

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области
для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-
социальной помощи «Центр психолого-медико-социального
сопровождения «Надежда»
(ГБУ АО «Центр «Надежда»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ АО «Центр Надежда»
Т.А. Соколова

« 10 » октября 2017 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Семейная конференция—
эффективный метод работы с семьей»**

Авторы - составители:
Дунаева Е.А., заведующий
отделением медиации
ГБУ АО «Центр «Надежда»
Герасимова Д.Е., педагог-психолог
отделения медиации
ГБУ АО «Центр «Надежда»
Хованская Т.В., педагог-психолог
отделения медиации
ГБУ АО «Центр «Надежда»

Архангельск
2017

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа «Семейная конференция – эффективный метод работы с семьей» (далее – программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой – программой повышения квалификации.

Программа направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, в первую очередь представителям социально ориентированных профессий.

1. Актуальность и перспективность программы

Метод «Семейная конференция» (встреча членов семьи и других заинтересованных лиц для решения проблемы ребенка) относится к восстановительным технологиям.

Восстановительный подход – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда.

Восстановительные технологии – это работа, направленная на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений между людьми. Цель восстановительного реагирования на конфликты состоит в восстановлении способности к пониманию и осуществлению восстановительных действий сторон по отношению друг к другу.

Восстановительные технологии — инновационный, эффективный метод работы с семьей. Применение восстановительных технологий позволяет экономить время и другие ресурсы. Главной целью восстановительных технологий является объединение людей, возможность восстановить разрушенные сложившейся ситуацией отношения.

Для помощи семье в решении конфликта необходим беспристрастный человек, владеющий теорией и практикой проведения семейных конференций (независимый ведущий).

Семейная конференция помещает семью в центр процесса принятия решений. Разговаривая с каждым членом семьи на равных, обсуждая их трудности, независимый ведущий семейной конференции способствуют тому, что семья смотрит на свои проблемы со стороны. Выстраивается взаимопонимание и конструктивное взаимодействие родственников, детей и специалистов, в результате которого семья самостоятельно находит пути решения своих проблем.

В Архангельской области широко распространены факты нарушенных родственных отношений, случаи отсутствия согласия или единого подхода между родственниками в вопросах воспитания или обучения детей. Несовершеннолетние конфликтуют с родителями, убегают из дома,

неуспешны в учебе, совершают правонарушения. По таким случаям может быть востребована семейная конференция. Обучение специалистов данной технологии в Архангельской области осуществляется только ГБУ АО «Центр «Надежда» в рамках программы «Восстановительные технологии как метод урегулирования семейных конфликтов с участием детей». Однако из 40 часов указанной программы для специалистов территориальных служб примирения семейным конференциям отведено всего 10, что недостаточно для практического овладения данным методом, который требует существенных временных затрат.

С учетом изложенного, настоящая программа нацелена на обучение специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, более детальную проработку теоретических и практических аспектов технологии, включая работу с реальным случаем.

2. Нормативно-правовые и методические основания программы

Согласно ст. 12 Конвенции ООН о правах ребенка ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, должно быть обеспечено право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка. С этой целью ребенку предоставляется возможность быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства, затрагивающего ребенка, либо непосредственно, либо через представителя или соответствующий орган в порядке, предусмотренном процессуальными нормами национального законодательства.

Метод семейная конференция позволяет услышать и учесть мнение ребенка при решении его проблемы, ведь главная его особенность – семья собирается из-за проблемы, связанной с ребенком, ради ребенка и ребенок является главным действующим лицом при организации и проведении семейной конференции.

Технология семейная конференция внедрялась на Северо-Западе России с 2010 года в рамках Программы сотрудничества Совета Баренц/Евроарктического региона «Дети и молодежь групп риска в Баренцевом регионе». В Архангельской области, кроме обучения специалистов, был подготовлен тренер по семейным конференциям.

Координатором проекта являлось НОУ дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм развития детей» г. Мурманска, которым предоставлен необходимый методический комплекс. При написании данной программы также были использованы методики Межрегиональной общественной организации «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва).

Данная образовательная программа разработана с учетом региональных особенностей, опыта обучения по дополнительным

образовательным программам отделением медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».

3. Практическая направленность программы

Обучение восстановительному подходу к решению проблем ребенка, в том числе семейным конференциям, не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается, кроме того, она требует от специалиста постоянной работы над собой, самосовершенствования. Все это обуславливает необходимость поддержания профессиональной компетентности и регулярного повышения квалификации работников всех уровней.

В рамках указанной программы предполагается начать обучение в 2017 году. Увеличение количества обученных специалистов будет способствовать расширению применения восстановительных технологий в работе с семьей.

Предполагается так же обязательное сопровождение специалистов, обученных по данной программе.

4. Цель программы

Повышение квалификации специалистов, работающих в рамках решения проблем ребенка через активизацию потенциала его семейного окружения.

5. Задачи программы

Создать условия для изучения участниками нормативно-правовых основ восстановительных технологий;

- Формировать навыки проведения семейных конференций;
- Способствовать овладению умениями ведения документации семейных конференций;
- Организовать условия для появления идей продвижения и внедрения семейных конференций в трудовую деятельность участников программы.

6. Адресат

Программа предназначена для социальных педагогов, педагогов, психологов, иных лиц, работающих с семьей, которые будут проводить семейные конференции для решения проблем ребенка. Количество слушателей 10 человек.

7. Продолжительность программы

Программа рассчитана на 72 академических часа. Из них 40 академических часов (5 дней) – очно, 32 академических часа (подготовка и проведение семейной конференции) – заочно.

Форма обучения: очно-заочная.

Режим занятий: по 8 академических часов в день.

8. Требования к результату усвоения программы

Результатом обучения по программе предполагается получение слушателями знаний, умений, необходимых для ведения деятельности в качестве независимого ведущего семейных конференций.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

Знания:

- о методе семейная конференция и возможности его применения;
- функции независимого ведущего семейных конференций;
- этапы подготовки и проведения семейной конференции.

Умения:

- применять принципы восстановительных методов на практике;
- организовывать и проводить предварительную работу с семьей и ребенком, иными заинтересованными лицами;
- организовывать и проводить семейные конференции.

9. Система оценки достижения планируемых результатов

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством:

- участия слушателей в ролевых играх в качестве независимого ведущего семейной конференции;
- проведения семейной конференции по реальному случаю и ее описания;
- итоговой аттестации в форме тестирования.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№	наименование блоков и тем	всего часов	из них теоретических	практических	форма контроля
1	Философия восстановительных практик. Традиции примирения	2	2	0	
2	Метод семейная конференция в работе с семьей. Этапы работы	2	2	0	
3	Коммуникативные навыки независимого ведущего	4	0	4	
4	Правовая основа восстановительного	2	2	0	

	подхода в работе с семьей				
5	Деятельность независимого ведущего при подготовке семейной конференции	6	3	3	
6	Подготовка семейной конференции	8	2	6	
7	Организация и проведение семейной конференции	32	0	32	
8	Сотрудничество с семьей при подготовке семейной конференции	4	2	2	
9	Сотрудничество с ребенком при подготовке семейной конференции	4	2	2	
10	Сотрудничество со специалистами при подготовке семейной конференции	6	2	4	
11	Итоговое тестирование	1	0	1	тест
12	Подведение итогов курса	1	0	1	
	Итого:	72	17	55	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

Программа предполагает очно-заочную форму обучения.
40 часов очного обучения и 32 часа заочного обучения.

№	наименование блоков и тем	всего часов	из них теоретических	практических	форма контроля
1	Философия восстановительных практик. Традиции	2	2	0	

	примирения				
2	Метод семейная конференция в работе с семьей. Этапы работы	2	2	0	
3	Коммуникативные навыки независимого ведущего	4	0	4	выполнение практически х заданий
4	Правовая основа восстановительного подхода в работе с семьей	2	2	0	
5	Деятельность независимого ведущего при подготовке семейной конференции	6	3	3	
5.1	Работа независимого ведущего с семьей	2	1	1	Ролевая игра
5.2	Работа независимого ведущего с ребенком	2	1	1	Ролевая игра
5.3	Работа независимого ведущего со специалистами	2	1	1	Ролевая игра
6	Подготовка семейной конференции	8	2	6	
6.1	Особенности организации семейной конференции	2	2	2	
6.2	Особенности проведения семейной конференции	4	0	4	Ролевая игра
7	Организация и проведение семейной конференции	32	0	32	Проведение семейной конференции и по реальному случаю
8	Сотрудничество с семьей при подготовке	4	2	2	

	семейной конференции				
8.1	Роль семьи в подготовке семейной конференции	2	1	1	Выполнение практических заданий
8.2	Роль иных заинтересованных лиц в подготовке семейной конференции	2	1	1	Выполнение практических заданий
9	Сотрудничество с ребенком при подготовке семейной конференции	4	2	2	
9.1	Роль ребенка в подготовке семейной конференции	2	0	2	Ролевая игра
9.2	Диагностическая работа с ребенком	2	2	0	
10	Сотрудничество со специалистами при подготовке семейной конференции	6	2	4	
10.1	Роль специалистов	4	2	2	Ролевая игра
10.2	Создание независимым ведущим сети взаимодействия со специалистами	2	0	2	Выполнение практических заданий
11	Итоговое тестирование	1	0	1	тест
12	Подведение итогов курса	1	0	1	