МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда»
(ГБУ АО «Центр «Надежда»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ АО «Центр Надежда»
_____Т.А. Соколова

«13» августа 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА - ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Психологические аспекты профессиональной деятельности специалистов детских домов»

Автор - составитель:

Томилова Е.А.,
зав. отделением мобильной
социально-психологической
работы.

Архангельск
2021

«Психологические аспекты профессиональной деятельности специалистов детских домов» – Государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда», г. Архангельск, 2021 – 12 с.

Программа рассчитана на широкий круг специалистов, работающих в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа «Психологические аспекты профессиональной деятельности специалистов детских домов» (далее – Программа) является дополнительной профессиональной программой - программой повышения квалификации.

Программа направлена на повышение профессиональных компетенций специалистов, работающих в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Актуальность и перспективность Программы

С 2016 года отделение мобильной социально-психологической работы ГБУ АО «Центра «Надежда» оказывает социально-психологическую помощь персоналу и воспитанникам учреждений Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Опыт работы отделения показал, что в условиях детского дома значимость специалиста в жизни ребенка гораздо больше, чем просто учителя в школе или воспитателя в детском саду. Это связано с тем, что его профессиональные функции часто предполагают не просто «педагогический» аспект, а и, насколько это возможно, компенсацию для ребенка эмоциональной недостаточности родителей.

Специалисты детского дома имеют дело с особым контингентом детей. Они ежедневно помогают детям, имеющим нарушения в развитии, психологические травмы, поэтому при недостатке компетенций специалисты вынуждены использовать психологические защиты, которые часто огрубляют, приводят к профессиональному выгоранию, делают их менее чувствительными, и, следовательно, менее способными помочь ребенку, пережившему разлуку с родителями или их потерю.

Постановлением Правительства Российской Федерации № 481 от 24 мая 2014 года «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» определено реформирование всех организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по семейному типу. Определено, что ребенок помещается в учреждение временно, на период до его устройства на воспитание в семью. Проживание детей в учреждении организовывается по принципам семейного воспитания. В связи с этим, главными в системной работе с ребенком остаются воспитатели, педагоги-психологи, социальные педагоги, другие специалисты, которые каждый день взаимодействуют с ребенком, заменяя ему родителей, помогая социально адаптироваться.

Компетенции специалистов, уровень образования и другие важные требования отражаются в профессиональном стандарте. Сейчас в реестре профессиональных стандартов отсутствует профессиональный стандарт

воспитателя организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с 2018 года в России ведется работа по разработке профессионального стандарта «специалиста в области семейного воспитания», который подразумевает специалистов, работающих в детском доме, но до сегодняшнего времени она не завершена, в связи с чем обучение в учебных заведениях высшего и среднего профессионального образования по данной специальности не осуществляется.

В тоже время, Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», предполагает обучение работников современным технологиям работы по комплексной реабилитации и защите прав детей, профилактике жестокого обращения с детьми, психолого-педагогическую поддержку работников и их консультирование по вопросам воспитания, обучения, охраны здоровья, реабилитации детей.

В связи с этим, встает задача вооружения специалистов детских домов базовыми знаниями о психологических особенностях детей – воспитанников детских домов, об условиях и факторах, которые влияют на развитие ребенка в семье и в интернатном учреждении и их воздействии на удовлетворение жизненно важных потребностей детей, о принципах, ценностях и убеждениях специалиста, работающего с детьми-сиротами, способах оказания детям и подросткам помощи и поддержки, необходимых в ситуации разлуки с близкими людьми, а также о профилактике профессионального выгорания, восстановления ресурсного состояния, навыках работы с собственными ожиданиями и мотивацией.

В Архангельской области функционирует 22 учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с чем, возникла необходимость разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Психологические аспекты профессиональной деятельности специалистов детских домов», ориентированной на подготовку специалистов к работе с воспитанниками.

2. Методическое обоснование Программы

Профессиональная деятельность специалиста предопределяется профессиональной готовностью к осуществлению своей деятельности. По мнению В.А. Сластенина под профессиональной готовностью понимается совокупность профессионально обусловленных требований. В ее составе выделяют психологическую, психофизиологическую и физическую готовность, а также научно-теоретическую и практическую подготовку.

Одним из ведущих требований профессиональной деятельности специалистов детских домов является знание основ педагогики и возрастной психологии, что приобретает особую значимость с учетом психолого-педагогической специфики детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей [17]. По мнению О.А. Мирошниченко, персонал учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зачастую не имеет соответствующего профессионального уровня и необходимых знаний, умений, навыков [20].

Проблема изучения особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их сопровождения была поднята в науке еще в XIX веке. Труды Л.И. Божович, Дж. Боулби, Д. Винникота, И.В. Дубровиной, М.И. Лисиной, З. Матейчика, В.С. Мухиной, А.М. Прихожан, Л.С. Славиной, Н.Н. Толстых и других представителей отечественных и зарубежных психологических школ посвящены особенностям развития личности детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа «Психологические аспекты профессиональной деятельности специалистов детских домов» призвана компенсировать недостающие знания, развивать умения и навыки, что будет способствовать более осознанной и эффективной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Программа опирается на исследования психологических аспектов профессиональной деятельности О.А. Мирошниченко, В.А. Ереминой, собственные исследования и наблюдения специалистов ГБУ АО «Центр «Надежда».

Теоретическую основу Программы составили работы по теории привязанности Дж. Боулби, Л. В. Петрановской, О. Писарик, Н.Н. Авдеевой, об особенностях протекания возрастных кризисов у детей и подростков работы Л.С. Выготского, Э.Эриксона, по профессиональному выгоранию и восстановлению ресурсного состояния идеи В.П. Подвойского, М.Лаада и др.

В качестве методологической основы взята программа детского благотворительного фонда «Солнечный город» «Наука правильной заботы».

Программа построена на принципах гуманистической психологии, личностно-ориентированного и системно-деятельностного подхода.

Формы работы:

- Тренинг;
- Лекция;
- Дискуссия;
- Решение практических заданий;
- Ролевая игра;
- Игровые упражнения;
- Просмотр видеоматериалов;
- Мозговой штурм.

3. Практическая направленность Программы

Предложенная Программа носит обучающий и профилактический характер. Реализация программы способствует повышению профессиональной компетентности специалистов в вопросах

психологических особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создания терапевтической среды в детском доме, выявления и осознания собственных потребностей, ожиданий, мотивов работы в детском доме, освоения приемов и методов восстановления ресурсного состояния, что позволит более осознанно и эффективно выстраивать работу с воспитанниками.

4. Цель Программы

Повышение квалификации специалистов, работающих в детском доме, приобретение знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для внедрения эффективных технологий в работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в вопросах их развития, воспитания и жизнеустройства.

5. Задачи Программы

- выявление у слушателей ожиданий и мотивации работы в детском доме;
- определение и выявление личностных и профессиональных качеств, необходимых для работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- ознакомление слушателей с понятием «ресурсное состояние»;
- формирование у слушателей навыка восстановления ресурсного состояния, профилактики профессионального выгорания;
- ознакомление слушателей с особенностями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- информирование слушателей о значении привязанности в жизни ребенка;
- информирование слушателей об особенностях протекания возрастных кризисов у детей и подростков;
- формирование у слушателей навыка диагностики травм и нарушений привязанности;
- информирование слушателей о специфике создания терапевтической среды в детском доме.

6. Целевая группа

Специалисты детских домов: заместители директоров, старшие воспитатели, воспитатели, социальные педагоги, педагоги-психологи, логопеды, педагоги дополнительного образования и др.

Наполняемость группы: 10-15 человек.

7. Продолжительность Программы

Программа рассчитана на 40 академических часов

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 5 дней по 8 академических часов в день.

8. Требования к результату усвоения Программы

Результат обучения по Программе - приобретение обучающимися знаний, умений, навыков, формирование компетенции, необходимых для более осознанной и эффективной работы с воспитанниками детского дома.

По результатам обучения слушатели должны:

Знать:

- мифы и факты о воспитанниках детских домов;
- особенности мотивации профессиональной деятельности;
- понятие «ресурсного состояния», способы его восстановления;
- значение привязанности в жизни ребенка;
- виды травм и нарушений привязанности;
- особенности протекания возрастных кризисов;
- условия и факторы, которые влияют на развитие ребенка в семье и в интернатном учреждении;
- роль кровной семьи, семейной истории в жизни ребенка;
- условия создания терапевтической среды в детском доме;

Уметь:

- проводить внутреннюю инвентаризацию мотивов своей профессиональной деятельности;
- выявлять свои потребности и ожидания в отношении профессии, соотносить потребности и ожидания с профессиональными требованиями;
- осуществлять самодиагностику профессионального выгорания;
- находить способы восстановления ресурсного состояния;
- диагностировать виды травм и нарушений привязанности у воспитанников;
- анализировать и оценивать влияние процессов, событий, явлений в жизни ребенка на его развитие и удовлетворение потребностей;
- создавать терапевтическую среду в группе и учреждении;
- выстраивать эффективную коммуникацию с другими специалистами в интересах ребенка.

Владеть:

- навыками восстановления ресурсного состояния, профилактики профессионального выгорания;
- технологиями работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, позволяющими компенсировать последствия травматичного опыта ребенка (нарушение привязанности, жестокое обращение, перемещения, вторичные отказы и т. д.);
- навыками создания терапевтической среды для ребенка с учетом его индивидуальных особенностей развития;

• навыками установления доверительных и поддерживающих отношений с воспитанниками, коллегами.

9. Система оценки достижения планируемых результатов

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством:

- участия слушателей в ролевых играх, упражнениях, дискуссиях;
- обратной связи;
- выполнении заданий в рабочей тетради к Программе (Приложение № 1);
- итоговой аттестации в форме тестирования (Приложение № 2).

Критерии оценки достижения планируемых результатов

Прошедшим итоговую аттестацию по программе повышения квалификации считается слушатель, активно участвовавший в предложенных упражнениях, обсуждении итогов изучения модулей и тем Программы, правильно ответивший не менее, чем на 50% от общего числа вопросов итогового теста. Слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№	наименование модулей и тем	всего часов	теория	практика
1.	**1 модуль Профессиональная идентичность специалистов, работающих с воспитанниками детских домов.**	**8**	**2**	**6**
1.1	Ожидания и мотивация специалистов детских домов.	4	1	3
1.2	Представление о профессиональных качествах, ценностях специалистов детских домов.	4	1	3
2.	**2 модуль Терапевтическая среда в детском доме: что важно знать специалисту.**	**24**	**10**	**14**
2.1	Особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Привязанность в жизни ребенка. Возрастные кризисы.	5	3	2
2.2	Травмы и нарушения привязанности.	8	3	5
2.3	Терапевтическая среда в детском доме	11	4	7
3.	**3 модуль**	**7**	**2**	**5**

	Ресурсы и ресурсное состояние специалистов, работающих с воспитанниками детских домов.			
3.1	Ресурсное состояние специалистов. Восстановление ресурсного состояния, профилактика профессионального выгорания.	7	2	5
4.	**Итоговая аттестация**	**1**	**-**	**1**
	Итого	**40**	**14**	**26**

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

1 модуль. Профессиональная идентичность специалистов, работающих с воспитанниками детских домов.

Цель: выявление ожиданий и мотивации слушателей, представления о себе как специалисте.

Тема 1. Ожидания и мотивация специалистов детских домов.

Содержание: самодиагностика отношения к работе с детьми-сиротами, особенности работы с детьми-сиротами: мифы и факты. Мотивация профессиональной деятельности: внутренняя и внешняя; соотнесение потребностей с мотивацией и ожиданиями, выявление и осознание собственных мотивов работы в детском доме.

Тема 2. Представление о профессиональных качествах, ценностях специалистов детских домов.

Содержание: представление о себе, как специалисте, работающем с детьми-сиротами, профессиональные качества, ценности, необходимые компетенции.

2 модуль. Терапевтическая среда в детском доме: что важно знать специалисту.

Цель: информирование слушателей о значении привязанности в жизни ребенка, видах травм и нарушений привязанности, возрастных кризисах, об особенностях формирования терапевтической среды в детском доме

Тема 1. Особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Привязанность в жизни ребенка. Возрастные кризисы.

Содержание: Представления слушателей о детях – сиротах. Понятие привязанности, значение привязанности в жизни ребенка, её формирование,

роль значимого взрослого в жизни ребенка. Периодизация возрастного развития, протекание возрастных кризисов у детей и подростков.

Тема 2. Травмы и нарушения привязанности.

Содержание: Травмы привязанности: депривация, потеря, разлука, пренебрежение потребностями, жестокое обращение, конфликт лояльности. Нарушения привязанности. Особенности проживания травм привязанности воспитанниками детских домов. Помощь ребенку с нарушением привязанности.

Тема 3. Терапевтическая среда в детском доме.

Содержание: Базовые принципы помощи детям. Организация терапевтической среды в детском доме. Основные условия создания терапевтической среды: безопасная среда (условия жизни) и поддерживающее окружение (люди). Признаки безопасной среды и ее формирование. Качества специалистов, обеспечивающие создание поддерживающего окружения.

3 модуль. Ресурсы и ресурсное состояние специалистов, работающих с воспитанниками детских домов.

Цель: формирование у слушателей навыка восстановления ресурсного состояния, профилактики профессионального выгорания.

Тема 1. Ресурсное состояние специалистов. Восстановление ресурсного состояния, профилактика профессионального выгорания.

Содержание: Понятие «ресурс», многообразие ресурсов и их источники. Многомерная модель внутренней устойчивости М.Лаада. Техники восстановления ресурсного состояния, профилактики профессионального выгорания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Аборина М.В., Сахарнова Л.В. Профессиональное выгорание сотрудников детских учреждений // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история: сб. ст. по матер. LXI междунар. науч.-практ. конф. № 5(57). – Новосибирск: СибАК, 2016. – С. 53-59.
2. Абрамова Г.С. Возрастная психология. М.: Академический проспект «Almamater», 2005, 702 с.
3. Авдеева Н.Н. Привязанность ребенка к матери и образ себя в раннем детстве // Вопросы психологии. - 1997. - №4. - С. 3-12.

4. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами / пер. с англ.; подред. С. К. Мордовина. 10-е изд. СПб.: Питер, 2009.

5. Байбородова Л.В. Преодоление трудностей социализации детей-сирот: учебное пособие / Байбородова Л.В. Ярославль,1997,- 196с.

6. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М.: Педагогика, 1968. - 480 с.

7. Боулби Д.Ж. Надежная опора. Клиническое применение теории привязанности. – Лондон. – 1988.

8. Бриш К.Х. Теория привязанности и воспитание счастливых людей. – Теревинф. – 2015.

9. Бриш К.Х. Терапия нарушений привязанности. от теории к практике. – Когито-Центр. – 2012.

10. Брутман В. И. Социальное и душевное здоровье ребенка и семьи: защита, помощь, возвращение в жизнь // Материалы Всерос. научно-практ. конф. (Москва, 22-25 сентября 1998 г.). М., 1998, с. 48–53.

11. Перри Б, Салавиц М. Мальчик, которого растили как собаку. АСТ, Москва, 2015.

12. Вострокнутова Т.Ф. Механизмы личностной и профессиональной саморегуляции у педагогов общеобразовательных и специальных школ: автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.07 / Т.Ф. Вострокнутова. Казань. - 2000. – 18 с.

13. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М., 1996, 533 с.

14. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? – М: АСТ, 2008.

15. Дементьева И. Социальная адаптация детей-сирот // Социальная педагогика. 2003. № 2. С. 64–73.

16. Дети-сироты: консультирование и диагностика развития. Под ред. Е.Л. Стребелевой. М.: Полиграфсервис, 1998. 336с.

17. Еремина В.А. Профессиональные педагогические требования к воспитателям детских домов и приютов: ретроспективный аспект // Современный взгляд на проблемы педагогики и психологии/Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. Уфа, 2014. 59 с.

18. Котькова Г.Е. Теория педагогического сопровождения личностного развития ребенка в контексте непрерывного образования. // Ученые записки Орловского государственного университета №1, 2010г.

19. Мерсер Д. Что такое привязанность? Эмоциональное развитие, родительство, уход за детьми / Пер. с англ. – М.: Когнито – Центр, 2019. – 282 с.

20. Мирошниченко О.А. Психологические аспекты профессионала детских домов и школ-интернатов / Вестник РУДН. Сер. «Психология и педагогика». 2007. №2.

21. Мухина В.С. Психологическая помощь детям, воспитывающимся в учреждениях интернатного типа // Лишенные родительского попечительства: Хрестоматия / Под ред. В.С. Мухиной. М., 1992. С. 113–122.

22. Настольная книга воспитателя. Авторы-составители: Миллер С.А., Чистякова Н.В., Камаева А.Г. Новосибирск, 2020, - 96с.

23. Наука правильной заботы. Методическое руководство. Детский благотворительный фонд «Солнечный город», г.Новосибирск, 2019, - 258с.

24. Обухова Л. Ф. Возрастная психология. - М. российское педагогическое агентство, 1996. - 374 с.

25. Ослон В.Н. Система помощи возвращенным детям / Метод. рекомендации. – М., 2014.

26. Папанова О.А. Синдром «Эмоционального выгорания» у студентов – будущих социальных работников и способы его профилактики / О.А. Папанова // Высшее образование сегодня. – 2008. – № 9. – С. 49–53.

27. Петрановская Л.В. Тайная опора: привязанность в жизни ребенка – АСТ, 2016.

28. Писарик О. Привязанность – жизненно-важная связь. Сборник статей, написанных на основе курса Гордона Ньюфелда «Жизненная связь».

29. Подвойский В.П. Психолого-педагогические условия профилактики профессиональной деформации педагога: дис. ... канд. психол. наук: 13.00.08 / В.П. Подвойский. – М., 2010. – 182 с.

30. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. СПб.: Питер, 2005. Рабочая книга школьного психолога / Дубровина И.В, Акимова М.К. и др. М.: Владос, 2002. 376 с.

31. Психология подростка: учебник, /под ред. А.А. Реана. СПб: Прайм-Еврознак, 2006. - 480 с.

32. Редина Т.В. Личностные детерминанты эмоционального выгорания у специалистов учреждений для детей с ограниченными возможностями здоровья: автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.01 / Т.В. Редина. – М., 2010. – 33 с.

33. Семья Г.В. Основы социально-психологической защищенности выпускников образовательных учреждений для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. М., 2001, 142 с.

34. Сластенин В.А. Педагогика профессионального образования: Учебное пособие / В.А. Сластенин. – М.: академия, 2013. – 256 с.

35. Щипицина Л.П. Психология сиротства. СПб., 2005. 628 с.