

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда»
(ГБУ АО «Центр «Надежда»)

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
В ПОМОЩЬ СПЕЦИАЛИСТАМ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«КРУГ СООБЩЕСТВА КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ
С ГРУППОЙ»**



Архангельск
2023

Составители: Хованская Т.В., заведующий отделением медиации ГБУ АО «Центр «Надежда», Герасимова Д.Е., Ключова О.В., Шкрязина О.Н., педагоги - психологи отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».

Методическое пособие в помощь специалистам служб примирения Архангельской области «Круг сообщества как технология работы с группой», Архангельск, 2023 г., 38 страниц.

Методическое пособие в помощь специалистам служб примирения Архангельской области «Круг сообщества как технология работы с группой» предназначено для обученных восстановительному подходу специалистов школьных и территориальных служб примирения Архангельской области (далее ШСП и ТСП). Пособие поможет специалистам определить ситуации использования круга сообщества в своей работе, успешно спланировать и организовать его проведение с соблюдением принципов и ценностей восстановительного подхода. Также в пособии представлен практический опыт специалистов Архангельской области по проведению кругов сообщества с детьми и взрослыми.

Выражаем глубокую благодарность Коновалову А.Ю., руководителю Городской службы примирения г. Москвы, члену Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения Минпросвещения, Путинцевой Н.А., преподавателю кафедры юридической психологии права МГППУ, Денисюк Л.В., педагогу - психологу, учителю начальных классов МБОУ «СШ № 59», г. Архангельска, Пироговской Ю.В., куратору школьной службы примирения МБОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа» Вилегодского МО, Антоновой О.В., куратору школьной службы примирения МБОУ «ЭБЛ» г. Архангельска, Антоновской Е.А., социальному педагогу МБОУ «СШ № 10» г. Архангельска, Черепановой Е.Ю., социальному педагогу, Ермакович Л.А., учителю физики и математики, Воробьевой Д.В., педагогу-психологу МБОУ «СШ № 34» г. Архангельска, Бессоновой Е.Л., педагогу-психологу МАОУ «СОШ № 28» г. Северодвинска.

Выражаем признательность ВСЕМ специалистам школьных и территориальных служб примирения Архангельской области, материалы которых были использованы в данном методическом пособии.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Определение и отличительные особенности технологии «Круг сообщества»	
1.1. Круг как восстановительная технология.....	5
1.2. Виды кругов и их функциональное назначение.....	6
1.3. Особенности технологии круг сообщества.....	8
1.3.1. Команда, проводящая круг: хранитель, волонтеры.....	8
1.3.2. Церемонии открытия и закрытия круга.....	9
1.3.3. Символ слова.....	11
1.3.4. Правила работы в круге.....	12
2. Подготовка и проведение круга сообщества	
2.1. Этап 1. Подготовка к проведению круга	13
2.1.1. Планирование темы и вопросов для круга.....	13
2.1.2. Организация пространства.....	14
2.2. Этап 2. Предварительные встречи (подготовка участников к встрече в круге).....	15
2.3. Этап 3. Встреча в круге	16
2.4. Этап 4. Поддержка выполнения плана.....	19
3. Документирование работы специалиста службы примирения в рамках проведения технологии круг сообщества	21
4. Примеры организации кругов сообщества	22
Заключение	29
Список использованных источников	30
Интернет-ресурсы	31
Список нормативных документов и рекомендованной литературы для самостоятельного ознакомления с методологией интеграции восстановительных технологий (в том числе восстановительной медиации) в деятельность специалистов служб примирения	31
Приложения	34

ВВЕДЕНИЕ

Восстановительная практика разрешения конфликтных и криминальных ситуаций в среде несовершеннолетних реализуется на территории Архангельской области более десяти лет. В настоящее время в Архангельской области активно функционируют 12 территориальных и 176 школьных служб примирения.

Данные службы способствуют формированию законопослушного поведения несовершеннолетних, поскольку становятся каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между несовершеннолетними, а также между детьми и взрослыми. При этом часть детей, участвующих в работе служб примирения (как ведущие восстановительных программ, так и их участники) сами становятся проводниками таких норм, используя их в последующем в ходе разрешения своих собственных ситуаций [7].

В рабочем инструментарии специалистов служб примирения Архангельской области на сегодняшний день присутствуют такие восстановительные технологии как восстановительная медиация (программа примирения), семейная конференция и круг сообщества.

Подобрать необходимый инструмент или совокупность инструментов для решения той или иной ситуации специалисту помогают компетенции в области восстановительных практик, которые он получает на обучающих курсах, семинарах и из собственного профессионального опыта.

Технология круг сообщества, с позиции специалистов служб примирения Архангельской области, имеет наибольшие риски в столкновении с неожиданной реакцией группы и отдельных ее участников, отреагировать на которую необходимо быстро, не выходя из поля зрения группы. Достаточно сложным моментом остается планирование круга под актуальную проблемную ситуацию. Эти трудности замедляют процесс расширения применения круга как многогранной и универсальной технологии, дающей возможность людям в сообществе самим принять решение по выходу из ситуации. Собранная в едином пособии теоретическая и практическая информация о технологии круга поможет специалистам с наибольшей уверенностью планировать и реализовывать круги сообщества по всем актуальным вопросам, касающимся детского благополучия.

1. Определение и отличительные особенности технологии

круг сообщества

1.1. Круг как восстановительная технология

Одной из активно применяемых в службах примирения Архангельской области восстановительных технологий для решения ситуаций с большим числом участников является программа круг сообщества (круги поддержки сообщества).

Часто, когда ситуация сложная, ее участников много и всё очень запутано, звучат предложения собраться и поговорить. Эти предложения отвечают совершенно естественной потребности людей решать трудные задачи сообща, но не учитывают, что каждый из участников ситуации смотрит на остальных через собственный «эмоциональный кокон». В восстановительном подходе к реагированию на подобные ситуации есть процедура, позволяющая проводить групповой процесс - круг сообщества. Это универсальная групповая восстановительная программа, которая используется в самых разных целях: круг примирения, круг поддержки, круг поиска решения и т.д. В форме круга можно проводить педсовет, родительское собрание, классные часы и иные мероприятия. Этот процесс понятен каждому участнику и является естественным для людей, собравшихся вместе ради достижения общей цели.

Круг опирается на следующие восстановительные принципы:

Добровольность участия.

Конфиденциальность.

Равный вклад участников в итоговое решение.

Передача ответственности за решение участникам круга.

Круг состоит из людей, включённых в ситуацию, требующую группового решения, и специально подготовленных волонтеров, несущих ценности восстановительного подхода. Командой волонтеров руководит хранитель круга. Его роль заключается в том, чтобы быть гарантом безопасности и озвучивать вопросы, на которые участники будут отвечать. Хранитель проводит ритуалы открытия и завершения круга, озвучивает правила взаимодействия и, если требуется, напоминает совместно с волонтерами о необходимости их выполнения [1].

Существует мнение, что круги начали развиваться в Северной Америке, поскольку коренные народы (американские индейцы) решали свои проблемы, садясь в круг для открытой и равной беседы. Но традиция

обсуждать проблемы вместе, сообща есть у многих народов. «Можно вспомнить трипольскую культуру, которая очень уважительно относилась к кругу, обычаи скифов, которые передавали по кругу братину, обычно это была чаша, от старшего к младшему, выражая по очереди пожелания и благодарности друг другу. Позднее круги стали использоваться в Запорожской Сечи, когда собрания казаков, военные советы, проходили в виде круга. Особенностью проведения круга среди казаков было то, что обсуждение в нём длилось столько, пока общество не приходило к консенсусу, который удовлетворял бы всех его членов» [5].

В Древней Руси с помощью усилий сообщества предпринимались попытки закончить миром княжеские ссоры, междоусобицы. В этих случаях посредниками часто выступали представители духовенства. Далее институт примирения встречается уже в памятниках древнерусского права (Русская Правда, Псковская судная грамота, Судебник 1550 года и ряд других). Нельзя не вспомнить древнерусское вече и традиционные сельские «мечища», на которых члены общины сообща решали проблемы сообщества. Крайне важно отметить, что традиция «мечища», как и семейного совета жива на Русском Севере до нынешнего дня.

К сожалению, зачастую невозможно перенести в современный мир опыт общин, но допустимо на их основе поддерживать и развивать круги как форму укрепления сообществ в современных условиях.

Круг – наследник и правопреемник традиций примирения наших предков. Круг может проходить по любой проблемной или конфликтной ситуации, которую признают важной для себя все его участники, и с разными целями: для принятия совместного решения, для поддержки и исцеления пострадавшего, по ситуациям правонарушения несовершеннолетних и пр. Подать заявку на проведение и участие в круге может любой человек или группа, если их эта ситуация волнует и они готовы ее решать.

Особенностью круга является привлечение к обсуждению всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

Важной целью круга является организация процесса взаимопонимания с помощью выслушивания того, что больше всего заботит людей, их интересов, проблем и переживаний что приводит к удивительным результатам, имеющим глубокий исцеляющий эффект. [5]

1.2. Виды кругов и их функциональное назначение

Функционально можно разделить все круги на несколько видов [6]:

Профилактические круги - наиболее востребованная форма круга сообщества. Круг проводится не по конкретному конфликту, а по ситуации в группе в целом (сформирован новый коллектив, систематические нарушения дисциплины, плохая успеваемость, низкие жизненные устремления, плохие отношения между мальчиками и девочками и др.). В этом случае все внимание сосредоточивается на выработке общих правил группы и восстановлении мотивации на изменения, побуждение к активным действиям. Профилактический круг может быть проведен и по обсуждению темы, связанной с ситуацией, произошедшей в классе или в школе и затронувшей педагогов, детей и родителей (например, втягивание детей младших классов в групповые драки, появление моды на деструктивные формы коммуникации в интернете, воровство в супермаркетах, употребление нецензурной лексики и др.). Главная цель профилактического круга – не допустить уход ситуации в открытое противостояние, а решить ситуацию совместными усилиями.

Круги примирения. Проводятся в случае уже назревшего конфликта или произошедшей криминальной ситуации в группе, в частности, когда есть последствия ситуации и/или необходимо принять важное решение. Поэтому на круге обсуждаются варианты выхода из сложившейся ситуации, выслушиваются мнения всех участников конфликта и сторонних наблюдателей, иницируются восстановительные действия (признание ответственности, принесение извинений, обсуждение заглаживания вреда и др.). Цель данного круга – помочь обидчику взять ответственность за поступок и его исправление, а пострадавшей стороне получить возможность возмещения причиненного ей вреда.

Круги поддержки. Иницируются с целью принятия и поддержки нового члена коллектива, трудно адаптирующегося на новом месте, или человека, пострадавшего от той или иной ситуации, пережившего потерю. Этим человеком может быть как ребенок, так и взрослый участник образовательного процесса. В этом случае участники круга сосредоточиваются на чувствах, переживаниях героя круга и последствиях ситуации для него, а также на ресурсах сообщества для оказания поддержки герою. Часто круг поддержки становится исцеляющим для всех членов сообщества, поскольку многие делятся подобными историями из

своей жизни, получают обратную связь и чувствуют поддержку сообщества.

Круги исцеления. Могут проводиться, когда все сообщество затронуто травмирующей ситуацией, нет конкретного члена сообщества, которому требуется особая поддержка (хотя в ходе круга он может определиться). Круг направлен на поиск индивидуальных механизмов защиты и коллективных решений, возможностей преодоления ситуации, ресурсов для «исцеления».

В сущности, каждый из видов кругов обладает исцеляющим эффектом, поскольку он опирается на восстановительные принципы, которые, в свою очередь, способствуют «исцелению» его участников.

1.3. Особенности технологии круг сообщества

1.3.1. Команда, проводящая круг: хранитель, волонтеры

Круг готовит и проводит совет круга, в который входит хранитель круга вместе с командой помощников - волонтеров, прошедших обучение проведению кругов сообщества. Совет круга – это достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая, какие ценности они поддерживают и как они могут их транслировать на кругах [3].

Хранитель - это человек, разделяющий принципы восстановительного подхода, имеющий знания и практические навыки в проведении кругов.

Достаточно большое внимание роли хранителя круга отводится в книге «Круги примирения: от преступления к сообществу», авторами которой являются Кей Пранис, Барри Стюарт и Марк Уедж: «Хранители не контролируют круги, а помогают участникам сохранять их целостность. Это смотрители и служители круга. Они не ведут круг, а помогают участникам вести его. Хранители не пытаются влиять на ход вещей, вместо этого они содействуют проведению сбалансированного диалога».

Внимание авторы уделяют и качествам, которыми важно обладать хранителю: «Справедливость, честность, владение навыками управления эмоционально нагруженными диалогами, знание общины, сочувствие, внимание к другому и терпение — все эти качества необходимы. Но, прежде всего, хранители должны понимать ценности, принципы и методы работы кругов» [2].

Волонтеры – это помощники хранителя, регулирующие обсуждение. Их задача переформулировать резкие и излишне эмоциональные

высказывания участников конфликта и направлять разговор в конструктивное русло, поддерживая атмосферу круга и его единство.

Стоит отметить, что хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения, решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на самих участниках конфликта [3].

Еще до приглашения участников обсуждается:

- в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения круга;
- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;
- как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников;
- как организовать конструктивное обсуждение на круге, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

С помощью хранителя и волонтеров в круге реализуются такие ценности как [11]:

- помощь, взаимная поддержка и сопричастность людей;
- мирное сосуществование;
- свободное и безопасное для участников обсуждение проблем;
- восстановление и укрепление позитивных связей между людьми;
- развитие способностей членов сообщества в работе с травматическими и болезненными ситуациями;
- принятие участниками ответственности за происходящее.

Данные ценности позволяют восстановить разрушенные или разрушающиеся связи в сообществе и преодолеть цивилизованным образом травматические и болезненные ситуации. Идея осознанной опоры на ценности заключается в том, что для того, чтобы проводить круги нужно обладать не только знанием и навыками, но и быть осознанным носителем ценностей, которые позволяют создать атмосферу для преобразующей силы круга. И эти ценности должны быть, во-первых, обсуждены командой, которая проводит круги, во-вторых, должны быть осознаны участниками круга как основание обсуждения проблем и принятия решений кругом.

1.3.2. Церемонии открытия и закрытия круга

Большое значение при проведении круга имеют церемонии его открытия и закрытия.

Церемония открытия помогает участникам перейти от суеты обычной жизни, наполненной беспокойством о различных вещах или чувством одиночества, к наполненной размышлениями атмосфере круга. Это позволяет также передать контроль от разума к сердцу. Благодаря ритуалу открытия круга начинает устанавливаться связь с другими и культивироваться чувство общности. Хорошая церемония открытия должна быть нацелена на то, чтобы [9]:

- создать чувство общины;
- развить уважение к древнему пространству круга и к участникам;
- подготовить людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций;
- определить безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания;
- побудить участников действовать на основе личных ценностей;
- укрепить общие ценности;
- уважать личные и коллективные возможности ответить на призыв круга;
- подготовить участников к совместной работе как членов общины;
- донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Церемония закрытия помогает людям вернуться в реальность. Хорошая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел круг, отдавая дань мудрости, смелости и талантам всех участников. Церемония закрытия вновь напоминает о созданных связях и выражает надежду на длительный успех процесса круга. Она помогает участникам вернуться от уникальной атмосферы кругов к обычному течению жизни.

Ритуалы, используемые в церемониях, могут быть простыми или тщательно продуманными, краткими или долгими. Они должны способствовать:

- взаимоуважению всех участников;
- сохранению атмосферы единения;
- осознанию личных ценностей и необходимости жить в соответствии с ними;
- открытию у участников их лучших сторон;
- обеспечению безопасности в круге.

1.3.3. Символ слова

Символ слова – это предмет, который передается по кругу, чтобы обозначить говорящего, защитить его от вмешательства других членов круга (только имеющий символ слова может говорить в круге), успокоить его через тактильный контакт [12].

Символ слова может быть единым для всех кругов, но допустимо иметь несколько символов слова, так как темы кругов могут быть разными. Участники круга могут предложить символ слова или сами принести предмет, который, как они считают, подойдет для определенного круга.

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам [2]:

- Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, что сохранилось со времен общин большинства коренных народов как символа движения солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам, а остальным – слушать говорящего.

- Символ слова в руках дает право на высказывание. Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда хранитель решит иначе. Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова дает право говорить, но не обязывает это делать. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел круг и вернулся к хранителю, хранитель может:

- подвести итог сказанному в круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;

- поместить символ слова в центр круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова;

- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда круга;

- оставить символ слова у себя и предложить любому из круга высказаться.

Поскольку человек, сидящий рядом с хранителем, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, хранитель может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении по часовой стрелке.

1.3.4. Правила работы в круге

Одним из важных условий реализации программы круг сообщества является создание безопасного коммуникативного пространства для всех участников процесса. Важную роль здесь играет принятие ими определенных правил и их соблюдение, а именно [10]:

- уважать символ слова, что помогает защитить говорящего от вмешательства или давления со стороны других участников процесса;
- высказываться «от всего сердца», открыто и искренне, демонстрируя лишь те эмоциональные реакции, которые в действительности испытывает выступающий, что дает возможность ему не только отреагировать свои скрытые негативные эмоции, но и обнаружить для окружающих, что его больше всего волнует;
- говорить и слушать с уважением каждого участника встречи вне зависимости от его социального статуса, возраста и личного отношения к нему;
- быть в круге до его завершения, что дает возможность даже в эмоционально насыщенной ситуации не поддаваться негативным чувствам и прерывать контакт, а доводить обсуждение проблемы до ее логического разрешения, которое должно устраивать всех участников процесса;
- соблюдать конфиденциальность, что предполагает неразглашение информации, полученной в процессе круга, отсутствие доступа к ней для лиц, не являющихся членами обсуждения. В некоторых ситуациях оглашение подобных сведений может нанести моральный вред или вызвать эмоциональные страдания у кого-то из участников, а также снизить их искренность при обсуждении актуальных проблем.

Выполнение участниками указанных правил является обязательным условием эффективной реализации программы. В связи с этим ведущий круга несет ответственность за создание безопасной коммуникативной среды: напоминает участникам о необходимости соблюдения правил, управляет диалогом, задавая темы для обсуждения.

2. Подготовка и проведение круга сообщества

2.1. Этап 1. Подготовка к проведению круга сообщества

Подготовка осуществляется хранителем вместе с волонтерами: они обсуждают, подходит ли заявленная ситуация для круга, как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участниками данного круга, формулируют вопросы для обсуждения. Важно уделить внимание всем контекстам конфликтной ситуации; определить, кто может быть участниками круга, кто из команды будет проводить с ними предварительные встречи, когда и в каком формате будут проводиться эти встречи [5].

Задача совета круга на данном этапе — организовать его проведение в соответствии с восстановительными принципами, а также поддержать конструктивное обсуждение на круге. В этой связи выделим те ценности, которые, на наш взгляд, должны определять практику проведения кругов сообщества:

- помощь, взаимная поддержка и сопричастность участников круга;
- взаимное уважение, мирное сосуществование участников круга, укрепление позитивных связей в сообществе (классе, группе учеников и т.д.);
- свобода высказывания и обсуждения проблем в круге;
- развитие способностей членов сообщества за счет участия в круге и работе с травматическими и болезненными ситуациями;
- принятие участниками ответственности за происходящее в круге сообщества и за принятое ими решение.

Важная роль в подготовке отводится планированию самого круга, поэтапной постановке вопросов, выбору темы для личной истории.

2.1.1. Планирование темы и вопросов для круга сообщества

В планировании темы и вопросов для круга можно опираться на следующие пункты плана и тезисы по каждому пункту:

1. Определение центрального вопроса для круга:

Чтобы спланировать центральный вопрос, надо понимать центральную проблему, которая требует решения;

Чтобы сформулировать вопрос, необходимо исходить из закрепления ответственности каждого за решение проблемы.

Переводим из негатива в позитив, уходим от частицы «НЕ».

Формулируем коротко, понятно.

Проверяем: если каждый ответит на вопрос, поможет ли это решить проблему?

Если для участника проблема не является актуальной, необходимо продумать вопрос через потребности участников.

2. Раунд личных историй:

Планируется с учетом возраста, жизненного опыта;

Не должен напрямую касаться проблемы, однако способствует ее решению;

Поднимает общечеловеческие ценности;

Может варьироваться в зависимости от ситуации, временных возможностей, количества участников.

Раунд личных историй можно сократить, но не пропустить.

1. Первый раунд. Позитивное обсуждение:

Данным вопросом мы поднимаем ценности, ресурсы участников, положительный опыт, на которые можно опереться в решении проблемы.

3. Второй раунд. Выход на проблему.

Вопрос поможет высказать свое отношение к проблеме: что беспокоит каждого участника круга, волнует, тревожит;

Помогает участникам признать наличие проблемы (если участник не видит проблемы, то он не возьмет ответственность за ее решение).

4. Третий раунд. Выход на решение проблемы/ способы достижения поставленной цели.

В данном раунде происходит передача ответственности каждому участнику за выход из сложившейся ситуации;

В ответах участников кроется ответ на центральный вопрос.

Стоит отметить, что окончательно определяются или более четко формулируются вопросы в открытом обсуждении с участниками круга на этапе предварительных встреч.

Фаза 5. Подведение итогов. Закрытие круга сообщества.

В данном раунде хранитель подводит итоги проведенного круга. При необходимости получает обратную связь.

2.1.2. Организация пространства

Для проведения любого круга предварительно следует подготовить помещение. Желательно предусмотреть возможность изолировать кабинет/аудиторию от постороннего вмешательства. Данное помещение должно быть достаточно просторным, чтобы туда могли поместиться стулья в круге для всех участников встречи, при этом не было тесно или душно. Стулья для проведения круга должны быть одинаковыми: нежелательно различие по размеру, удобству, форме. В центре помещения не допускается наличие других предметов. Недопустимо присутствие посторонних лиц или наблюдателей за кругом.

2.2. Этап 2. Предварительные встречи (подготовка участников к встрече в круге сообщества)

Хранителем и волонтерами проводятся предварительные встречи со всеми приглашаемыми участниками, где окончательно определяются или более четко формулируются, с учетом мнений последних, вопросы круга, объясняются смысл, цели и правила круга. Важно, чтобы вопросы, выносимые на круг, волновали всех участников, иначе не будет вовлеченности, живого участия в обсуждении возникшей ситуации. Пассивное поведение является основной причиной развала проводимого круга [3].

На наш взгляд, нельзя заставлять участвовать в круге сообщества. Исходя из основополагающих принципов добровольности и ответственности любой участник может отказаться от участия в круге или не высказываться при его проведении.

Подготовка участников имеет исключительную важность, поскольку неподготовленность может привести в ходе проведения круга как к эскалации конфликта, так и к пассивности, замкнутости, уходу от обсуждения вынесенных на круг.

Хранитель и волонтеры сами определяют, какими средствами и в какой форме будут проводиться предварительные встречи: это могут быть беседы с каждым участником; встречи с и группами и с ключевыми участниками ситуации; проведение отдельных кругов с малыми группами и др.

В ходе предварительных встреч участникам рассказывается как будет организована работа, озвучивается центральный вопрос (при необходимости его можно уточнить или видоизменить), обсуждаются

правила встречи, готовность участников их соблюдать, обязательно озвучивается вопрос «что каждый готов сделать для изменения ситуации».

2.3. Этап 3. Встреча в кругу сообщества

Фаза 1. Создание основ для диалога.

Задача хранителя и волонтеров круга — организовать пространство, в котором каждый сможет актуализировать свои нравственные принципы и ценности, связанные с обсуждаемой ситуацией.

Участники рассаживаются в круг, наблюдатели за кругом не допускаются (соблюдается принцип конфиденциальности). Если рядом сидят зачинщики конфликта, то такая рассадка может привести к провокациям и агрессивному поведению или, наоборот, к замкнутости с их стороны: и то и другое может привести к разрыву круга. Исходя из этого, волонтеры рассаживаются внутри круга таким образом, чтобы быть возле наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы иметь возможность сглаживать их высказывания и реплики. Для детских коллективов, где круг только начинает запускаться, на первых порах требуется не менее одного волонтера на каждые 3-5 детей.

Хранитель приветствует собравшихся, объясняет цели и смысл круга сообщества, предлагает выбрать символ слова — предмет, который будет обозначать говорящего (это может быть мяч, мягкая игрушка, иной небольшой предмет). Основная идея символа слова: говорить можно только тогда, когда он у тебя в руках. Символ слова передается, как правило, по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение. Необходимо всем участникам круга напомнить о правиле уважения времени: «Нужно, чтобы все успели высказаться, поэтому постарайтесь говорить кратко и емко» [3].

Достигается договоренность о таких правилах Круга сообщества, как:
Уважать символ слова.

Говорить от всего сердца (искренне).

Говорить и слушать с уважением.

Оставаться в кругу сообщества до его завершения.

Соблюдать конфиденциальность.

Проводится ритуал открытия круга сообщества.

При необходимости проводится раунд знакомств, когда каждый из участников представляется, называя свое имя. В целях экономии времени возможно заранее изготовить и раздать участникам бейджи с их именами.

Хранитель запускает «раунд личных историй», то есть предлагает каждому из участников поделиться историей из своей жизни. Такие ценностно-ориентированные истории могут быть напрямую не связаны с темой круга, однако способны актуализировать важный смысл и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. В большинстве случаев важной точкой отсчета является необходимость выслушать историю каждого. Эти рассказы порождают ощущение сопричастности, помогают по-новому взглянуть на рассказчика, понять, что того волнует.

Тема личных историй выбирается заранее совместно хранителем и волонтерами. Подавая пример, хранитель рассказывает свою историю первым. Темы могут быть любыми, к примеру: «Расскажите о человеке, который помог справиться с трудной жизненной ситуацией», «Каким поступком я горжусь», «Когда мне было комфортно среди сверстников (в компании, в команде)» и т.д. Личные истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше: от участника участнику. Можно пропустить свою очередь, но, как правило, после раунда символ слова передается промолчавшему участнику повторно: возможно, тот вспомнит и захочет что-то рассказать. Результатом раунда личных историй становится изменение отношений в круге: участники начинают относиться друг к другу более человечно, а не как к противоборствующим сторонам. Раунд личных историй позволяет участникам круга выйти из привычных им ролей, взглянуть на ситуацию под другим углом.

Если есть необходимость в экономии времени или возраст детей не позволяет проведение полного раунда личных историй, это раунд можно сократить, но не пропустить. Например, предложить участникам круга не рассказывать историю, а назвать одно качество, которое они ценят в друзьях, или назвать то качество, которое делает их хорошим педагогом (родителем).

Фаза 2. Обсуждение ситуации, проблем, потребностей и интересов.

Хранитель запускает раунд обсуждения и предлагает рассказать участникам об их отношении к ситуации и о том, к каким последствиям для них она привела. Здесь важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы все голоса были услышаны (а не только мнения лидеров и взрослых). Нередко вскрываются новые подробности

случившегося, которые до этого не высказывались. Участники часто выражают эмоции, высказываются претензии, предубеждения, могут выражаться злостью и агрессией. Хранитель вправе перебивать говорящего только в крайнем случае, поэтому ему помогают управлять коммуникацией волонтеры, перефразируя или отражая некорректные, излишне эмоциональные высказывания, акцентируя и поддерживая конструктивные, позитивные высказывания и предложения. Цель хранителя и волонтеров на данной фазе - сохранить пространство говорения-слушания, не допустить эскалации конфликта, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом важно не снижать остроту проблемы, не сглаживать ее значимость для говорящего [3].

Фаза 3. Рассмотрение возможных вариантов решения.

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных путях решения проблемы. Важно направлять разговор на принятие ответственности за решение ситуации самими участниками круга. Если какое-то решение находится вне зоны их компетенции, необходимо договориться, как участники круга будут способствовать его реализации.

Хранитель может запускать символ слова без конкретного вопроса, если чувствует, что участникам круга есть что добавить на тему предыдущего вопроса или что начался важный для участников круга разговор и нужно предоставить возможность для высказываний.

Когда символ слова возвращается к хранителю, тот может подвести итог сказанному в круге, четко сформулировав вопросы, требующие решения. Хранитель и волонтеры создают условия для достижения консенсуса. Хранитель может предложить для обсуждения и другие вопросы, поднятые при выступлении участниками; может поместить символ слова в центр круга, чтобы его взял участник, который хочет высказаться.

Фаза 4. Достижение соглашения.

В этом раунде определяются пункты соглашения или общей точки зрения участников. Хранитель и волонтеры проверяют пункты соглашения на реалистичность, задают участникам круга вопросы о возможности исполнения ими условий соглашения. К примеру, в круге сообщества, проводимом среди подростков, ученики составили свой свод правил, состоящий из 7 пунктов, среди которых: «Обращаться друг другу по именам (а не кличкам)», «Выслушивать друг друга», «Не оскорблять друг друга и родителей, уважительно относиться друг к другу».

Важно понимать, что участники несут ответственность за принятое решение. Поскольку участники сами вырабатывают решение, вероятность его исполнения гораздо выше, чем, если бы решение было навязано кем-либо извне.

В некоторых ситуациях круг можно завершить без принятия единого решения. Такие встречи обычно помогают прояснить ситуацию или оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

Фаза 5. Подведение итогов. Закрытие круга сообщества.

Хранитель подводит итоги проведенного круга, дает обратную связь. Участники делятся своими мыслями и впечатлениями о проведенном круге. Проводится ритуал закрытия круга сообщества. Хранитель благодарит собравшихся за работу и закрывает круг.

Приведенное выше деление встречи в круге сообщества на фазы достаточно условно: оно предполагает проведение тех или иных раундов в зависимости от целей круга. Некоторые фазы могут опускаться. Как указывалось выше, случается, что круг не заканчивается достижением соглашения: достаточно того, что люди высказали свои желания и услышали других, прояснили ситуацию (особенно если вышло недоразумение или недопонимание). В этой связи хранителю и волонтерам нужно реагировать на все изменения в ходе встречи, опираться на ценности круга и обсуждать их [3].

2.4. 4 этап. Поддержка выполнения плана

После проведения круга сообщества хранитель может следить за процессом исполнения достигнутых в круге договоренностей, напоминая участникам о договоренностях и сроках их исполнения. Хранитель не может исполнять договоренности за участников. При необходимости возможно проведение круга поддержки результатов, на котором участники обсуждают эффективность реализации, претворения в жизнь принятых решений, отмечают изменения, произошедшие в коллективе [3]. Основной вопрос для круга поддержки результатов: «Что мне удалось исполнить из решений предыдущего круга». Важным вопросом будет: «Что мне помешало исполнить решения предыдущего круга». Итогом встречи может стать раунд: «Что я готов сделать для исполнения решений круга».

«Успешное проведение круга ни в коем случае не завершает процесс, а дает каждому участнику новое начало – новые основы для работы над решением проблем. Главная задача всех участников круга на четвертом

этапе – исполнить свои обещания, закрепленные в плане. Очень важно следить за этим процессом, иначе все надежды и планы так и не станут реальностью, и все останется, как было. Кроме этого, люди потеряют веру в процесс круга, в составленное соглашение и друг в друга. Всем нужно знать, что все, произошедшее в круге, – не простые разговоры...

Люди чувствуют большую мотивацию, если знают о том, что круг поддержки будет оценивать, что они сделали или не сделали для выполнения своих обязательств перед кругом. Однако не контроль сам по себе делает эту меру столь эффективной. Постоянные круги поддержки результатов создают обязательства иного качества.

Ответственность перед собой и всей сообществом представляет большой стимул для выполнения обязательств, чем простые доклады официальному сотруднику службы пробации или занятому судье. Для большинства других участников круга на карту поставлена их репутация в глазах не посторонних людей, а тех, кого они знали всю свою жизнь. Они приняли обязательства перед этими людьми, которые лично помогали или будут помогать им на пути перемен» [8].

Нельзя не отметить роль классного руководителя в проведении кругов сообщества с классными коллективами. Нередко педагоги воспринимают круг как универсальное средство, способное в одночасье изменить поведение учеников, разрешить конфликт или устранить проблему раз и навсегда, сами при этом абстрагируются от участия в круге, либо не поддерживают из его решения. Зачастую случается, что классный руководитель начинает реализовывать в круге свои педагогические задачи: воспитывать, поучать, критиковать, наставлять. Круг нельзя использовать как прямое продолжение педагогического процесса. Не следует на круге читать нотации и говорить ученикам, как им следует поступать. Такая позиция может снизить уровень возникшего доверия, вызвать сильное отторжение у школьников (особенно подростков), что неизбежно снизит динамику круга, а главное — снимет с участников круга ответственность за выработку собственного решения [5].

Классный руководитель обязательно участвует в круге, и участвует на равных со своими учениками, он не оказывает давления, не критикует. Посредством я-сообщений педагог говорит о своем ощущении или проживании обсуждаемой ситуации, о том, каким он видит выход из нее. Именно классный руководитель будет поддерживать конструктивные изменения в классе, напоминать участникам круга о достигнутых договоренностях. Роль классного руководителя в круге можно свести к

словам Конфуция: «Задача учителя - открывать новую перспективу размышлениям ученика».

3. Документирование работы специалиста службы примирения в рамках проведения технологии круг сообщества

Для начала работы по данной технологии в службу примирения поступает заявка на проведение восстановительной программы по проблемной ситуации в коллективе (Приложение № 1). Заявка на проведение круга может быть оформлена и в свободной форме, но ее наличие обязательно. Заявителем может выступить любое заинтересованное в решении ситуации лицо, будь то специалист органов системы профилактики, работающий с семьей несовершеннолетнего и выявивший проблему в коллективе ребенка, классный руководитель, родитель, сам ребенок. Заявка на проведение работы с участниками образовательного процесса в отдельной образовательной организации, если обращение идет в стороннюю территориальную службу примирения, оформляется от имени руководства. Иногда заявителем может выступить сам специалист службы примирения, получивший информацию о ситуации, затронувшей группу. Поступившая заявка фиксируется в журнале регистрации.

На встрече в круге специалисту понадобится план круга (Приложение № 2). В плане фиксируются имена участников, закрепленные за каждым действия по решению ситуации и даты их исполнения. На все этапы работы хранителю пригодятся памятки по технологии, к которым можно обратиться в случае волнения или недостаточного опыта проведения данной программы (Приложения № 3,4).

Необходимо убедиться, что все документы о проделанной работе по заявке укомплектованы в один файл:

- в случае проведенной программы: заявка (на ней можно указать дату проведения программы, тему круга сообщества, темы раундов, количество несовершеннолетних, количество взрослых участников); план группы (если есть); ответ заявителю и в ТКДН (если требуется).

- в случае невозможности проведения программы примирения: заявка (на ней можно указать причину отказа); ответ заявителю и в ТКДН (если требуется).

Пакет нумеруется в соответствии с номером в журнале регистрации.

4. Примеры организации кругов сообщества

Пример №1. Совет профилактики в форме круга сообщества

Участники: администрация, педагоги, несовершеннолетний, законные представители несовершеннолетнего.

Предварительные встречи: педагоги и администрация, несовершеннолетний и его законные представители.

Тема круга: Как сделать жизнь ребенка лучше/успешнее/ в вопросах учебы/дисциплины.

Ход круга:

Раунд личных историй: Вспомните и расскажите историю, когда Вас в детстве/ в школьные годы поддержал учитель/ помог выйти из сложной ситуации.

1 раунд: В чем, на ваш взгляд, заключается сложность ситуации данного ребенка/семьи?

2 раунд: В чем вы видите ресурс для выхода из ситуации в семье и в школе?

3. раунд: Что вы готовы сделать для выхода из ситуации? Какую поддержку вы готовы оказать ребенку/ семье?

Пример №2. Обращение в вышестоящие инстанции (когда суть жалобы/ обращения касается взаимоотношений детей в классе, педагогов с классным коллективом).

Участники: администрация, педагоги, законные представители несовершеннолетних, несовершеннолетние.

Ход работы: последовательно проводятся круги для администрации, педагогов и для родителей и только после этого – для детей.

Предварительные встречи: администрация и педагоги, законные представители несовершеннолетних, несовершеннолетние

Тема кругов: Как сделать жизнь/учебу ребенка спокойной/ успешной/ законопослушной.

Ход кругов:

Круг для администрации и педагогов/ родителей (возможен совместно с педагогами и администрацией)

Раунд личных историй: Вспомните историю с вашим участием, когда было принято справедливое решение.

1 раунд: В чем именно для вас состоит ситуация?

2 раунд: Что уже сделано для решения ситуации?

3 раунд: Какой выход вы предлагаете, и в чем видите ресурс?

4 раунд: Что вы готовы сделать для решения ситуации?

Круг для обучающихся (возможен совместно с педагогами и администрацией, родителями)

Раунд личных историй: Вспомни историю, когда было принято справедливое решение.

1 раунд: В чем именно для тебя состоит ситуация?

2 раунд: Какие мысли есть по выходу из ситуации?

4 раунд: Что каждый готов сделать для решения ситуации?

Пример №3. Трудности в классе

Участники: администрация, педагоги, законные представители несовершеннолетних, несовершеннолетние.

Ход работы: последовательно проводятся круги для администрации и педагогов, для родителей и только после этого – для детей.

Предварительные встречи: администрация и педагоги, законные представители несовершеннолетних, несовершеннолетние

Тема кругов: Как сделать наш класс дружным/успешным/безопасным.

Ход кругов:

Круг для администрации и педагогов

Раунд личных историй: Одно профессиональное качество, которое я ценю в себе

1 раунд: Что вам нравится в данном классе/группе?

2 раунд: Что вас беспокоит в этой ситуации?

3 раунд: Что вы готовы сделать для решения ситуации?

Круг для родителей

Раунд личных историй: Одно мое качество, за которое я ценю в себе и своем ребенке.

1 раунд: Что вам нравится в жизни класса/группы вашего ребенка?

2 раунд: Что вас беспокоит в этой ситуации?

3 раунд: Что вы готовы сделать для решения ситуации?

Круг для обучающихся

Раунд личных историй: Одно качество, за которое я ценю себя.

1 раунд: Чем вам нравится ваш класс/группа.

2 раунд: Что беспокоит в жизни вашего класса/ группы именно тебя?

3 раунд: Что я готов сделать для решения ситуации?

Пример №4 Профессиональное выгорание педагогов

Участники: администрация, педагоги.

Предварительные встречи: администрация, педагоги.

Тема круга: Что я могу сделать, чтобы оставаться в ресурсе?

Ход круга:

Раунд личных историй: Одно человеческое качество, которое я ценю в себе

1 раунд: Какая часть работы доставляет мне удовольствие/ приносит радость?

2 раунд: Что в моей работе забирает энергию, опустошает, нервирует?

Какая помощь и поддержка мне нужна?

3 раунд: Что вы готовы сделать для решения ситуации?

Тема круга: Мои ресурсы

Участники: администрация, педагоги.

Предварительные встречи: администрация, педагоги.

Ход круга:

Тема круга: Что я могу сделать, чтобы сохранить свое психологическое здоровье?

Раунд личных историй: Два качества, которые я ценю в себе.

1 раунд: Какими достижениями за последние пять лет я особенно горжусь.

2 раунд: Какие явления/ ситуации вызывают у меня сильное психическое напряжение/ диссонанс?

3 раунд: Что я могу сделать, чтобы сохранить свое психологическое здоровье?

Пример №5 Профессиональный рост педагогов

Участники: администрация, педагоги.

Предварительные встречи: администрация, педагоги.

Тема круга: Что я могу сделать для своего профессионального роста

Ход круга:

Раунд личных историй: Одно профессиональное качество, которое я ценю в других.

1 раунд: Какие преимущества дает мне мой профессиональный рост?

Какие плюсы я вижу в профессиональном росте?

2 раунд: Чего мне мешает в настоящее время расти профессионально?

3 раунд: Что вы готовы сделать для своего профессионального роста?

Пример №6 Роль классных руководителей

Участники: администрация, педагоги.

Предварительные встречи: администрация, педагоги.

Тема круга: Что я могу сделать для своего профессионального роста как классный руководитель

Ход круга:

Раунд личных историй: Вспомните учителя, чьей личностью вы восхищались в свои школьные годы. Чем вас привлек этот человек?

1 раунд: Что вам помогает в вашем классном руководстве?

2 раунд: Какие трудности возникают у вас в этой деятельности?

3 раунд: Что вы готовы сделать, чтобы стать классным классным?

Пример №7 Жизнь в классе

Ход работы: последовательно проводятся круги для родителей и для детей.

Участники: классный руководитель, родители и несовершеннолетние

Предварительные встречи: классный руководитель, родители и обучающиеся.

Темы кругов: Что я могу сделать, чтобы у нас был классный класс?

Ход кругов:

Круг для родителей

Раунд личных историй: Одна моя жизненная ценность и как я передаю ее своему ребенку?

1 раунд: Как моему ребенку живется в классе?

2 раунд: Какая атмосфера должна быть в классе моего ребенка, чтобы я за него радовался (был спокоен)?

3 раунд: Что вы готовы сделать, чтобы у моего ребенка был классный класс?

Круг для обучающихся

Раунд личных историй: вспомните историю, когда вы помогли живому существу.

1 раунд: Что мне нравится в моем классе?

2 раунд: Что меня беспокоит в моем классе?

3 раунд: Что я готов сделать, чтобы у меня был самый классный класс?

Пример №8 Отношения в классе

Ход работы: последовательно проводятся круги для родителей и для детей.

Участники: классный руководитель, родители и дети.

Предварительные встречи: классный руководитель, родители и дети.

Темы кругов: Что я могу сделать чтобы у нас был дружный класс

Ход кругов:

Круг для родителей

Раунд личных историй: Одно качество, которое я ценю в себе?

1 раунд: Что вам нравится в классе вашего ребенка?

2 раунд: Что вас беспокоит в классе вашего ребенка?

3 раунд: Что вы готовы сделать, чтобы у вашего ребенка был дружный класс?

Круг для обучающихся

Раунд личных историй: Одно качество, которое я ценю в других?

1 раунд: Что мне нравится в моем классе?

2 раунд: Что меня беспокоит в моем классе?

3 раунд: Что я готов сделать, чтобы у меня был дружный класс?

Пример №9 Активизация моральных качеств обучающихся

Ход работы: создать ситуацию проживания, про чувствования своего эмоционального состояния посредством сказки «Гадкий утенок», создать условия нравственного выбора.

Участники: классный руководитель, родители и дети.

Предварительные встречи: классный руководитель, родители и дети

Тема круга: Что я могу сделать, чтобы быть дружелюбным.

Ход круга:

Раунд личных историй: Поделитесь своей любимой сказкой. Расскажите, о чем она? Чем понравилась?

1 раунд: Что вам понравилось в сказке «Гадкий утенок»? И что не понравилось?

2 раунд: Представьте, что ваш класс - это птичий двор. Как бы вы поступили на месте жителей птичьего двора, если бы к вам в класс пришел новенький ученик, или если в вашем классе уже есть, как вам кажется, «гадкий утенок»?

3 раунд: Что я могу делать, чтобы быть дружелюбным? Быть дружелюбным значит позволять другим чувствовать себя комфортно в вашем присутствии.

Пример №10. Когда в классе выявлена проблема

Ход работы: последовательно проводятся круги для педагогов, родителей и детей.

Участники: педагоги, классный руководитель, родители и дети.

Предварительные встречи: педагоги, классный руководитель, родители и дети.

Темы кругов: Что я могу сделать, чтобы мой класс избежал буллинга/травли/нарушений закона...

Ход кругов:

Круг для педагогов

Раунд личных историй: Расскажите историю, как вы смогли помочь ребенку.

1 раунд: Что важно для класса, чтобы в нем не было травли/ буллинга/ нарушений закона.

2 раунд: Какие, на ваш взгляд, явления стали причинами появления в данном классе ситуаций подобных негативных явлений? / Что на ваш взгляд помешало данному классу избежать таких негативных явлений? /

3 раунд: Что я могу сделать, чтобы подобных явлений в моем классе не было?/Что я могу сделать, чтобы такая болезнь не пришла в мой класс? / Что я могу сделать, чтоб помочь классу выйти из этой ситуации?

Круг для родителей

Раунд личных историй: Расскажите историю, как вы смогли помочь другому человеку.

1 раунд: Каким должен быть класс моего ребенка, чтобы в нем не было травли/буллинга/нарушений закона.

2 раунд: Что мешает детям класса чувствовать себя комфортно и безопасно в коллективе?

3раунд: Как я могу помочь классу моего ребенка справиться с данной ситуацией?

Круг для обучающихся

Раунд личных историй: Вспомни историю как ты или твой друг заступился за другого человека. Что в этой ситуации было для тебя важным.

1 раунд: Для чего важно сохранять доброжелательные/спокойные/дружеские отношения в классе? На что это может повлиять?

2 раунд: Есть ли что-то, что мешает вашему классу создать такие отношения, о которых мы говорили на прошлом раунде? (доброжелательные, спокойные и т.д.)

3 раунд. Что ты можешь сделать для того, чтобы отношения в классе стал спокойнее/ доброжелательнее?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Смысл кругов заключается не в представлении или указывании на правильное или неправильное, или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное – это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения.

Напротив, круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть.

Список использованных источников

1. Адмиральская И.С., Кузовкова Ю.А. Реализация восстановительного подхода в образовательных учреждениях// Школьные технологии// № 6/2012, с. 120-131;
2. Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж Круги примирения: от преступления к сообществу /Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с
3. Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов Электронный ресурс: [http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Krugi-S.pdf]
4. Коновалов А. Ю. Круги поддержки сообщества как технология урегулирования школьных конфликтов//Народное образование // №9/2013, с. 233-238;
5. Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как технология урегулирования школьных конфликтов//«Социальная педагогика»//№2/2014, с.42-49;
6. Пучкина Ю.А., Осипов Е.О. Круги сообщества: многообразие векторов использования (на основе анализа опыта Томской области)// Вестник восстановительной юстиции//№16/2019, с. 57-60;
7. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, Москва, 2017
8. Максудов Р.Р. Круги сообществ: на пути к созданию российской модели//Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов. Сборник материалов. М.: Благотворительный фонд «Просвещение». М.2012.С.7-20.
9. Максудов Р.Р. Формы программ восстановительного правосудия (круг заботы, круг сообщества), материалы Школьной конференции, (Электронный ресурс: https://nastavnik-ryb.ru/i/P_Максудов-Круг-заботы-Круг-сообщества.pdf)
10. Путинцева Н.В., Власова Н.В. Восстановительная программа «Круг сообщества» в профилактике девиантного поведения подростков в условиях ЦССВ [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2021. Том 18. № 3. С. 10–17. DOI:10.17759/bpre.2021180301]

11. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов./Под общей редакцией Н.Л.Хананашвили. М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. – 146 с.
12. Яковлева М.А., Смирнова М.Н. Восстановительная программа «Круг сообщества» как способ решения конфликтов и восстановления отношений, материалы ШСП [https://ermakovo-school.edu.yar.ru/metodicheskaya_rabota/yakovleva_m_a_/krugi_soobshchestva_yakovleva_smirnova_erm_sosh_rib_mr.pdf]

Интернет-ресурсы:

1. <https://gppc.ru> – сайт Городского психолого-педагогического центра ДОГМ.
2. www.sprc.ru - сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»
3. www.школьные-службы-примирения.рф - сайт школьных служб примирения
4. www.службы-медиации.рф- библиотека видеоматериалов по службам примирения и медиации в школе

Список нормативных документов и рекомендованной литературы для самостоятельного ознакомления с методологией интеграции восстановительных технологий (в том числе восстановительной медиации) в деятельность специалистов служб примирения:

1. Зачем нужны службы школьной медиации? [Электронный ресурс] // Портал «Слово», - 10 февраля 2014 г. (<http://www.portal-slovo.ru/topic/47714.php>)
2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Перевод с английского/общая редакция Л.М, Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
3. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). - М.: Проспект, 2014.
4. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.
5. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года,

(утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 N 520-р).

6. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации №1430-р от 30 июля 2014 г.).

7. Кристи Н. Конфликты как собственность. // Правосудие по делам несовершеннолетних. Перспективы развития. Вып.1.М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1999. С.28-45.

8. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях», разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, Москва, 2015.

9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработаны ФГБУ «Федеральный институт медиации», Москва, 2015.

10. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани / под общей редакцией Н.В. Путинцевой / М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

11. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы. (утверждена Указом Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года).

12. Стандарты восстановительной медиации. \\ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010.

13. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов). Ч. 1 / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016 (электронный сборник). <http://sprc.ru/>

14. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов). Ч. 2 / Сост. Л.М. Карнозова. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016 (электронный сборник). <http://sprc.ru/>

15. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).

16. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова.

М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015 (электронный сборник). <http://sprc.ru/>

17. Технология разрешения конфликтов. // Газета «Вести образования», № 5 (114), 25 марта 2015 года (<http://vogazeta.ru/ivo/info/14511.html>)

18. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования» (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897).

19. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года/

20. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь? М.: МЦУПК, 2010.-400 с.

21. Шамликашвили Ц.А., Харитонов С.В., Графский В.П., Пчелинцева Д.Н. Причины споров между детьми и действенные способы их урегулирования с точки зрения сотрудников образовательных учреждений // Вестник Федерального института медиации. 2017. № 2. С 22-27.

22. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. №2. С.26-33.

23. Шамликашвили Ц.А. Что такое «школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. Посредничество и примирение. 2008. № 2. С.16.

24. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. [Электронный ресурс] // Информационно-правовой портал «Гарант». – 30 августа 2013

Заявка на проведение круга сообщества

- от юридического лица

<p>Штамп организации</p>	<p>В территориальную/ школьную службу примирения</p> <p>_____</p> <p>(название организации)</p>
<p>Просим провести восстановительную технологию «Круг сообщества» с _____ по вопросу/проблеме _____</p> <p>(конкретизация участников)</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">(описание)</p> <p>Руководитель _____</p> <p style="text-align: center;">(ФИО, подпись)</p> <p>Дата _____</p>	

- от физического лица

	<p>В территориальную/ школьную службу примирения</p> <p>_____</p> <p>(название организации)</p> <p>От _____</p> <p>(ФИО, статус по отношению к участникам/участнику коллектива)</p> <p>Тел _____</p>
<p>Просим провести восстановительную программу с _____ по вопросу/ проблеме _____</p> <p>(конкретизация участников)</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">(описание)</p> <p>Ф.И.О. _____ / _____ / Дата _____</p> <p style="text-align: center;">(подпись)</p>	

План круга сообщества

Тема _____

Группа _____ Дата _____

Кто	Что	Когда

Круг сообщества. Рекомендации

Принципы восстановительного подхода:

- Добровольность участия
- Информированность сторон
- Нейтральность хранителя и волонтеров
- Конфиденциальность
- Принятие ответственности на себя

Правила круга

- Уважать символ слова
- Говорить от всего сердца
- Говорить и слушать с уважением, не переходить на личности
- Оставаться в круге до его завершения
- Соблюдать конфиденциальность

Организация пространства для проведения круга сообщества

1. Просторное помещение, где возможно расставить стулья в круг
2. Все стулья должны одинаковыми: не должно быть разных по размеру, удобству, форме
3. В центре круга не допускается наличие других предметов
4. Желательно предусмотреть возможность изолировать помещение от постороннего вмешательства

5. Недопустимо присутствие посторонних лиц или наблюдателя

Особенности круга сообщества

Хранитель – ведущий круга. Это человек, разделяющий принципы восстановительного подхода, имеющий знания и практические навыки в проведении кругов сообщества.

Волонтеры – это помощники хранителя. Волонтеры помогают регулировать обсуждение. Их задача – переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта и направлять разговор в конструктивное русло, поддерживая атмосферу круга и его единство.

Хранитель совместно с волонтерами готовит круг, обеспечивает целостность круга на всех этапах. Хранитель решает: когда и как прервать человека, когда открыть и когда закрыть круг, когда объявить перерыв, как использовать символ слова, напоминает о необходимости придерживаться принятых правил.

На первых кругах каждые 3-5 детей требуется 1 волонтер. На последующих – волонтеров нужно меньше. Волонтеры располагаются до и после наиболее эмоциональных участников круга.

Правила символа слова.

Передается только по кругу и только в одну сторону. Нельзя бессистемно передавать символ слова (это шанс высказаться всем участникам, это создает привычку слушать других)

Говорим только с символом слова в руках (учимся терпеливо ждать своей очереди, осваиваем навыки слушания, развиваем произвольность)

Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники круга имели возможность помолчать и подумать

Подготовка к кругу

Хранитель круга и волонтеры обсуждают:

1. В чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения круга
2. Какие вопросы и темы будут вынесены на обсуждение
3. Как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников
4. Как организовать конструктивное обсуждение на круге.

Предварительные встречи с участниками:

1. Формулировка темы круга
2. Объяснение смысла, цели и правил круга
3. Обсуждение ожиданий от круга, потребностей и интересов участников, сроков реализации решений
4. Получение согласия на участие в круге.

Приложение №4

Особенности проведения круга сообщества

Встреча всех участников в круге		Особенности
1 фаза	<p>Цель: Создание основ для диалога.</p> <p>Приветствие. Церемония открытия.</p> <p>Раунд знакомств.</p> <p>Достижение договоренности по правилам круга.</p> <p>Объяснение цели круга.</p> <p>Раунд личных историй.</p>	<p>Раунд знакомств значим в коллективах с малознакомыми людьми. В случае проведения круга в коллективе, где друг друга знаю, раунд знакомства пропускается.</p> <p>Хранитель приветствует участников круга, сообщает цель встречи, озвучивает правила круга, предлагает участникам дополнить их при необходимости своими. Так же выбирается символ слова.</p> <p>Раунд личных историй начинает хранитель, он никак не связан с темой круга и касается общечеловеческих ценностей. Это раунд никак не комментируется, не обсуждается. Хранитель высказывает благодарность присутствующим за рассказы.</p>
2 фаза	<p>Цель: обсуждение ситуации с позитивной стороны.</p> <p>Этот раунд позволяет участникам увидеть свой коллектив с хорошей стороны, обратить внимание на имеющиеся достижения и успехи коллектива.</p> <p>Подведение итогов обсуждения.</p>	<p>Для снятия напряжения все раунды начинаем не с одного и того же человека.</p> <p>Начинаем раунд с позитивного взгляда на ситуацию. Например. «Что мне нравится в моем классе»</p> <p>Каждый участник сам решает принимать участие в данном раунде или пропустить. Однако хранитель круга после завершения раунда может предложить высказать свое мнение. Так же символ слова он может поместить в центр круга, чтоб любой участник мог дополнить сказанное.</p> <p>В случае ограниченного времени, большого количества участников или детей с особенностями данный этап могут пропустить волонтеры. Данный раунд можно выпустить, если время ограничено, а участников много.</p>
3 фаза	<p>Цель: обсуждение ситуации, проблем, интересов, намерений (рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах).</p> <p>Этот раунд: для определения вопросов, которые волнуют участников, проблем, интересов, намерений, надежд.</p> <p>Подведение итогов обсуждения.</p>	<p>На данном этапе все негативные высказывания в адрес участников круга стараемся переформулировать в более нейтральные или обезличенные. Например, не «Миша постоянно кричит на уроке», а «Некоторые дети громко разговаривают на уроке».</p> <p>Хранитель в конце раунда кратко обобщает полученную информацию.</p> <p>На данном этапе волонтеры могут не высказываться. Однако, если в круге участвуют педагоги или заинтересованные родители, то их участие обязательно.</p>

4 фаза	<p>Цель: достижение соглашения, подведение итогов, следующие шаги.</p> <p>Этот раунд для определения пунктов соглашения или общей точки зрения, приписывания реальных действия для нормализации ситуации.</p>	<p>Данный раунд начинается с того участника, который находится после вышестоящего в данном круге (в детском коллективе – после классного руководителя, в педагогическом – после директора или зам. директора, в родительском (в зависимости от цели) после председателя родительского комитета или классного руководителя).</p> <p>В ходе обсуждения один из волонтеров ведет запись плана. Главный вопрос «Что Я могу сделать для изменения ситуации?»</p> <p>Очень важно детально уточнить все пункты и предложения, высказанные участниками. По пунктам:</p> <p>Кто – если нуждается в помощи, то кого, согласен ли второй участник Круга помочь. Если это родитель или другой педагог, то когда этот вопрос будет обсужден с ним, когда будет известен результат.</p> <p>Что – конкретные действия. Нельзя написать «буду вести себя хорошо на уроках», но можно «не буду выкрикивать с места», «буду стараться внимательнее слушать учителя математики»</p> <p>Сроки – для школьников оптимальные сроки 1-3 мес.</p> <p>Даты согласовать так же детально.</p> <p>Классный руководитель/директор подводят итоги, благодарит участников, позитивно комментирует план, настраивает участников на успешную реализацию. Так же возможно обсуждение тех вопросов, которые не входят в компетенцию данного руководителя (например, выезд на природу классом требует согласования с администрацией).</p>
5 фаза	<p>Цель: закрытие круга.</p> <p>Завершающий обмен мыслями о встрече в круге.</p> <p>Церемония закрытия.</p>	<p>Участники круга договариваются, где будет находиться план круга, о дате следующей встречи для обсуждения вопроса что получилось, а что нет.</p>
Поддержка решений круга.		<p>Контроль за реализацией решений круга хранителем и волонтерами.</p> <p>Оформление документов по кругу.</p> <p>Круг обсуждения результатов (по истечении времени, по необходимости).</p>