15 июня).

В ежегодном межрегиональном мониторинге ШСП Архангельской области принимают участие с 2016 года. По данным мониторингов можно увидеть значительную динамику в количестве ШСП и членов ШСП Архангельской области:

Учебный год	Количество ШСП	Медиаторы	Дети-волонтеры	Сочувствующие
2016-2017	54	86	113	43
2017-2018	89	151	146	53
2018-2019	120	217	178	105
2019-2020	160	306	335	181
2020-2021	170	300	280	208
Вывод	увеличение в 3 раза	увеличение в 3,5 раза	увеличение в 2,5 раза	увеличение в 4,8 раза

Важнейшим результатом является увеличение в 2,5 раза детей-волонтеров и почти в 5 раз количества сочувствующих, то есть педагогов, специалистов, родителей, которые, благодаря усилиям обученных специалистов ШСП, познакомились с восстановительной философией и разделяют восстановительные принципы в разрешении конфликтных ситуаций.

Количество поступивших случаев показывает увеличение активности обращений в ШСП участников образовательного процесса:

Учебный год	КДН и ЗП	ОДН/ПДН	Образовательные организации	Родители/опекуны	Всего

2016-2017	0	6	199	10	216
2017-2018	60	97	452	31	440
2018-2019	67	181	364	61	673
2019-2020	58	151	563	108	880
2020-2021	58	113	872	95	1138
Вывод		увеличение в 18 раз	увеличение в 4,4 раза	увеличение в 9,5 раз	увеличение в 5,3 раза

Увеличение в 18 раз заявок на восстановительные программы от ОДН/ПДН говорит о сложившемся взаимодействии в системе работы с несовершеннолетними правонарушителями. Также почти в 10 раз увеличилось количество обращений в ШСП со стороны родителей / опекунов, что говорит об активной информационной кампании ШСП в образовательных организациях.

Количество завершенных программ показывает эффективность работы ШСП:

Учебный год	Восстан. медиация	Круги сообщества	Семейная конференция	Иные восстан. программы	Всего
2016-2017	139	54	9	28	233
2017-2018	237	91	0	26	359
2018-2019	331	135	10	56	532

2019-2020	451	196	2	102	752
2020-2021	498	289	9	242	1034
Вывод	увеличение в 3,6 раза	увеличение в 5,4 раза		увеличение в 8,6 раза	увеличение в 4,4 раза

Как мы видим, в 5 раз увеличилось число кругов сообщества и почти в 9 раз – иных восстановительных программ, под которыми мы понимаем мероприятия с элементами восстановительного подхода: беседы по 5 восстановительным вопросам, классные часы, родительские собрания, мероприятия для педагогов в форме кругов сообщества и т.д.

Таким образом, развитие ШСП Архангельской области помогает участникам образовательного процесса в решении конфликтных ситуаций восстановительными методами.

Круг сообщества как эффективная форма решения конфликтных ситуаций

Пироговская Юлия Витальевна,
куратор школьной службы примирения
МБОУ «Ильинская средняя
общеобразовательная школа»

Школа – это целый мир, в котором собраны дети разного возраста, разных социальных слоев и стилей воспитания. У каждого ребенка свой характер и индивидуальные особенности. Все это может стать причиной конфликтных ситуаций.

В школе ребенок проводит большую часть своего времени. А если он попал в конфликтную среду, хорошо ли он там себя чувствует? Последствия конфликтов отрицательно воздействует на психологическое состояние всех

участников конфликтной ситуации. Мысли ребенка, испытывающего тревожность, отрицательные эмоции, будут заняты далеко не обучением.

Существуют стандартные способы реагирования на конфликты, которые, как правило, сводятся к административной форме решения, чаще с привлечением родителей. Данная форма решения конфликтов имеет значительные недостатки, главным из которых является то, что, решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом: власть (администрация школы) и психологическое давление (родители, учителя). Получается, что дети не несут ответственности, поскольку решение принимают не сами.

А как же включить их в этот процесс? В наше время существует эффективный способ выхода из конфликта, в котором дети пытаются найти наиболее приемлемый для них вариант решения проблемы самостоятельно, с помощью коммуникации.

Одна из восстановительных программ, которая проводится, когда в конфликт вовлечены несколько человек, или коллектив – это круг сообщества. Данная восстановительная программа отличается технологичностью, последовательностью (основывается на восстановительных принципах, предполагает прохождение определенных этапов), а так же добровольным участием представителей конфликтующих сторон и принятием ответственности на себя.

В современном обществе большинство людей выбирают способ взаимодействия с помощью различных гаджетов. Коммуникация между людьми напрямую сменилась на общение через социальные сети. Поэтому многие подростки стали испытывать трудности при общении друг с другом (глаза в глаза). Им стало трудно начинать разговор, рассказывать о своих чувствах, выражать свои мысли.

В нашей школе «Круг сообщества» является инновационным методом проведения классных часов. Данный способ выполняет важную коммуникативную функцию. Как правило, такие классные часы проходят в

спокойной, доброжелательной атмосфере, поскольку ребятам необходимо отвечать на вопросы «хранителя круга», в роли которого выступает психолог.

Один из запросов на проведение круга сообщества поступил от классного руководителя. По словам учителя, между детьми в классе часто происходят конфликты, которые самостоятельно решить они не могут.

В этом классе состоялся круг сообщества. Его участниками стали ученики в количестве 17 человек, их классный руководитель, хранитель круга, психолог и хранитель круга. Поскольку в такой форме классный час проводился впервые, вопросы для обсуждения были взяты не сложные.

Участники собрались в кабинете, где заранее были расставлены стулья в форме круга. Каждый смог найти наиболее удобное для себя место. После ритуала приветствия медиатором были озвучены правила, обязательные для всех участников круга сообщества. Данные правила были так же продублированы на доске.

Первый раунд: «Какое у вас сегодня настроение», помог установить контакт и доброжелательную атмосферу. Первым высказался хранитель круга, затем по часовой стрелке ответил каждый участник.

Второй раунд: «История о том, как я помог кому-то» способствовал повышению ценности каждого человека. Ответы были очень разнообразные: помощь родным, помощь друзьям, помощь животным. Многие дети открылись друг для друга с новой стороны. На некоторые истории многие реагировали очень эмоционально (удивлялись, восхищались).

Далее последовал вопрос: «Бывают ли случаи, когда при общении я обижаю другого человека?». Практически все дали положительный ответ. Некоторым из детей было не просто признаться, но услышав своих одноклассников, их откровения, многие все-таки решились высказаться.

Для ответа на самый главный вопрос: «А что я могу сделать, чтобы взаимоотношения в классе были лучше?» потребовалось время. Все предложения детей были записаны классным руководителем на заранее подготовленный лист. Они были разнообразными: не оскорблять других,

быть более сдержанной, не высмеивать других, готов организовать дни вежливых слов, не грубить, не унижать других и другие. Порадовало, что все ученики приняли решение взять на себя обязательства, зависящие от них, для того, чтобы наладить взаимоотношения в классе.

Причиной возникновения конфликтов является неспособность людей объясниться, найти компромисс. А компромисс есть всегда. Именно такому способу разрешения конфликтных ситуаций способны научить восстановительные программы.

Как показал круг поддержки результатов, который провел хранитель круга с участниками программы через две недели после встречи, данный способ является эффективным. Отношения в классе улучшились, обязательства данные детьми были выполнены. После чего ребята договорились стараться и дальше соблюдать принятые ими варианты улучшения взаимоотношений.

Таким образом, данная форма решения конфликтных ситуаций, позволяет участникам конфликта высказаться и объяснить свою точку зрения, услышать и понять противоположное мнение при минимальных временных затратах.

Круг сообщества как метод адаптации к новым образовательным отношениям и профилактика правонарушений среди учащихся

Антонова Ольга Васильевна,
куратор школьной службы примирения

МБОУ ЭБЛ г. Архангельск

Помню, лет 10 назад к нам в Архангельск приезжал председатель всероссийской Ассоциации восстановительной медиации Рустем Максудов и рассказывал, как это здорово - восстановительные технологии. Помню, как мы не на шутку были напуганы, так как для нас это было про ювенальную юстицию и про изъятие детей из семьи. Теперь мы сами рассказываем

коллегам, как здорово использовать в своей работе восстановительные технологии. Это маленькое вступление о том, что сначала необходимо основательно разобраться в проблеме, и только потом пугаться или выносить какой бы то ни было вердикт.

Мы знаем, что круг сообщества – это одна из восстановительных программ, которая проводится, когда в конфликте участвуют более 4 человек или, когда в коллективе есть проблемы. Из нашей практики можем сказать, что, как прямой инструмент разрешения конфликта, круг сообщества не работает. Дети будут говорить как надо, говорить то, что мы взрослые хотим от них услышать. Проблемы же на эмоциональном уровне остаются неразрешенными. Круги сообщества необходимо проводить в системе, как элемент воспитательной работы в классе, не дожидаясь трудностей в коллективе. И тогда это универсальный инструмент профилактики.

Для нас важными в этой программе являются три волшебных вопроса:

- Каким вы видите свой класс?
- Что вас не устраивает в вашем классе?
- Что лично каждый из вас готов сделать для того, чтобы ваш класс стал таким, каким вы его видите?

Мы проводим такой круг сообщества в первое знакомство с вновь сформировавшимися коллективами, в первую неделю нового учебного года. В нашем лицее это пятые и десятые классы. Предварительно мы сообщаем детям о том, что нашей главной задачей является содействие тому, чтобы каждый из учащихся чувствовал себя свободно. Эту задачу перед нами как первоочередную поставила администрация. Когда дети слышат эти слова, на их подкорке откладывается, что их психологическое благополучие важно для педагогов лицея. Мы сообщаем детям, по каким вопросам можно обращаться в нашу службу примирения. Здесь же сообщаем детям о процедуре восстановительной медиации в решении конфликтов.

Из нашего опыта работы, в период адаптации в новом коллективе, на восстановительную медиацию приходят дети (в нашем лицее – это

пятиклассники), которые подвергались насилию в начальной школе. Придя в лицей, и не видя опасности для себя со стороны одноклассников, они начинают проецировать свой негативный опыт на детей, которых считают слабее себя. Дети рассказывают, что говорили о своей проблеме родителям, но единственное, что те могли сделать – это посоветовать своему ребенку «держаться от обидчиков подальше». Поэтому о работе нашей службы примирения мы обязательно сообщаем и родителям.

Думаем, что, если круги сообщества мы будем использовать как профилактику насилия в детской среде, то в будущем избежим серьезных конфликтов и происшествий. Это главная наша цель, мысль, идея, опыт работы.

Младшие подростки более открыты, чем старшеклассники, но и старшеклассники затрагивают серьезные темы, когда видят, что мы открыты и заинтересованы в их психологическом благополучии. Круги сообщества в пятых и десятых классах имеют отличия, для нас они заключается в том, что к десятиклассникам идти сложнее, но три волшебных вопроса обязательны для всех:

- Каким вы видите свой класс?
- Что вас не устраивает в вашем классе?
- Что лично каждый из вас готов сделать для того, чтобы ваш класс стал таким, каким вы его видите?

Эти три вопроса мы задаем и при проведении кругов сообщества с родителями обучающихся.

Пятиклассники, как правило, на первый вопрос отвечают:

- Хотим, чтобы класс был веселым, активным, дружным...

И здесь обязательны дополнительные уточняющие вопросы:

- Что для каждого из вас значит «дружным», «веселым», «активным»?

В 10 классе из трех ответов остается один: дружным. Десятиклассникам хочется уже не веселья, а спокойных, серьезных

отношений. На одном из первых наших кругов сообщества десятиклассник сказал, отвечая на 3 вопрос:

- Беру на себя ответственность здороваться первым и улыбаться.

Просто? Кому как, а как важно, как ценно тем, кто эмоционально слабее услышать в свой адрес приветствие и увидеть одобрительную улыбку! Теперь этот опыт мы предлагаем в каждом классе из года в год.

Организация и проведение профилактического круга сообщества

педагог-психолог отделения медиации

ГБУ АО «Центр «Надежда»

Герасимова Дарья Евгеньевна

В школьные годы общение ребенка со сверстниками приобретает огромное значение. Отношения с одноклассниками находятся в самом центре жизни, как младшего школьника, так и подростка. Во многом определяя все остальные стороны их поведения и деятельности. Поэтому для ребенка очень важно занять удовлетворяющее его положение среди сверстников. Одни стремятся занять в группе положение лидера, другие – получить признание и уважение от товарищей, третьи – стать непререкаемым авторитетом в каком-либо деле. В этом случае и возникают конфликтные ситуации. Конфликты возникают не только в детской среде, они давно не редкость и в родительском сообществе. Часто эти конфликты связаны с финансовыми вопросами, но не редко родители вовлекаются в конфликты детей.

Начало учебного года крайне сложный период не только как переход от каникулярной деятельности к режиму напряженной работы в школе и дома. Учебная жизнь, социум предполагают возникновение и развитие конфликтов. Порой это обычные школьные недоразумения, выяснение отношений, борьба за место под солнцем. Но иногда конфликты приводят к тому, что тот или иной ученик вынужден поменять школу. Очевидно одно: ребенок должен уметь выходить из конфликтной ситуации, будь это сложные отношения с

учителем или активное соперничество с соседом по парте, с наименьшими потерями, с минимумом душевных ран. Как же научить этому своих детей?

Для решения уже возникших конфликтов можно воспользоваться ресурсами кругов сообщества. Однако предотвратить конфликт гораздо проще, чем решить его.

Для профилактики конфликтов в группе важно в самом начале учебного года провести профилактический круг. Он особенно актуален при изменении социального статуса ребенка (из дошкольника в школьника, из начальной школы в среднее звено, при объединении классов и т.д.). Основная задача профилактического круга – передать ответственность людям за доброжелательные отношения в группе, выработку основных путей решения возникших конфликтов без привлечения сторонних лиц путем конструктивного диалога.

Особую роль играют законные представители несовершеннолетних. Именно с них начинается профилактический круг по проектированию жизни класса/группы. Как показывает опыт многих образовательных организаций, чем сплоченнее родители, тем благополучней класс.

Как и привычные уже специалистам школьных служб примирения круги сообщества, профилактический круг начинается с поступления заявки, определения возможности проведения профилактического круга, обсуждение основных вопросов. Затем проводятся предварительные встречи с участниками. После все заинтересованные участники приглашаются на профилактический круг.

При проведении профилактического круга неизменным остается роль хранителя круга, волонтеров и символа слова. Важно подготовить помещение к встрече всех участников. Оно должно быть удобным, светлым, достаточно тихим. Если встреча проводится с родителями, то желательно дать им возможность немного отдохнуть после рабочего дня, организовать небольшой чайный стол. До начала профилактического круга лучше дать

возможность людям подвигаться, обсудить текущие вопросы, расслабиться и настроиться на обсуждение актуальных вопросов.

Остановимся подробнее на фазах профилактического круга.

Основной круг сообщества

Встреча всех участников в круге		Особенности
1 фаза	<p>Приветствие.</p> <p>Церемония открытия.</p> <p>Цель: создание основ для диалога.</p> <p>Раунд знакомств.</p> <p>Достижение договоренности по правилам круга.</p> <p>Объяснение цели круга.</p> <p>Раунд личных историй.</p>	<p>Для круга с родителями обязательно проведение раунда знакомств. Это позволяет в дальнейшем выстроить более эффективный и доброжелательный диалог, даже если в группе детей в дальнейшем произойдет конфликт, личное знакомство родителей поможет в его лучшем решении.</p> <p>В раунде личных историй можно обсудить вопрос «Одно качество, которое я хочу передать своему ребенку в этом году». «Чем ты гордишься в своем классе?».</p>
2 фаза	<p>Обсуждение ситуации с позитивной стороны.</p> <p>Этот раунд позволяет участникам увидеть свой коллектив с лучшей стороны, обратить внимание</p>	<p>Ключевой вопрос для родителей: «Каким вы хотите увидеть класс своего ребенка в конце года?».</p> <p>Обязательно уточнять у участников, что именно они имеют в виду. Например, «дети должны быть более ответственным». Что именно понимается в данном случае под ответственностью? Например, быть ответственным, значит самому собирать рюкзак к новому учебному дню.</p>

	<p>на имеющиеся достижения и успехи коллектива.</p> <p>Подведение итогов обсуждения.</p>	
3 фаза	<p>Обсуждение вариантов решения заявленной проблемы.</p> <p>Цель: принятие участниками ответственности.</p>	<p>Ключевой вопрос: «Что вы готовы сделать, чтобы ваш класс стал таким?» (исходя из ответов на предыдущий вопрос).</p> <p>Например: «Я сначала научу ребенка как лучше собирать рюкзак, потом буду только контролировать, а к марту он сам будет это делать без моего контроля».</p>
4 фаза	<p>Проектирование будущего группы.</p> <p>Цель: создание условия для диалога, решения возникающих конфликтов не через обращения в полицию или жалобу директору, а через диалог двух равноценных сторон.</p> <p>Предупреждение эскалации конфликтов, профилактика</p>	<p>Ключевой вопрос: «Если в группе/классе возникнет конфликт, что вы будете делать? Как будете реагировать?» (для родителей). «Если вы поругаетесь с кем-то в классе, что вы будете делать?» (для детей).</p> <p>В этом раунде важно подвести участников круга к размышлению о том, как решение конфликта предложенным им способом будет способствовать формированию у их ребенка желаемых качеств. Например, родитель заявляет, что ему важно такое качество как честность. Но при этом решение конфликта родитель видит только через обращение в полицию с заявлением. Тогда стоит уточнить, каким образом обращение в полицию будет способствовать развитию ранее названного качества, а также в чем будет заключаться</p>

	травли.	ответственность сторон за решение конфликта.
5 фаза	Цель: закрытие круга. Завершающий обмен мыслями о встрече в Круге. Церемония закрытия.	Участники круга договариваются, где будет находиться план круга, о дате следующей встречи для обсуждения вопроса что получилось, а что нет.
6 фаза	Поддержка решений круга	Реализация решений круга.

Таким образом, включение профилактических кругов в жизнь классного коллектива позволит снизить остроту возникающих конфликтов, позволит решать их более конструктивным способом, уменьшит количество обращений в сторонние организации, а также будет способствовать более благоприятной социализации детей в современном обществе.

Ограничительные меры: особенности работы школьной службы примирения

Емельянцева Алина Андреевна,
куратор школьной службы примирения,

Моренко Наталья Ивановна,
член школьной службы примирения

МАОУ «Лицей № 17» г. Северодвинск

Школьная служба примирения МАОУ «Лицей № 17» г. Северодвинска была создана 19.03.2018г. (приказ № 221 от 19.03.18г.). Два педагога лицея прошли курсы по обучению восстановительным технологиям (в ГБУ АО «Центр «Надежда» г. Архангельск). Куратором ШСП назначена Емельянцева А.А., педагог-психолог, введены в состав ШСП волонтеры – обучающиеся 9-го класса (8 человек). Составлены положение о ШСП,

примерный план работы, был определен режим работы и кабинет для проведения встреч, оформлен информационный стенд. Ежегодно к началу учебного года в приказ директора лицея о деятельности школьной службы примирения вносятся изменения, так как списочный состав участников службы примирения меняется, разрабатывается план работы на год.

В своей деятельности ШСП руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»; локальными актами лицея: устав, положение о службе примирения. Также в своей работе школьная служба примирения руководствуется методическими рекомендациями, разработанными специалистами ГБУ АО «Центр «Надежда».

Деятельность нашей службы основана на принципах добровольности, информированности, нейтральности, конфиденциальности, ответственности, самостоятельности. Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

Дистанционное обучение уже не новая для большинства педагогов форма работы с обучающимися. После начала пандемии новой коронавирусной инфекции 2019 г. многие образовательные организации были вынуждены осуществить временный переход на нее и проводить уроки на расстоянии. Но за пределами «дистанта» до сих пор остается немаловажная часть педагогического процесса — воспитательная работа, в том числе и работа ШСП.

В рамках организации работы ШСП на расстоянии, с помощью интернет - сервисов возникает ряд трудностей:

– технические проблемы (здесь мы говорим как об отсутствии необходимых устройств для выхода в Интернет, неполадках со средствами связи, отсутствии навыков использования тех или иных сервисов, так и о низком уровне цифровой грамотности среди населения);

- низкая мотивация к участию в восстановительных программах у обучающихся и их родителей;

- ограниченность форм и методов работы в дистанционном формате, отсутствие «живого» присутствия (классические методы не всегда можно применить, используя интернет, а преобразить их, используя цифровую образовательную среду может не каждый специалист);

- отсутствие навыков цифровой этики (грамотному, достойному поведению в сети как взрослым, так и детям ещё нужно научиться).

Тем не менее, преодолеть эти трудности возможно. Более того, не следует недооценивать дистанционные формы работы, с помощью них можно решить ряд важных задач:

- индивидуализация процесса;

- обеспечение более личного контакта с обучающимися (по данным исследований, современные подростки почти не имеют запретов и ограничений для выхода в сеть, 87 % проводят «online» от 4 до 8 часов, а 9 % — более 8 часов, таким образом, кураторы ШСП, выходя на контакт с ребятами дистанционно, попадают уже на их территорию, становятся «своими»);

- включение родителей в общую с детьми деятельность (в силу занятости на работе родителей почти невозможно привлечь к лицейским мероприятиям и проектам, а дистанционное взаимодействие является более гибким).

В связи со сложившейся в мире и нашей стране эпидемиологической обстановкой и введением карантина, многие ранее намеченные и начатые проекты ШСП пришлось адаптировать под условия дистанционного обучения. Большинство форм прекрасно подходят для режима удаленной работы за счет применения современных технологий.

Как же осуществить работу ШСП в дистанционном формате?

В основе любого процесса лежит интерес. Если ребенок, родители (законные представители) действительно заинтересованы в процессе, то них

всё получится и будут достигнуты положительные результаты. Следовательно, нам необходимо искать максимально интересные формы работы, не останавливаться на одних и тех же общепринятых мероприятиях, не ограничивать себя застывшими формами работы, а стараться их максимально разнообразить, сделать более зрелищными, интерактивными, увлекательными. Для соблюдения этого принципа необходимо не только ориентироваться на возрастные особенности обучающихся, но и на их индивидуальные предпочтения.

Исходя из нашего опыта работы, можно с уверенностью сказать, что самыми эффективными и интересными формами работы ШСП были следующие:

- профилактика конфликтных тенденций с обучающимися: создание обучающимися газеты в электронном формате: 5 классы - «Как поступить в конфликтной ситуации», 6 классы – «Давайте жить дружно!», 7 классы – «Учимся общению без предрассудков», 8 – 11 классы – «Умеем ли мы прощать?»; обсуждение социальных видеороликов и фильмов, конкурс буклетов «Ценность жизни» среди обучающихся 7 – 11 классов, проведение различных викторин в лицейской группе «Вконтакте» и на сайте лицея;
- работа с педагогами: выступление на педагогических совещаниях в ZOOM «ШСП: от конфликта к примирению», «Возрастные особенности обучающихся», «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;
- работа с родителями (законными представителями): выступления на родительских собраниях в ZOOM, размещение информации на сайте лицея, проведение онлайн-предварительных встреч;
- онлайн-встречи в рамках примирительных программ (восстановительной медиации).

Рассмотрим одну из медиаций. На консультацию к педагогу-психологу через сайт лицея обратилась обучающаяся 7 класса. Причина — в общий диалог класса была выложена фотография с дорисованным неприличным содержанием. Девочка знала, кто и когда сделал это фото, запросом явилось

желание разобраться в ситуации и поговорить с автором не с помощью сообщений в социальных сетях, а «живым» диалогом. Было принято решение о проведении восстановительной медиации. Медиаторы обратились к обидчику с предложением встретиться в ZOOM, на что он дал свой отказ. Следующим шагом был предложен разговор по телефону. Предварительная встреча с автором фото была проведена по мобильному телефону, где медиаторами было получено согласие на встречу в ZOOM. Стороны дали свое согласие сохранять конфиденциальность встречи. Мотивирование сторон на встречу было построено по стандартной схеме: с описанием основных принципов восстановительной медиации, стадий медиации, особенностей самой процедуры.

После вступительного слова медиаторов стороны сами обсудили проблемы, которые их волновали. После высказываний и ответов на 5 волшебных вопросов мальчиком были принесены извинения, девочка их приняла, примирительный договор был подписан дистанционно, подведены итоги встречи, оформлена вся необходимая документация, анкеты обратной связи так же были заполнены в электронном формате.

Главное, не падать духом, искать новые формы и методы работы, рассматривать дистанционные формы работы не как препятствие и сложности, а как новые возможности, поле для творчества и саморазвития.

Из опыта работы с командой обучающихся – волонтеров школьной службы примирения

Шолохова Ирина Викторовна,
куратор школьной службы примирения
МБОУ «Пинежская СШ №117»

Конфликты в обществе, а особенно в детских коллективах, были, есть и будут. Конфликт – это противостояние двух позиций, и он не способствует психологическому здоровью ни обучающимся, ни педагогам, ни родителям.

При этом образовательные организации стремятся не распространяться о конфликтах, и решают их не всегда эффективно, в основном, не разобравшись с самой сути конфликта.

В 2018 году в нашей школе была создана школьная служба примирения. Куратором назначен педагог-психолог Шолохова Ирина Викторовна, медиатором – социальный педагог Батуревич Елена Константиновна. Оба специалиста проучились в ГБУ АО «Центр «Надежда» по программе «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» в объеме 40 часов в январе 2018 года, в феврале – мае 2019 года получили знания по программе «Семейная конференция – эффективный метод работы с семьей» (72 часа).

Следующим шагом было информирование всех участников образовательного процесса. Педагоги школы ознакомились с технологией восстановительной медиации на совещании педагогов. Информирование родителей и обучающихся о работе ШСП, о целях и принципах данной службы осуществлялось на родительских собраниях, классных часах, а также при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы.

Информация о ШСП размещена на школьном стенде «Твой выбор» и на сайте школы Pinega.edusit.ru. с целью профилактики правонарушений детей и подростков. Также о возможности получения помощи у специалистов ШСП по разрешению конфликтов, по улучшению отношений между участниками образовательного процесса. С обучающимися школы проводятся тематические классные часы о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с рассказом о деятельности ШСП.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата поступления запроса и дата конфликта, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший.

Необходимым условием нормального функционирования ШСП является участие в ней обучающихся (медиаторов-волонтеров). В сентябре 2019 учебного года мной был объявлен набор среди обучающихся в «Школу медиаторов». Записались 11 человек, в основном девочки из 6-11 классов. Программа подготовки медиаторов-волонтеров осуществлялась в рамках внеурочной деятельности. Занятия мы начали проводить с октября месяца, 1 раз в неделю. За основу проведения занятий мы взяли дополнительную просветительскую программу «Восстановительные технологии для обучающихся», предложенную специалистами отделения медиации ГБУ АО «Центра «Надежда».

Девочки на занятиях осваивали навыки конструктивной коммуникации, овладевали технологией примирительных программ (восстановительной медиации и кругов сообществ). Участники «Школы медиаторов» познакомились с основами конфликтологии, с влиянием эмоциональных состояний на развитие конфликта, законами проведения переговоров.

Обучающиеся сдали контрольный тест и в торжественной обстановке получили сертификаты волонтеров ШСП. В результате обучения ряды ШСП нашей школы пополнились тремя медиаторами-волонтерами.

В следующем учебном году к нам присоединились еще ученицы 8-10 классов. Девочки с удовольствием посещали занятия «Школы медиаторов». Мы очень сплотились и стали командой. Мы проводили тренинги по проведению восстановительных программ, игры на сплочение коллектива. Девочки осваивали и развивали речевые, социально-психологические умения, учились взаимодействовать друг с другом и с группой. Знания были получены, настала пора их использовать в деле и набираться опыта проведения реальных примирительных программ.

Подготовив девочек, мы решили им доверить проведение круга сообщества. Ситуация заключалась в следующем: в школьную службу примирения обратился классный руководитель 6 класса с запросом наладить отношения в классе, сплотить коллектив. Многие дети на переменах «уходят

в виртуальный мир», играют в телефонах, мало общаются друг с другом, обзываются, не активны в делах класса. Я, как куратор ШСП, провела беседу с детьми на классном часе «Что такое круг сообщества?», были разъяснены цель, правила круга. Обозначили тему: «Как сделать наш класс дружнее». Ребятам были предложены предварительные вопросы, которые будут обсуждаться на встрече.

Дети остались довольны кругом сообщества, на котором были обговорены все проблемы класса. Они узнали друг друга поближе, их не смущало присутствие медиаторов-волонтеров, учениц из старших классов. Классному руководителю такая форма разрешения конфликтов тоже понравилась. Она лучше узнала своих учеников. Девочки медиаторы-волонтеры справились с проведением круга сообщества, в ходе проведения поддерживали друг друга. Мы видели, как они волновались, поддерживали их взглядом, и все прошло замечательно.

После встречи мы проанализировали с медиаторами-волонтерами их работу. Девочки признались, что волновались, также отметили новые ощущения от внимания подростков (когда они вели круг сообщества) и от ответственности работы с людьми.

В 2019-2020 учебном году выпускница школы, медиатор-волонтер под нашим руководством написала и защитила индивидуальную проектную работу по теме «Школьная служба примирения как метод урегулирования конфликтов». Так же она разработала информационно-рекламный буклет.

Мы приняли участие в областных конкурсах: «Лучшая ШСП Архангельской области 2019-2020 учебного года!» и в конкурсе команд волонтеров школьных служб примирения образовательных организаций Архангельской области «Давайте жить дружно!». Заняли призовые места.

Как члены ШСП, мы постоянно поддерживаем связь со специалистами отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда», советуемся с ними по возникающим вопросам.

На наш взгляд, школьная служба примирения оказывает положительное влияние на школьную жизнь. С появлением ШСП конфликтов среди обучающихся стало меньше, по вопросам проблем в классах педагоги обращаются к куратору и специалистам службы для проведения кругов сообществ. Им нравится такая форма проведения, когда сами школьники обсуждают проблемы и непосредственно принимают ответственность за свои слова и действия.

В этом учебном году в связи с эпидемиологической обстановкой обучение волонтеров мы не проводили, работали уже со сложившейся командой. Но каждый год ряды ШСП редуют, происходит естественный отсев, обученные волонтеры-медиаторы выпускаются из школы. На следующий учебный год мы планируем подготовить новых медиаторов-волонтеров для дальнейшей работы в ШСП.

О нашей школьной службе примирения

Налетова Светлана Васильевна,
куратор школьной службы примирения
МАОУ «СОШ № 9» г. Северодвинск

Модель работы школьной службы примирения с участием обучающихся - волонтеров в нашей школе функционирует следующим образом:

Информация о произошедшем конфликте поступает в ШСП от специалистов, школьников, педагогов, родителей или свидетелей конфликта, которыми становятся, в том числе, и волонтеры ШСП.

Исходя из характера произошедшего конфликта, куратор ШСП, взрослые медиаторы и волонтеры ШСП принимают решение о необходимости проведения восстановительных программ и распределяют случаи, проводят восстановительные процедуры.

Ведущие программ поочередно встречаются со всеми участникам конфликтной ситуации, происходит анализ случая, прояснение позиции сторон.

Примирительная программа начинается с согласия конфликтующих сторон на участие в восстановительной медиации. Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. И в случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

Информация о проведенных программах возвращается куратору ШСП, который проводит анализ и мониторинг проделанной работы.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, взаимные оскорбления «В Контакте».

Обучающиеся - волонтеры принимают участие в основном в кругах сообществ. С сентября 2020 г. программы примирения так же проходят с участием обучающихся - волонтеров ШСП. При проведении восстановительных программ волонтеры работают совместно с куратором ШСП. Основная задача состоит в проведении предварительных встреч со сторонами конфликта. При проведении кругов сообществ обучающиеся – волонтеры ШСП чаще всего выступают как помощники хранителя круга, поддерживают ценности круга, ведут записи предложений участников.

Как мы этого достигли? В течение 2018-2019 учебного года был организован обучающий курс для 7 классов по дополнительной общеобразовательной просветительской программе «Восстановительные

технологии для обучающихся», авторами которой являются специалисты отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда». В этот период волонтеры в основном занимались информационной деятельностью о ШСП (выступали на классных часах, занимались оформлением стенда, подготовкой памяток и буклетов).

В 2019-2020 учебном году обучающиеся – волонтеры ШСП сами принимали участие в проведении восстановительных программ. Сильная сторона волонтеров в том, что школьники понимают своих ровесников. Школьники доверяют своим ровесникам. Когда школьники проводят восстановительную медиацию, они вызывают уважение уже тем, как они ведут себя во время программы. У них нет власти над своими ровесниками. Соответственно, учащиеся чувствуют, что у них есть возможность лучше контролировать свои эмоции и, не имея давление со стороны, которому можно было бы сопротивляться, они вынуждены контролировать себя и друг друга.

Молодые люди смотрят на своих ровесников, ожидая от них реализации многих своих основных потребностей. В большинстве случаев, ровесники – медиаторы ШСП у несовершеннолетних участников конфликта вызывают больше уважения, чем взрослые. Когда школьники-медиаторы зрело и уравновешенно проводят предварительные встречи, это позитивно влияет на стороны конфликта, побуждая воспринимать участия в программе примирения серьезно.

Обучающие – волонтеры ШСП нормализуют процесс разрешения конфликтных ситуаций и косвенным образом дают понять, что обговаривать проблемы - это в порядке вещей. Участники конфликта при решении проблемных ситуаций привыкли встречаться со взрослыми - сторонниками строгой дисциплины. Это отбрасывает тень на разрешение конфликтов. В медиации ровесников, однако, стороны сидят и разговаривают с другими школьниками. Это не отличается от обычной жизни. Медиаторы-ровесники

исключительно подходят для того, чтобы разрешать конфликты, и это свидетельствует в пользу эффективности медиации ровесников.

Мы считаем, что основная цель ШСП - это формирование безопасной среды в школе. Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми. Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

Школьная служба примирения доказала свою значимость и необходимость в деле создания в школе безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся.

Школьная служба примирения работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и профилактически, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Этот инновационный подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций доказал свою значимость.

Практика работы с детьми- волонтерами школьной службы примирения

Нефедова Лидия Николаевна,
куратор школьной службы примирения

МОУ «СОШ № 55» г. Архангельск

В нашей школе служба примирения активно работает третий год. Медиаторами из числа педагогов являются социальный педагог Нефедова

Лидия Николаевна и педагог- психолог Ребане Нина Владимировна. А также активными участниками службы примирения являются волонтеры медиаторы из числа обучающихся 9-х классов, прошедшие обучение.

Начиная работу по функционированию школьной службы примирения мы отлично понимали, что сверстники лучше понимают друг друга, им ближе и понятнее проблемы друг друга. Сверстники, обладающие определенными знаниями и навыками по решению конфликтов, помогут эффективнее решать возникающие проблемы. Администрация школы поддержала нашу идею обучить старшеклассников – волонтеров ШСП.

На подготовительном этапе нами были проведены классные часы в 8-х классах, на которых мы рассказали, что такое школьная служба примирения, чем могут заниматься дети волонтеры, какими знаниями они будут обладать и какие навыки получат. Также было проведено тестирование по методике «КОС», что позволило оценить коммуникативные и организаторские навыки обучающихся. В ряды волонтеров были приняты все желающие из 8-х классов.

Совместно со специалистами ГБУ АО «Центра «Надежда» был разработан план обучения волонтеров. Занятия проводились два раза в месяц. Ребята изучили различные коммуникативные техники, методику проведения процедуры примирения, документацию школьной службы примирения. Отработали на практике множество примирительных программ.

Восьмиклассники активно и с интересом занимались, с нетерпением ждали следующих занятий. В рамках обучения было создано объединение волонтеров школы. Приказом директора школы в состав школьной службы примирения были включены 18 волонтеров из числа обучающихся. Были определены внутренние правила объединения. Самими ребятами создана эмблема, которая была нанесена на значки, которые волонтеры носят ежедневно. Любой обучающийся школы может узнать волонтера по отличительному знаку, и в случае возникновения конфликта может

обратиться за помощью. Также волонтеры провели большую информационную работу с учащимися школы и с учителями.

Ребята ведут информационную страничку службы примирения на школьном сайте. Подбирают интересный материал. Так же оформлен стенд с важной информацией о работе школьной службы примирения. На данном стенде размещен почтовый ящик «Ты можешь обратиться за помощью», который активно используют учащиеся.

Как уже было упомянуто выше, в число волонтеров вошли все желающие восьмиклассники. И конечно в этом числе оказались и подростки из группы риска (состоящие ранее на ВШУ, на учете в ОП). И в процессе обучения именно эти подростки были самыми активными. Возможно, по той причине, что сами имели определенный негативный опыт решения конфликтных ситуаций. Они отлично понимали конфликтующие стороны и быстро ориентировались в предложенной им методике проведения процедуры примирения, находя нужные слова. И, что самое важное, менялись сами. Понимая, что несут ответственность за свое поведение и являются примером для остальных учеников школы.

Привлечение в работу школьной службы примирения обучающихся помогло не только снизить нагрузку на медиаторов - педагогов, но и решить главные воспитательные задачи школы, повысить культуру общения учащихся, улучшить микроклимат в школе, снизить количество конфликтов.

Опыт работы школьной службы примирения

Долганова Светлана Александровна,

куратор школьной службы примирения,

Шубина Ксения Владимировна, Шубина Елена Валерьевна,

члены школьной службы примирения

МБОУ «СОШ № 11» г. Северодвинск

Школьная служба примирения работает в нашей образовательной организации с сентября 2019 года. На начальном этапе внедрения примирительных технологий в образовательную среду мы столкнулись с низкой заинтересованностью участников образовательного процесса в применении восстановительного подхода к решению школьных конфликтов.

С целью преодоления трудностей были проведены информационные классные часы и родительские собрания, а также педагогический совет в форме круга сообщества. На сегодняшний день в нашей школе наиболее востребованы и успешно проводятся круги сообщества. Благодаря широкому внедрению данной технологии в воспитательную работу школы удастся решить многие проблемы, возникающие внутри классных коллективов: снижение учебной мотивации, нарушение дисциплины на уроках, разрешение конфликтов, профилактика травли.

Существенным отличием кругов сообщества от других форм воспитательной работы в классе является активная включенность учащихся в обсуждение проблемы, возможность высказаться каждому, вскрытие внутренних мотивов участников и сопутствующих проблем общения в коллективе сверстников.

Так, в одном из классов начальной школы выявился «изгой». С запросом в школьную службу примирения обратилась мать ученика с просьбой о помощи в восстановлении дружеских отношений между одноклассниками. Было принято решение провести круг сообщества на тему «Как сделать мой класс дружным».

В ходе круга сообщества обсудили вопросы: «Что такое дружный класс? Чего не хватает нашему классу, чтобы стать дружным? Что мы можем сделать, чтобы класс был дружным?».

В итоге дети сами увидели необходимость налаживания дружеских отношений среди одноклассников, приняли правила доброжелательного общения друг с другом. Классный руководитель увидела, как дети заинтересовались и объединились в обсуждении вопроса по улучшению

жизни в классном коллективе. Кроме того, она отметила для себя круг сообщества, как дополнительный ресурс в урегулировании конфликтов, позволяющий участникам услышать и понять друг друга, выработать уникальное и отвечающее именно их потребностям решение.

В процессе работы внутри круга сообщества вскрылась проблема неумения детей договариваться и идти на уступки, применение вербальной агрессии в ситуациях недопонимания. Это позволило внести коррективы в план воспитательной работы класса, а также оказать адресную помощь в решении скрытых трудностей межличностного общения в классе.

Необходимо отметить, что опыт работы школьной службы примирения с использованием восстановительных технологий имеет значительные результаты. Явными показателями положительных результатов проделанной работы является то, что дети в целом стали более ответственными и культурными, стали использовать мирные способы разрешения конфликтов, демонстрировать способности к анализу трудных ситуаций.

Понятие «результат» в работе школьной службы примирения

Бородяева Оксана Константиновна,
куратор школьной службы примирения
МБОУ «Талажская СШ»

Начиная работу в проекте, мы задумались над серьезными вопросами: что же такое ШСП и действительно ли она нужна в образовательном учреждении и будет ли результат от нашей деятельности?

По первому вопросу: оказывается, ШСП действительно нужна. Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолеть

психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Перегруженность учебной программы, шумная атмосфера, большое количество различных людей в школе негативно отражаются на поведении. Конфликты подрывают наше общее эмоциональное состояние. В свою очередь, ШСП нужна для полного или частичного восстановления психоэмоционального состояния участников образовательного процесса.

По второму вопросу: о результате нашей деятельности, мы смогли ответить только спустя время, то есть получив определенный опыт проведения восстановительной медиативных встреч и кругов сообщества (в основном мы специализируемся на этих процедурах).

Результат, которого ожидают участники процедуры примирения, бывает совершенно разный. Когда-то он может оказаться мгновенным: провели встречу, прояснили разногласия, путём обсуждения чувственной составляющей - принесли и приняли извинения, обсудили задачи для каждого, чтобы подобное не повторилось и так далее...

Но бывает и по-другому. Бывает и такое понятие как отсроченный результат проведенной встречи. Что это такое, я постараюсь объяснить на примере. Обратилась к нам в школьную службу примирения классный руководитель 7 класса с просьбой о помощи. Она рассказала о том, что ребята ее класса совершенно не интересовались математикой. На уроках они нарушали дисциплину, постоянно разговаривали, не замечая учителя, вставали и ходили по классу, писали записки друг другу и перекидывали их. Вроде бы, казалось, все достаточно безобидно, ведь не дрались, не обзывались, но...

Классный руководитель несколько раз сама присутствовала на уроках математики и разговаривала с классом о нарушении дисциплины, о том, что кадеты, а данный класс был кадетским, не имеют права себя так вести. Вместе с учителем математики мы провели анализ отметок по алгебре и геометрии и пришли к выводу, что ребята значительно ухудшили свои отметки, по сравнению с предыдущей четвертью. Мы приняли решение

провести в классе круг сообщества. В программе участвовали 3 обученных медиатора, учитель математики и все ученики и ученицы 7 класса.

Мы обсуждали проблему долго, почти три урока. Дети много и активно говорили о том, что во время уроков математики в классе действительно очень шумно, о том, что дома приходится тратить много времени, на этот предмет, так как они не слушают учителя на уроках, что, придя домой, им приходится жертвовать своим временем и не посещать кружки. Например, одна девочка даже расплакалась, так как она занималась конным спортом, а из-за проблем с математикой ее успеваемость ухудшилась и ей приходится много сидеть над учебниками. Ребята говорили о санкциях, которые они хотели ввести, что бы их же самих и дисциплинировать, кто-то говорил о восприимчивости к «эмоциональному заражению», об «эффекте толпы». Говорили что, бывают ситуации, когда каждый из них внезапно превращаются в массу, действующую по совсем другой логике. Сложно поверить, что каждый может стать частичкой такой массы и терять в массе своё «я», своё мнение, нормы поведения и так далее... Ребята даже просили научить их не поддаваться этому «эффекту». Но самое главное, что в ходе обсуждения проблемы, на круге сообщества мы затронули будущее, что сейчас, нарушая дисциплину на уроке математики, они могут «упустить» важные темы по алгебре и геометрии и потом во время ОГЭ или ЕГЭ остро ощутить нехватку упущенных знаний, что они вероятно могут просто не поступить туда куда они мечтали или поступить куда не мечтали... То есть дети сами выделили тот факт, что под угрозой была их мечта...

Когда мы закончили процедуру круга сообщества и разошлись, мы не ждали чего-то волшебного и ребята также нарушали дисциплину, но гораздо реже и я бы сказала, не так вызывающе. Они стали реагировать на замечания учителя. Мы, как медиаторы расстраивались и думали о том, что мы ничего не изменили и ничем не помогли в разрешении данной ситуации. Но, шел день за днём, и многое в этих ребятах поменялось. К третьей четверти 8 класса, учитель математики говорил о неистовом рвении ребят к этому

предмету... В 9 классе абсолютно все сдали ОГЭ с первого раза и большая часть класса на «4» и «5»!

Есть такая пословица: «Вода камень точит». Мы думаем, что она как раз про эту ситуацию. Круг сообщества, который мы провели в бывшем 7 классе и посвященный ухудшению успеваемости из-за нарушения дисциплины на уроках математики, а именно переживания, которыми эти ребята искренне, со слезами на глазах делились друг с другом «попали» глубоко в душу, сердце. Обсуждаемая в процессе встречи, информация- это как зерно, посаженное в плодородную почву, дало всходы только спустя определённый период. Вот вам и «отсроченный результат». Теперь я понимаю, что мы все сделали правильно! И результат работы школьной службы примирения действительно есть!

Мотивирование участников образовательного процесса для участия в деятельности ШСП

Клюшова Ольга Валентиновна

педагог - психолог отделения медиации

ГБУ АО «Центр «Надежда»

Образовательная организация может стать тем значимым пространством, где хранятся и передаются важнейшие ценности и принципы межличностного взаимодействия, такие как: уважительное отношение друг к другу, способность проявлять эмпатию и сострадание, быть честным, уметь заглаживать причиненный вред, развивать навыки конструктивного разрешения конфликтов.

Школьная служба примирения (далее ШСП) – это команда единомышленников, состоящая из детей и взрослых, которые совместно решают возникшие в образовательной организации конфликты и

противоречия, применяя восстановительные технологии, популяризируя в образовательной среде восстановительную культуру.

Для того, чтобы внедрить восстановительные технологии в образовательной организации необходим лидер в лице куратора ШСП, а лидеру необходима самомотивация.

Самомотивация – это побуждение к действию непосредственно самого себя. Человек, желающий добиться результатов, должен приложить определенные усилия для достижения поставленной цели.

Самомотивация связана с жизненными приоритетами, желаниями, устремлениями, убеждениями. Они и являются мобилизующим компонентом, подталкивающим к действиям, активизирующим резервы специалиста, вдохновляющие его и позволяющие добиваться результата.

Для плодотворной деятельности школьной службы примирения куратор формирует команду единомышленников из обучающихся и взрослых волонтеров, мотивирует их.

В настоящее время понятие «мотивация» разными специалистами понимается по-разному. Кто-то придерживается мнения, что мотивацией являются совокупность процессов, отвечающих за побуждение и деятельность. Другие определяют мотивацию как совокупность мотивов, потребностей, целей. Рассмотрим два определения мотивации, отражающих потребность.

Мотивация – это внутреннее или внешнее побуждение к действию ради достижения какого-либо результата, с затратой определенных усилий.

Мотивация – это стимулирование к деятельности, процесс побуждения себя и других к работе, воздействие на поведение человека для достижения личных, коллективных и общественных целей.

Наилучшим образом с задачей мотивирования справляются педагоги, обладающие такими личностными качествами, как эмпатией, даром убеждения, умеющие привлечь внимание, в процессе общения подключающие логику и эмоциональную составляющую.

Привлечение педагогов в деятельность ШСП.

Для того, чтобы изменить сформировавшиеся установки по решению конфликтных ситуаций от административного до восстановительного подхода в образовательной организации, необходимо куратору ШСП и его команде систематически проводить информационные мероприятия для педагогов и администрации, осуществляя один из принципов восстановительного подхода – информированность. А так же популяризировать и применять восстановительные технологии при решении конфликтов в образовательной организации, обучить заинтересованных членов педагогического коллектива основам восстановительной коммуникации, включить восстановительные принципы в аспекты школьной жизни. Проводить педсоветы, совещания с использованием восстановительных технологий. Применять восстановительные программы в классном руководстве.

Положительные итоги использования восстановительного подхода в работе педагога:

- 1) Это инновационный метод решения конфликтов в школьной среде.
- 2) Использование конфликтов в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации помогает в личностном развитии школьников.
- 3) Повышение эффективности педагогов и классных руководителей при управлении детским коллективом.
- 4) Развитие школьного самоуправления.
- 5) Приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде.
- 6) Восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

Восстановительный подход помогает педагогическому коллективу лучше осознать происходящее в образовательной организации, договориться о сотрудничестве, выстроить совместные цели и распределить ответственность за их достижение.

Привлечение обучающихся – волонтеров к деятельности ШСП.

Одна из основных задач в организации деятельности школьной службы примирения – это обучение детей – волонтеров. Как привлечь обучающихся к активной деятельности в ШСП в качестве волонтеров, участвующих в проведении восстановительных программ и транслирующих восстановительный подход при решении конфликтных ситуаций в образовательной организации?

Как и с привлечением педагогов, несовершеннолетних обучающихся нужно информировать о деятельности ШСП, проводить с ними восстановительные программы. Кроме того, работа ШСП нуждается в систематической рекламе. И чем активнее будет рекламная кампания, тем престижнее будет самим школьникам участвовать в деятельности ШСП.

На первых этапах дети проявляют большой интерес к новому, что создается в школе, охотно приходят на занятия в клуб волонтеров, а потом часть из них уходит, и количество волонтеров резко падает. Это происходит тогда, когда не удается достичь баланса между тем, что обучающие отдают службе примирения и тем, что они от нее получают.

Волонтеры ШСП отдают свой труд и время, усилия в освоении новых навыков и участие в практической работе, иногда это связано с жертвами по отношению к другим занятиям. Не всегда юные медиаторы осознают, какое удовлетворение они получают от результатов своей деятельности в психологическом и социальном плане, признание со стороны сообщества детей и взрослых. Важная роль куратора ШСП состоит в том, чтобы с помощью проведения с обучающимися супервизий после каждой восстановительной программы, обсуждения всех аспектов деятельности ШСП, помочь несовершеннолетним это осознать. Также важно наблюдать за

профессиональным и личностным ростом обучающихся – волонтеров ШСП, поощрять этот рост различными способами (личная книжка волонтера, грамоты, доверие со стороны куратора, осуществление разного рода деятельности в ШСП).

По мере того, как юные медиаторы обретают уверенность в своей деятельности, они осознают, что выполняют особую миссию в образовательной организации.

Куратор ШСП может привлекать обучающихся – волонтеров принимать участие в мониторинге, анализе и оценке эффективности деятельности ШСП. Это важно для распространения восстановительной культуры в образовательной организации. Юные медиаторы высказывают свои предложения по улучшению деятельности службы примирения. Некоторые волонтеры могут самостоятельно описывать проведенные ими восстановительные программы, помогут обработать и проанализировать анкеты обратной связи.

Участие в деятельности ШСП важна не только в личном плане обучающегося – медиатора, она связана с образовательным процессом и способна положительно влиять на освоение несовершеннолетним учебной программы. Волонтеры учатся ставить перед собой учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, контролировать и оценивать процесс и результаты деятельности, успешно усваивать знания, умения и навыки, что применимо в различных предметных областях.

Еще одним из мотивирующих факторов для юных медиаторов при участии в деятельности ШСП, является создание и поддержание ритуалов и традиций. Например, традицией может стать чаепитие или празднование Дней рождения волонтеров, Нового года и других праздников, проведение акций в образовательной организации, например, «День без конфликтов», «Давай помиримся».

Обучающиеся – волонтеры ШСП являются главной движущей силой в достижении цели внедрения восстановительного подхода в образовательной организации, ради чего эта служба создается. Поэтому все действия взрослых по привлечению, обучению, мотивации и поддержке практической деятельности юных медиаторов имеет большую ценность.

Привлечение родителей обучающихся в деятельность ШСП.

Для того, чтобы родители знали, что в образовательной организации, где обучается их ребенок, есть такая структура, как ШСП, куратор ШСП и его команда организуют информационно-просветительскую деятельность. Это могут быть родительские собрания, информационные стенды, буклеты, памятки, видео ролики, размещение информации о ШСП на сайт образовательной организации. Все это направлено на формирование мотивации родителей использовать данный ресурс для разрешения проблемных ситуаций произошедших в образовательной организации и принятие участия в деятельности школьной службы примирения в качестве взрослых волонтеров.

Например, проведение родительских собраний с использованием восстановительной программы «Круги сообщества» помогает повысить включенность родителей в образовательный процесс, жизнь класса, способствует профилактике конфликтов и созданию дружественной атмосферы.

Чем школьная служба примирения может помочь родителям:

- 1) Родители могут обратиться в ШСП в случае конфликта со своим ребенком, чтобы лучше понять и суметь договориться с ним;
- 2) Родители могут обратиться в службу примирения в случае конфликта с учителем;
- 3) Родители и родительский комитет могут обратиться в ШСП по поводу конфликта с администрацией;
- 4) Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в решении проблемных ситуаций.

Владения навыками восстановительного подхода помогут родителям восстановить позитивное родительское влияние на своих детей.

Активная деятельность куратора и команды ШСП, привлечение всех участников образовательного процесса к работе ШСП, помогает формировать безопасное пространство в образовательной организации, что в дальнейшем оказывает позитивное влияние на успеваемость и дисциплину.

Умение конструктивно решать конфликты силами самой школы, помощь и забота старших обучающихся о младших, взаимодействие между взрослыми и детьми являются важными мотивационными факторами участия и внедрения восстановительных технологий в образовательную организацию.