

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области
для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-
социальной помощи «Центр психолого-медико-социального
сопровождения «Надежда»
(далее – ГБУ АО «Центр «Надежда»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ АО «Центр Надежда»
 Т.А. Соколова

«18» мая 2016 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Восстановительные технологии для педагогов
школьных служб примирения»**

Авторы - составители:

Дунаева Е.А.,
заведующий отделением
медиации
ГБУ АО «Центр «Надежда»

Хованская Т. В.,
педагог-психолог
Центр «Гармония»
город Новодвинск

Архангельск
2016

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» (далее – Программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой – программой повышения квалификации.

Программа направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня педагогов в рамках имеющейся квалификации.

1. Актуальность и перспективность программы

В Архангельской области несовершеннолетние ежегодно совершают свыше 800 общественно-опасных деяний до достижения возраста наступления уголовной ответственности и применение к ним только мер общественного воздействия комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав недостаточно эффективно.

Программа направлена на внедрение инновационных для Российской Федерации медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательных организациях.

Практика школьных служб примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и реализуется в форме восстановительных программ: «программа примирения», «программа по заглаживанию вреда», «круг сообщества», «семейный совет» («семейная конференция»), «профилактическая восстановительная программа», «школьная конференция» и другие. В восстановительных программах стороны конфликта (включая родных и близких несовершеннолетних участников конфликта) в ходе переговоров с помощью нейтральной третьей стороны (ведущего восстановительных программ) разрешают конфликт, находят лучшее для всех участников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Восстановительные практики предполагают отделение самого правонарушителя от проступка, им совершенного, недопущение изменения социального статуса правонарушителя ("навешивания ярлыков"), минимизацию последствий правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка, формирование у правонарушителя понимания совершенного поступка как проступка, осознания необходимости отвечать за свои поступки и их последствия.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей.

Концепция школьной службы примирения базируется на трех основных положениях: конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверное его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают учащиеся, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют). Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и понадобятся несовершеннолетним в их дальнейшей жизни.

Таким образом, школьная служба примирения (далее - ШСП) – служба, состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри образовательной организации.

Для урегулирования конфликта посредством восстановительных технологий нужен беспристрастный человек, владеющий теорией и практикой медиации.

Для организации работы ШСП в Архангельском областном институте открытого образования (далее – АО ИОО) осуществляется обучение по программам «Деятельность школьной службы примирения» в объеме 72 часов и «Организационные и содержательные основы деятельности школьной службы примирения» в объеме 24 часов. Всего по данным программам обучено около 100 специалистов образовательных организаций.

Однако потребность в обучении значительно больше. Кроме того указанные программы недостаточно сбалансированы в части теории и практики овладения восстановительными технологиями.

С учетом пожеланий слушателей, настоящая программа ориентирована, прежде всего, на практическое овладение педагогическими работниками такими наиболее актуальными восстановительными технологиями как восстановительная медиация и круги сообщества. Планируемое время на ее обучение составит 40 академических часов.

Результатами реализации мероприятий, предусмотренных программой, являются:

- создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в школьные конфликты, создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;

- создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, включающей институты социально-психологической помощи ребенку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вреда перед потерпевшим;

- оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях. Снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Развитие школьных служб примирения является важнейшей социальной инновацией, которая востребована жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

2. Нормативно-правовые и методические основания Программы

Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» провозглашает создание дружественного к ребенку правосудия, одним из элементов которого назван приоритет восстановительного подхода. Предусматривается «организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р утверждена «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», которой предусмотрено «оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных». В числе правовых механизмов названо: «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 утверждена программа подготовки медиаторов, которая является дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки. В Архангельской области обучение по указанной программе не осуществляется.

Программа подготовки медиаторов служит основой для разработки и утверждения организациями, осуществляющими подготовку медиаторов, специализированных учебных программ.

Программа подготовки медиаторов разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который регулирует отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, трудовых и семейных правоотношений.

Однако ни один из модулей программы не предусматривает обучение медиации для специалистов школьных служб примирения, деятельность которых не относится к гражданским правоотношениям.

В связи с чем обучение специалистов школьных служб примирения Архангельской области по данной программе подготовки медиаторов представляется нецелесообразным.

При разработке указанной программы использован норвежский курс обучения медиаторов, а также методики Межрегиональной общественной организации «Общественный центр «Судебно - правовая реформа» (г. Москва). Однако в норвежском курсе изменена логика (последовательность) освоения содержания, условия реализации программы доработаны с учетом целевой группы.

3. Практическая направленность программы

Распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 15 апреля 2016 года № 751 утвержден перечень региональных инновационных площадок в Архангельской области в 2016 году по организации школьных служб примирения.

Создание ШСП, обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается, кроме того, она требует от специалиста постоянной работы над собой, самосовершенствования. Все это обуславливает необходимость поддержания профессиональной компетентности и регулярного повышения квалификации участников.

В рамках указанной программы предполагается начать обучение в 2016 году, далее – не менее трех курсов (по 10 человек) ежегодно. Последовательное увеличение количества обученных кураторов ШСП будет способствовать расширению площадок по внедрению восстановительных программ в образовательных организациях.

4. Цель программы

Повышение квалификации кураторов ШСП, работающих с детьми, в сфере урегулирования конфликтов с помощью восстановительных технологий.

5. Задачи программы

- создать условия для изучения участниками нормативно-правовых основ восстановительных технологий;
- сформировать навыки проведения программы примирения по разрешению школьных конфликтов;
- организовать условия для создания ШСП в образовательных организациях.

6. Адресат

Программа предназначена для педагогов образовательных организаций, назначенных кураторами ШСП.

7. Продолжительность программы

Программа рассчитана на 40 академических часов.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: до 8 часов в день.

8. Требования к результату усвоения программы

Результатом обучения по программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для создания ШСП, ведения деятельности в качестве медиатора по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

Знания:

- нормативно-правовые основы восстановительных практик;
- восстановительная медиация и возможности ее применения;
- этапы проведения программ примирения, кругов сообщества;
- организация работы ШСП.

Умения:

- организация взаимодействия с участниками образовательного процесса в рамках решения конфликтов восстановительными методами;
- задавать вопросы участникам конфликта, организовать диалог между ними с использованием коммуникативных техник.

Навыки:

- организация и проведение предварительных встреч со сторонами и программ примирения;
- оформление примирительного договора или протокола о результатах встречи сторон;
- ведение документации ШСП;
- проведение кругов сообщества.

9. Система оценки достижения планируемых результатов

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством:

- участия слушателей в ролевых играх;
- итоговой аттестации в форме тестирования.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№	наименование блоков и тем	всего часов	из них теоретических	практических	форма контроля
1.	Правовая основа восстановительной медиации и ШСП	2	2	0	
2.	Основы восстановительного подхода к решению конфликтов	2	2	0	
3.	Конфликты в образовательной организации	2	1	1	
4.	Процедура медиации	12	4	8	
5.	Особенности медиатора в ШСП	10	3	7	
6.	Круги сообщества	4	2	2	
7.	Организация работы ШСП и ее куратора	6	3	3	
8.	Итоговое тестирование	2		2	тест
	Итого:	40	17	23	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№	наименование блоков и тем	всего часов	из них теоретических	практических	форма контроля
1.	Правовая основа восстановительной медиации и ШСП	2	2	0	
1.1	Международные нормы права	1	1	0	
1.2	Законодательство Российской Федерации в сфере медиации	1	1	0	
2.	Основы восстановительного подхода к решению	2	2	0	

	конфликтов				
2.1	Философия восстановительных практик	1	1	0	
2.2.	Принципы восстановительного подхода	1	1	0	
3.	Конфликты в образовательной организации	2	1	1	выпол- нение практи- ческих заданий
4.	Процедура медиации	12	4	8	
4.1	Этапы медиации	2	1	1	ролевая игра
4.2	Предварительные встречи со сторонами конфликта	4	1	3	ролевая игра
4.3	Организация программы примирения	4	1	3	ролевая игра
4.4	Рекомендуемые документы для проведения процедуры примирения	2	1	1	ролевая игра
5.	Особенности медиатора в ШСП	10	3	7	
5.1.	Роль медиатора в процедуре медиации	2	1	1	ролевая игра
5.2.	Коммуникативные навыки медиатора	8	2	6	упражне- ния
6.	Круги сообщества	4	2	2	ролевая игра
7.	Организация работы ШСП и ее куратора	6	3	3	
7.1	Основные этапы создания ШСП	2	1	1	ролевая игра
7.2	Содержание деятельности ШСП	4	2	2	ролевая игра
8.	Итоговое тестирование	2		2	тест
	Всего	40	17	23	

