

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора ГБУ АО «Центр «Надежда»

Н.А. Иванникова

« 04 » марта 2024 г.

**Расписание занятий  
курса по дополнительной профессиональной программе – программе  
повышения квалификации  
«Управление конфликтами»**

**Организатор:** ГБУ АО «Центр «Надежда»

**Место проведение:** ГБУ АО «Центр «Надежда», ул. Попова д. 43, актовый зал

**Дата:** 13 – 15.03.2024г.

1 день		
время	тема	преподаватель
9:00 – 9:30	Регистрация участников	Иванова М.В.
9:30- 11:00	Знакомство с участниками семинара. Выявление ожиданий. Правила работы.	Иванова М.В. Починкова Н.С.
11:00 – 11:15	Перерыв	
11:00 – 12:30	Информирование участников о сути конфликта, его типах и видах, функциях и причинах конфликта, стадиях развития конфликта.	Иванова М.В.
12:30 – 13:30	Обед	
13:30 – 15:30	Информирование участников о сути конфликта, его типах и видах, функциях и причинах конфликта, стадиях развития конфликта.	Иванова М.В.
15:30 – 15:45	Перерыв	
15:45 – 16:45	Шеринг	Иванова М.В. Починкова Н.С.
2 день		
9:30 – 11:00	Выявление представлений участников о собственных стратегиях поведения в конфликтных ситуациях: Информирование участников о разнообразии стратегий.	Починкова Н.С.
11:00 – 11:15	Перерыв	
11:15 – 12:30	Информирование участников о разнообразии стратегий (продолжение темы)	Починкова Н.С.
12:30 – 13:30	Обед	

13:30 – 15:00	Информирование участников о понятии личных границ, их функциях; отработка участниками навыка выстраивания личных границ, а также навыка осознания личных границ другого человека.	Починкова Н.С.
15:00 – 15:15	Перерыв	
15:15 – 16:45	Информирование участников о способах саморегуляции в конфликтной ситуации; практическая отработка навыков саморегуляции. Шеринг	Починкова Н.С. Иванова М.В.
<b>3 день</b>		
9:30 – 11:00	Выявление представлений участников о собственных коммуникативных стратегиях; информирования участников об особенностях построения коммуникаций в конфликтах, барьерах коммуникаций.	Иванова М.В.
11:00 – 11:15	Перерыв	
11:15 – 12:30	Определение собственных паттернов поведения в конфликтной ситуации и мотивации, самооценка эффективности поведения.	Починкова Н.С.
12:30 – 13:30	Обед	
13:30 – 15:30	Информирование участников о различных техниках решения конфликтов; знакомство с алгоритмом решения конфликтных ситуаций. Отработка навыков управления конфликтом через работу с кейсами.	Починкова Н.С. Иванова М.В.
15:00 – 15:15	Перерыв	
15:15 – 16:00	Прохождение итоговой аттестации	
16:00 – 16:45	Подведение итогов программы Выдача удостоверений о повышении квалификации. Итоговый шеринг	Починкова Н.С. Иванова М.В.