МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда»
(ГБУ АО «Центр «Надежда»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ АО «Центр Надежда»
_____Т.А. Соколова

«10» января 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА - ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения»

Авторы - составители:
Хованская Т. В.,
заведующий
отделением медиации
ГБУ АО «Центр «Надежда»
Герасимова Д.Е.,
Клюшова О.В.,
Шкрябина О.Н.
педагоги-психологи
отделения медиации
ГБУ АО «Центр «Надежда»

Архангельск
2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» (далее – Программа) является дополнительной профессиональной программой – программой повышения квалификации. Программа направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для педагогических работников, специалистов государственных и муниципальных органов и организаций, оказывающих услуги несовершеннолетним, осуществляющих деятельность по охране интересов несовершеннолетних и в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений, сотрудников правоохранительных органов, осуществляющих полномочия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1. Актуальность и перспективность Программы

Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» ребёнку от рождения гарантируются государством права и свободы человека и гражданина в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации и другими нормативными актами Российской Федерации.

На основании Конвенции о правах ребёнка, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года, ребёнку должны быть обеспечены забота, необходимая для его благополучия, защита от всех форм физического или психологического насилия.

Программа «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» направлена на внедрение восстановительных способов разрешения конфликтных и криминальных ситуаций с участием детей и подростков, обучающихся в образовательных организациях.

Для урегулирования конфликта посредством восстановительных технологий нужен человек, владеющий теорией и практикой проведения восстановительных программ. В связи с этим, появилась потребность в обучении по данной Программе педагогических работников, специалистов государственных и муниципальных органов и организаций, оказывающих услуги несовершеннолетним, осуществляющих деятельность по охране интересов несовершеннолетних и в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений, сотрудников правоохранительных органов, осуществляющих полномочия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование. Это позволит создать в образовательных организациях школьные службы примирения (далее – ШСП) и внедрить восстановительный подход в решение школьных конфликтов.

Практика школьных служб примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и реализуется в форме восстановительных программ: «восстановительная медиация», «круги сообщества», «семейная конференция», «профилактическая восстановительная программа» и другие.

В восстановительных программах стороны конфликта (включая родных и близких несовершеннолетних участников конфликта) в ходе переговоров с помощью нейтральной третьей стороны (ведущего восстановительных программ) разрешают конфликт, находят лучшее для всех участников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Восстановительные практики предполагают отделение самого обидчика или правонарушителя от проступка, им совершенного, недопущение изменения социального статуса несовершеннолетнего («навешивания ярлыков»), минимизацию последствий правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка, формирование у обидчика или правонарушителя понимания совершенного поступка как проступка, осознания необходимости отвечать за свои действия и их последствия.

Таким образом, развитие ШСП востребовано обществом и является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Настоящая Программа ориентирована, прежде всего, на практическое овладение педагогическими работниками, специалистами государственных и муниципальных органов и организаций, оказывающих услуги несовершеннолетним, осуществляющих деятельность по охране интересов несовершеннолетних и в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений, сотрудниками правоохранительных органов, осуществляющих полномочия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также лицами, получающими среднее профессиональное и (или) высшее образование таких восстановительных технологий, как восстановительная медиация и круги сообщества.

Продолжительность обучения по программе «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» составляет 40 академических часов.

2. Нормативно-правовые и методические основания Программы

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 1430-р об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в период до 2027 года.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 гг..», которое предусмотрено «оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных». В числе правовых механизмов названо: «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Распоряжение Министерства образования и науки Архангельской области от 07 июня 2017 года № 999 «Об организации деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях на территории Архангельской области».

3. Практическая направленность Программы

Предложенная Программа носит обучающий и практико-ориентированный характер.

4. Цель Программы

Повышение квалификации педагогов образовательных организаций, работающих с детьми в сфере урегулирования конфликтов с помощью восстановительных технологий.

5. Задачи Программы

1) обучить слушателей нормативно-правовым основам восстановительных технологий;
2) сформировать навыки проведения программы примирения по разрешению школьных конфликтов;
3) оказать информационно-методическую помощь для создания ШСП в образовательных организациях.

6. Целевая группа

Программа предназначена для педагогических работников, специалистов государственных и муниципальных органов и организаций, оказывающих услуги несовершеннолетним, осуществляющих деятельность по охране интересов несовершеннолетних и в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений, сотрудников правоохранительных органов, осуществляющих полномочия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, осуществляющих деятельность в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих внутри образовательной организации.

7. Продолжительность Программы

Программа рассчитана на 40 академических часов.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 5 дней.

8. Требования к результату усвоения Программы

Результатом обучения по Программе является получение слушателями знаний, умений, навыков и формирование профессиональной компетенции, необходимых для создания ШСП, ведения деятельности в качестве медиатора по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации с применением восстановительных технологий.

Знания:

- нормативно-правовых основ восстановительных практик;
- о восстановительной медиации и возможности ее применения;
- о фазах проведения программы примирения, кругов сообщества;
- об этапах создания ШСП.

Умения:

- организовать взаимодействия с участниками образовательного процесса в рамках решения конфликтов с применением восстановительных технологий;
- организовать диалог между конфликтующими сторонами с использованием коммуникативных техник.

Навыки и компетенции:

- ведения деятельности ШСП в качестве медиатора по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации в восстановительном подходе.

9. Система оценки достижения планируемых результатов

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством итоговой аттестации в форме тестирования.

10. Критерии оценки достижения планируемых результатов

Прошедшим итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» считается слушатель, допущенный до итоговой аттестации и правильно ответивший не менее чем на 60 % от общего числа вопросов итоговой аттестации.

Слушателям успешно прошедшим итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации.

УЧЕБНЫЙ (ТЕМАТИЧЕСКИЙ) ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Раздел, тема	Количество часов		
		всего	теория	практика
1.	**Раздел 1 Правовая основа восстановительной медиации и ШСП**	**2**	**2**	**0**
1.1.	Международные	1	1	0

	нормы права			
1.2.	Законодательство Российской Федерации в сфере медиации	1	1	0
2.	**Раздел 2 Основы восстановительного подхода к решению конфликтов**	**2**	**2**	**0**
2.1.	Философия восстановительных практик	1	1	0
2.2.	Принципы восстановительного подхода	1	1	0
3.	**Раздел 3 Конфликты в образовательной организации**	**2**	**1**	**1**
4.	**Раздел 4 Процедура медиации**	**12**	**4**	**8**
4.1.	Этапы медиации	2	1	1
4.2.	Предварительные встречи со сторонами конфликта	4	1	3
4.3.	Организация программы примирения	4	1	3
4.4.	Рекомендуемые документы для проведения процедуры примирения	2	1	1
5.	**Раздел 5 Особенности медиатора в ШСП**	**10**	**3**	**7**
5.1.	Роль медиатора в процедуре медиации	2	1	1
5.2.	Коммуникативные навыки медиатора	8	2	6
6.	**Раздел 6 Восстановительная программа «Круги сообщества»**	**4**	**2**	**2**
7.	**Раздел 7**	**6**	**3**	**3**

	Организация работы ШСП и ее куратора			
7.1.	Основные этапы создания ШСП	2	1	1
7.2.	Содержание деятельности ШСП	4	2	2
8.	**Итоговая аттестация (в форме теста)**	**2**		2
	Итого всего часов (по программе)	**40**	**17**	**23**