

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ГБУ АО «Центр «Надежда»

Т.А. Соколова  
«20» января 2017 года

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ  
ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ «НАДЕЖДА»  
ЗА 2016 ГОД**

Государственное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Надежда» создано в соответствии с распоряжением главы администрации Архангельской области от 30 ноября 2006 года № 1031р.

В соответствии с распоряжением Правительства Архангельской области от 09 февраля 2010 года № 44-рп государственное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Надежда» переименовано в государственное образовательное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Надежда».

В соответствии с распоряжением Правительства Архангельской области от 28 декабря 2010 года № 688-рп государственное образовательное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Надежда» переименовано в государственное бюджетное образовательное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Надежда».

В соответствии с распоряжением Правительства Архангельской области от 27 января 2015 года № 10-рп государственное бюджетное образовательное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Надежда» переименовано в государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-

социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда» (далее – ГБУ АО «Центр «Надежда»).

Учредителем ГБУ АО «Центр «Надежда» является Архангельская область в лице министерства образования и науки Архангельской области.

Целями деятельности учреждения являются:

- 1) Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (далее – помощь), в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления;
- 2) оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних, педагогам образовательных учреждений в решении проблем ребёнка, направленной на создание условий для развития личности детей и подростков и их успешной социализации;
- 3) оказание помощи другим общеобразовательным организациям по вопросам обучения и воспитания детей с проблемами школьной и социальной адаптации;
- 4) создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении, детей с девиантным поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния, формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних;
- 5) своевременное выявление детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведение их комплексного психолого-медико-педагогического обследования (далее - обследование) и подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссией (далее – ПМПК).

Для достижения уставных целей учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- 1) предоставление консультационных и методических услуг;
- 2) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- 3) реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;
- 4) психолого-медико-педагогическая реабилитация детей;

5) организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении.

Для достижения уставных целей учреждение осуществляет иные виды деятельности:

1) взаимодействие с заинтересованными ведомствами и организациями по вопросам оказания комплексной помощи ребёнку и семье;

2) разработка и апробирование дополнительных профилактических и индивидуально-ориентированных психолого-педагогических и медико-социальных программ сопровождения для детей, родителей и педагогов;

3) разработка и внедрение научно-практических результатов в работу учреждения с детьми и подростками, родителями (законными представителями), педагогами;

4) внедрение медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних;

5) участие педагогов-психологов при проведении следственных действий с несовершеннолетним потерпевшим или свидетелем, не достигшим возраста шестнадцати лет либо достигшим этого возраста, но страдающим психическим расстройством или отстающим в психическом развитии.

2.4. Учреждение вправе осуществлять следующие виды приносящей доходы деятельности (в том числе сверх установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги за плату), поскольку это служит достижению уставных целей учреждения и соответствует этим целям:

1) организация и проведение конференций, лекториев и иных аналогичных мероприятий, в том числе с участием иностранных юридических и физических лиц для достижения уставных целей учреждения;

2) реализация дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки и программ профессионального обучения;

3) оказание услуг по организации спортивно-оздоровительных мероприятий. В том числе занятий в различных секциях и группах по укреплению здоровья;

4) создание результатов интеллектуальной деятельности и реализация прав на них;

5) предоставление в аренду помещений и имущества учреждения;

6) получение доходов в счет возмещения арендаторами и ссудополучателями по договорам аренды и безвозмездного пользования эксплуатационных, коммунальных и прочих необходимых административно-хозяйственных расходов;

7) получение доходов в виде штрафов, пеней или иных санкций за нарушение договорных обязательств, а также сумм возмещения убытков или ущерба;

8) оказание методических услуг (разработка и распространение авторских учебных планов, программ, методических, дидактических, информационно-справочных и других пособий, выпуск собственными силами специализированных изданий);

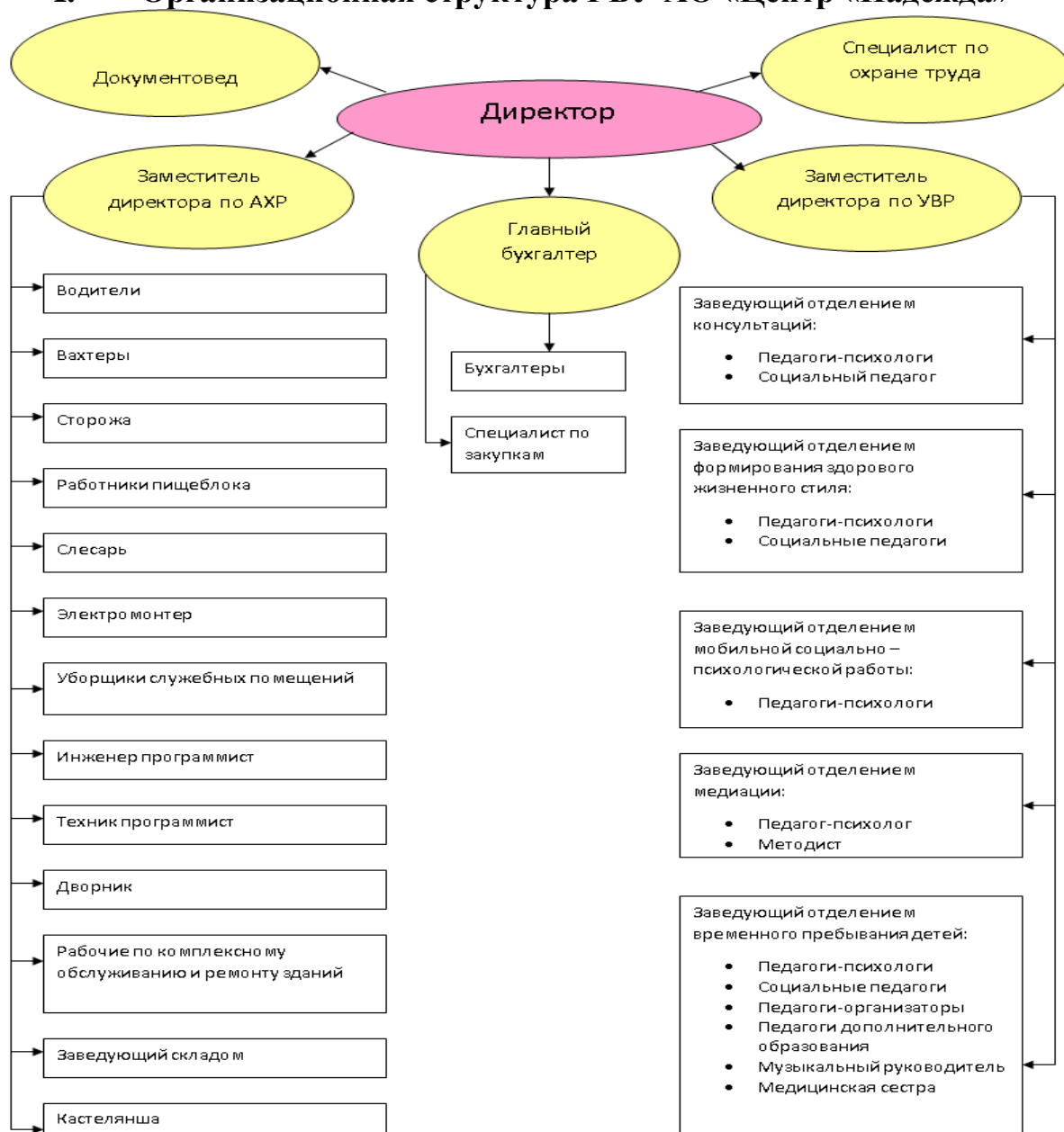
9) оказание психолого-педагогических консультаций;

10) производство судебных психолого-педагогических экспертиз;

11) проведение диагностики детско-родительских отношений по определению суда.

2.5. Право учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с федеральными законами требуется специальное разрешение (в том числе лицензия), возникает у учреждения с момента его получения или в указанный в нем срок и прекращается по истечении срока его действия, если иное не установлено федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

## I. Организационная структура ГБУ АО «Центр «Надежда»



## **II. Финансово –хозяйственная деятельность**

1. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания учреждения в соответствии с иными целями осуществлены в соответствии с соглашениями, заключенными с министерством образования и науки Архангельской области на предоставлении субсидий и утвержденными нормативными затратами

2. Внесены изменения в соглашение и условия предоставления субсидий на иные цели в связи с изменениями в плане мероприятий

3. Субсидия на выполнение государственного задания и на иные цели, доведены в полном объеме. Кассовое исполнение по расходам на выполнение государственного задания и иных целей составило 100%.

4. Доходы от приносящей доход деятельности составили 134992 рублей. Кассовое исполнение по расходам произведено в соответствии у утвержденными плановыми назначениями.

5. Бухгалтерская отчетность выполнена и сдана в соответствии с законодательством РФ.

6. В целях внутреннего финансового контроля проведена инвентаризация основных средств, материальных запасов и денежных средств на конец 2016 года. По результатам инвентаризации недостачи и излишков не выявлено.

7. Для совершенствования материально-технической базы центра приобретено основных средств на сумму 831708 рублей (мебель, компьютерная техника).

8. Произведена сверка расчетов с дебиторами и кредиторами

9. Составлен проект выполнения государственного задания и иных целей на 2017 год.

## **III. Кадровое и документационное обеспечение деятельности учреждения**

Разработаны и утверждены локальные нормативные акты, относящиеся к основной деятельности учреждения:

Положение об оплате труда;

Положение о персональных данных;

Положение о закупках;

Регламент согласования договоров;

Номенклатура дел;

Положение об экспертной комиссии;

Положение о порядке оказания платных услуг;

Положение о создании комиссии по определению образовательного квалификационного уровня и стажа работников центра;

Инструкция о организации работы с обращениями граждан;

Согласованы в установленном порядке проекты договоров, изменений и дополнений к ним; тексты договоров и дополнений проверены на предмет соответствия нормам действующего гражданского, бюджетного, законодательства.

Приведено в соответствие с квалификационными требованиями штатное расписание учреждения и проведены мероприятия по уведомлению работников об изменении организационных условий труда в соответствии с действующим трудовым законодательством.

По состоянию на 31 декабря 2016 года штатная численность персонала составляет 75,5 единиц.

#### **IV. Охрана труда**

Проведена работа по созданию нормативно-правовой базы по вопросам организации работы по охране труда:

Положение об организации работы по охране труда в ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Положение о комиссии по охране труда в ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Положение о разработке инструкций по охране труда в ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Положение о порядке образования и организации работы комиссии по обучению и проверке знаний требований охраны труда в ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Положение об организации обучения по охране труда и проверке знаний требований охраны труда в ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Программа вводного инструктажа в ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Программа проведения первичного инструктажа по охране труда на рабочем месте в ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Составлен перечень профессий согласно штатному расписанию ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Составлен поименный список специалистов и работников ГБУ АО «Центр «Надежда» для прохождения медицинского осмотра;

Составлены инструкции по охране труда для специалистов и работников ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Составлены инструкции безопасного поведения несовершеннолетних при посещении мероприятий ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Разработаны нормы выдачи специальной одежды, обуви и специальных средств индивидуальной защиты для работников ГБУ АО «Центр «Надежда»;

Разработаны нормы выдачи смывающих и обезвреживающих средств для работников ГБУ АО «Центр «Надежда».

Организовано повышение квалификации 2 работников и 1 специалиста по теме «Охрана труда» с выдачей удостоверения.

## **V. Аналитический отчет о работе за 2016 год**

С января 2016 года в ГБУ АО «Центр «Надежда» образованы следующие отделения:

- отделение временного пребывания детей,
- отделение консультаций,
- отделение медиации,
- отделение мобильной социально-психологической работы,
- отделение формирования здорового жизненного стиля.

### **Анализ работы отделения временного пребывания детей**

Работа отделения сформирована в связи с передачей полномочий города Архангельска по проведению психолого-медико-педагогической реабилитации несовершеннолетних. Данные полномочия реализовывались до 1 июня 2016 года.

Отделение осуществляло следующие функции:

1. Психолого-медико-педагогическая реабилитация несовершеннолетних в стационарных условиях в зависимости от уровня реабилитационного потенциала, фазы реабилитационного процесса.

2. Формирование у несовершеннолетнего осознанной мотивации (установок) на включение в реабилитационный процесс, последующее продолжительное участие в нем и окончательный отказ от употребления психоактивных веществ.

3. Создание реабилитационной (терапевтической) среды, влияющей на восстановление и формирование у несовершеннолетних социально-приемлемых личностных и поведенческих навыков (качеств), способствующих их реадaptации и ресоциализации.

4. Осуществление воспитательной, образовательной (учебной), деятельности на всех этапах реабилитации с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних, злоупотребляющих психоактивными веществами.

5. Осуществление комплекса психокоррекционных мероприятий, направленных на дезактуализацию влечения к психоактивным веществам, предотвращение срывов и рецидивов.

6. Коррекция взаимоотношений и коммуникативных связей с ближайшим социальным окружением (консультации родителей, законных представителей по вопросам употребления ПАВ).

7. Формирование реальной жизненной перспективы несовершеннолетнего на основе продолжения образования, развития трудовых навыков, обеспечения социальной поддержки и правовой защиты несовершеннолетнего.

8. Оказание методической помощи учреждениям и организациям по вопросам реабилитации несовершеннолетних, злоупотребляющих психоактивными веществами (проведение тренингов, семинаров).

9. Межведомственное взаимодействие в вопросах психолого-медико-педагогической реабилитации несовершеннолетних, употребляющих психоактивные вещества (консультации специалистов по вопросам реабилитации, профилактики употребления ПАВ).

С 01 июня работа отделения перестроена, определена целевая группа – дети от 8 до 13, находящиеся в группе риска по употреблению ПАВ, относящиеся к категориям находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, направляемые из территориальных органов социальной защиты населения и органов опеки и попечительства.

Работа проводилась на основании коррекционно-развивающей программы «Время надежд», включающей в себя психодиагностику, тренинговые, творческие и спортивно-игровые занятия; мастер-классы, дискуссии, беседы, викторины, экскурсии, психолого-педагогические консультации законных представителей, выезды на развивающие и культурно-массовые мероприятия.

Используемые техники в работе отделения – консультации, тренинги, лекции, собрания, мастер-классы, игровые программы, анкетирование.

Технологии, реализуемые специалистами отделения – «терапевтическое сообщество», открытый диалог, программа 12 шагов, групповая и индивидуальная терапия, психодиагностика, арттерапия, Мозартика.

### **Участие специалистов отделения в обучении**

- программа обучения: «Методы и технологии реабилитации и консультирования лиц с химической зависимостью (в том числе несовершеннолетних)» в количестве 118 час с выдачей сертификата (январь)

- в течение года стажировка специалистов в реабилитационном центре для наркозависимых осужденных ФКУ «Областная больница УФСИН России по Архангельской области»,

- семинар: «Особенности консультирования женщин, жертв домашнего насилия», АРОО «Кризисный центр «Надежда» (август).

- летняя школа по вопросам реабилитации зависимостей – 1 педагог-психолог (г. Варшава, Польша, сентябрь).

- сопровождающий семинар по работе с инновационной коррекционно-развивающей социально-реабилитационной игровой технологией «Мозартика» (декабрь).

### **Показатели работы отделения**

За 12 месяцев 2016 года проведено: 193 консультации по телефону (из них: 55 чел. специалисты системы органов профилактики, 138 чел. – законные представители). Более подробно показатели консультирования по телефону представлены в таблице №1.



**Таблица №1. Телефонное консультирование**

	<b>Вопросы реабилитации и употребления ПАВ</b>	<b>Психолого-педагогическое сопровождение в ОВПД</b>	<b>Суицид</b>	<b>Прочие</b>	<b>Итого</b>
<b>Родители</b>	41	92	2	1	136
<b>Специалисты</b>	12	23	16	7	58
<b>Итого</b>	53	115	18	8	194

Как видно из Таблицы №1 наибольшее количество консультаций по телефону пришлось на вопросы психолого-педагогического сопровождения в условиях Отделения временного пребывания детей – 115, что составляет 60% от общего числа консультаций. На втором месте по обращению вопросы, связанные с употреблением ПАВ и реабилитацией – 53, 27% от общего количества обращений.

По итогам года получены высокие цифры обращений за консультацией по вопросам суицида – 18, 9 % от общего числа звонков.

За 12 месяцев 2016 года проведено: 132 очных консультаций (из них: 27 чел. - специалисты системы органов профилактики, 105 чел. – законные представители).

**Таблица №2. Личное консультирование**

	<b>Вопросы реабилитации и употребления ПАВ</b>	<b>Психолого-педагогическое сопровождение в ОВПД</b>	<b>Суицид</b>	<b>Прочие</b>	<b>Итого</b>
<b>Родители</b>	17	83	4	1	105
<b>Специалисты</b>	2	22	3		27
<b>ИТОГО</b>	19	105	7	1	132

Как видно из Таблицы № 2 большинство очных консультаций связано с вопросами психолого-педагогического сопровождения в условиях Отделения временного пребывания детей – 105 (80% от общего числа, обращений). Вопросы, связанные с употреблением ПАВ и реабилитацией –

19 (14% от общего числа очных консультаций), суицидальные тенденции – 7 (5% от общего числа консультаций).

В 2016 году в отделении прошли реабилитацию (в режиме круглосуточного пребывания) 7 подростков мужского пола от 13 до 17 лет. Реабилитанты обучались в МБОУ СОШ № 51.

За 12 месяцев количество детей, прошедших коррекционно-развивающую программу - 83 чел.

Количество проведенных индивидуальных консультаций с несовершеннолетними – 315, общее количество проведенных групповых занятий с детьми – 487, участников тренинговых программ – 83 чел.

### **Межведомственное взаимодействие**

Работа с детьми, находящимися в отделении, предполагает поддержание постоянного межведомственного взаимодействия с организациями социальной защиты населения, образовательными организациями, учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Архангельской области, правоохранительными органами, расположенными на территории Архангельской области.

В течение 2016 года специалисты отделения приняли участие в следующих 14 межведомственных профилактических мероприятиях:

- 18.02 - в рабочем совещании в режиме ВКС по вопросу профилактики суицидов у детей;

- 24.03 - в проведении круглого стола по предупреждению употребления и распространения несовершеннолетними ПАВ и наркотических средств на базе ГБСУ АО «Скворушка» (г. Вельск) в виде проведения для специалистов ГБСУ АО «Скворушка» тренинга асертивного поведения, направленного на отработку навыков уверенного отказа от употребления ПАВ;

- 30 - 31.03 - организация и проведение областного межведомственного семинара для специалистов детских социозащитных учреждений на тему: «Организация профилактической работы с подростками, употребляющими ПАВ и их семьями»;

- 18.04 - в расширенном консилиуме по выработке мероприятий для несовершеннолетних, склонных к суицидальным рискам, в ГБКУ АО «Архангельский ЦПСИД». Проведена практическая консультация для специалистов, на примере двух несовершеннолетних с суицидальными попытками. Предоставлены рекомендации по организации работы с несовершеннолетними с девиантным поведением;

- 19 - 20.05 – в областном семинаре ГБУ АО «Центр «Надежда» для психологов и социальных педагогов образовательных организаций по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ;

- 26.05 - в работе заседания Совета по профилактике социального сиротства отдела по Маймаксанскому территориальному округу управления по вопросам семьи, опеки и попечительства администрации муниципального

образования «Город Архангельск», проведены консультации для специалистов органа опеки и попечительства по вопросам работы с детьми «суицидального риска», на примере конкретной семьи;

- 29 - 30.06 – участие заведующего отделением в качестве эксперта в работе семинара «Электронное здравоохранение в поддержку психического здоровья северян», организованном министерством здравоохранения Архангельской области;

- 9.09 – круглом столе для педагогических работников по теме: «ПАВ и их влияние на организм человека. Формирование у обучающихся навыков здорового образа жизни»;

- 5.10 - в конференции АРОО «Кризисный центр «Надежда» «Семья – территория безопасности»;

- 27.10 – в областном семинаре для специалистов муниципальных органов управления образования и образовательных организаций по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ;

- 18.11 – в рабочей встрече экспертов российско-норвежского проекта «Электронное здравоохранение в поддержку психического здоровья северян» ГБУЗ АО «АПНД»;

- 06.12 - в учебно-методическом сборе пеницитарных психологов территориальных органов по Северо-Западному федеральному округу ФСИН России;

- 21.12 – в совещании со специалистами муниципальных органов управления образованием Архангельской области в режиме ВКС «Совершенствование психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Профилактика суицидов несовершеннолетних»;

- 22.12 - в работе Совета по профилактике социального сиротства отдела по Маймаксанскому территориальному округу управления по вопросам семьи, опеки и попечительства администрации муниципального образования «Город Архангельск».

### **Анализ работы отделения консультаций**

Основной задачей отделения консультаций является оказание консультативной помощи несовершеннолетним в возрасте от 7 до 18 лет и их законным представителям по вопросам возрастного развития, предупреждения и преодоления трудностей обучения, развития, социализации, направленным на сохранение психического, соматического и социального благополучия семьи.

Педагоги - психологи отделения:

- проводят психологическую диагностику различного профиля и предназначения;

- оказывают психологическую помощь (консультативная, психокоррекционная, развивающая);
- разрабатывают и апробируют психокоррекционные и развивающие программы с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности несовершеннолетнего;
- проводят информационно-просветительскую и психокоррекционную работу с законными представителями, направленную на повышение их педагогической компетентности и осознанности взаимодействий с детьми при выполнении родительских функций.

Специалисты отделения используют методы психологической диагностики: опросники, проективные методики, тесты.

В 1 полугодии 2016 года специалисты освоили новые диагностические инструментари:

- Метод серийных рисунков и рассказов (И.М. Никольская)
- Тест Сильвера (диагностика сексуального насилия)
- Психоаналитический тест «Метаморфозы».

### **Используемые техники и технологии работы**

Специалисты используют следующие методы при работе с семьей:

- рационально-эмоционально-поведенческая терапия,
- системная семейная психотерапия,
- плассотерапия,
- песочная терапия,
- телесно-ориентированная терапия,
- расстановки с использованием фигурок и предметов,
- эриксоновский гипноз,
- Мозартика,
- арт-терапия,
- символдрама,
- метафорические карты, спектрокарты.

В 2016 году консультативная помощь семьям осуществлялась при наличии показаний медицинскими специалистами отделения – психиатром – наркологом.

### **Консультативная работа**

#### **Общие показатели**

Общее количество человек, получивших консультативную помощь - 695 (343 - ребенок, 342- законный представитель ребенка, 10 - специалисты); из них первичных обращений – 434 человека (216- несовершеннолетний, 208 - законных представителей ребенка, 10- специалисты); количество охваченных семей – 363 (225- полная семья, 107- неполная, 31 - опекун).

Характеристика проблем:

- употребление ПАВ – 108 обращений (51 - алкоголь, 31- курение, 18 – наркотические средства; 8- летучие растворители)
- другое\* – 279 обращений.

### **Статистика обращений из муниципального образования «Город Архангельск»**

Всего обращений– 393 человека (194 – ребенок, 197 – законный представитель ребенка, 2 - специалисты);  
из них первичных обращений – 186 человек (93 – ребенок, 91 - законный представитель ребенка, 2 - специалисты);  
количество охваченных семей – 215 (139- полная семья , 58 - неполная, 18 - опекун);

Характеристика проблем:

- употребление ПАВ –43 обращения (19 - алкоголь, 13 - курение, 9 – наркотические средства; 2- летучие растворители);
- другое\* – 168 обращений.

### **Статистика обращений из муниципальных образований Архангельской области**

За психолого-педагогической и медицинской помощью обращались семьи из следующих муниципальных образований Архангельской области:

«Северодвинск», «Город Новодвинск», «Виноградовский район», «Вилегодский район», «Вельский район», «Виноградовский район», «Каргопольский район», «Котласский район», «Коношский район», «Красноборский район», «Мезенский район», «Лешуконский район», «Ленский район» «Мирный», «Плесецкий район», «Приморский район», «Пинежский район» «Няндомский район», «Устьянский район», «Онежский район», «Холмогорский район», «Шенкурский район».

Всего обращений – 302 человека (149 - ребенок, 145 - родитель, 8-специалисты);

из них первичных обращений- 248 человек (123- ребенок, 117- родитель, 8-специалисты);

количество охваченных семей - 148.

За отчетный период всего проведено 1533 консультации (1643,5 часов), включая консультации психиатра – нарколога.

Характеристика проблем:

- употребление ПАВ –65 обращений (32 - алкоголь, 18 - курение, 9 – наркотические средства; 6- летучие растворители)
- другое\* – 111 обращений.

Поводы обращений за помощью (другое\*):

- трудности в обучении (отсутствие мотивации, гиперактивность, невнимательность, непоседливость, трудности адаптации, снижение успеваемости, отсутствие интереса к любым видам социальной активности);
- нарушения родительно-детских отношений (конфликты, отсутствие взаимопонимания, семьи с приемными детьми, отсутствие контакта с детьми, ревность в отношении младших братьев и сестер, и т.д.);
- нарушения поведения (уходы из дома, школы, асоциальное поведение, кражи, драки, агрессивное поведение);
- межличностные проблемы (трудности общения, нет друзей, конфликты со сверстниками, застенчивый, неуверенный);
- подростковый кризис (отсутствие мотивации к обучению, конфликты с родителями и учителями, агрессия, первый сексуальный опыт, пробы ПАВ и т.д.);
- эмоциональные проблемы (страхи, тревога, злость, эмоциональная нестабильность, подавленность, одиночество и т.д.);
- психотравма (сексуальное насилие, смерть близкого человека, нападения, развод родителей, болезнь);
- суицидальное поведение;
- невротические нарушения (ночной энурез, тики, патологические привычки);
- компьютерная зависимость;
- нарушения пищевого поведения.

Продолжительность работы с мотивированной семьей составляет в среднем 5-10 консультаций. Причина прекращения работы – удовлетворение запроса. При отсутствии мотивации семьи на работу с психологом средняя продолжительность встреч составляет – 2-3.

### **Показатели работы психиатра-нарколога**

#### **Общие показатели**

Количество проведенных консультаций – 66  
 Общее количество принятых человек - 67, из них:  
 несовершеннолетних – 37 человек,  
 родителей (законных представителей) – 28 человек,  
 специалистов – 2 человека.  
 Общее количество обратившихся семей – 33 (16- полная семья, 14 - неполная, 3 - опекун).

#### Характеристика проблем:

- употребление ПАВ: 23 - алкоголь, 10 - курение, 16 – наркотические средства, 7- летучие растворители.

Необходимо отметить, что во второй половине года возросло число обращений семей с детьми, пережившими сексуальное насилие, а так же детей с суицидальными намерениями.

Удовлетворенность оказанной услугой за год составляет 99,08 процента.

### **Программа для родителей «Счастливые родители - счастливые дети»**

В 2016 году специалисты отделения завершили разработку программы для родителей «Счастливые родители — счастливые дети», рассчитанную на 13 занятий с периодичностью встреч 1 раз в неделю. Продолжительность одного занятия составляет 3 часа.

В 2016 году проведено 3 занятия по программе. Для родителей оказались актуальными вопросы:

Как выстроить гармоничные отношения между всеми членами семьи (братьями и сестрами, отчимом и детьми)?

Как показать любовь ребенку?

Как помочь ребенку обрести уверенность в себе?

Как общаться с ребенком, чтобы понимать друг друга, слышать?

Как мотивировать ребенка к учебе?

Как восстановить авторитет родителя и взаимоотношения, если утрачено доверие с подростком?

Как справиться с собственными чувствами в отношении ребенка (страх потерять, злость, тревога и т.д.)?

Как уберечь ребенка от длительного пребывания в Интернете, социальных сетях, занятий компьютерными играми?

### **Другие виды деятельности специалистов отделения**

- в январезаведующий отделением совместно с другими специалистами Центрапровела «Тренинг сплочения» для коллективаГБУ АО «Центр «Надежда», в связи с присоединением специалистов бывшего муниципального центра;

- в апреле разработана брошюра для родителей «Познай себя: эмоции и чувства»;

- в августе на Областном педагогическом совете была представлена работа отделения: разработан стенд о направлениях деятельности отделения.

- в октябре специалисты отделения провели тренинги сплоченияс обучающимися школы одаренных детей, занимающихся в ГБОУ АО «Дворец детского и юношеского творчества»;

- в рамках Родительского форума в ноябре проведен тренинг для родителей «Одобрять Нельзя Порицать», в котором приняли участие 16 человек. На тренинге присутствовали не только родители, но и специалисты других центров. По завершению работы участники отметили важность обменом опыта работы с семьями. Родители смогли увидеть свои неконструктивные способы взаимодействия с ребенком, осознали важность поддержки ребенка и позитивного подкрепления;

- ежемесячно специалисты отделения проводят супервизию с целью анализа своего профессионального поведения и действий с клиентами;

- в течение 2016 года педагоги-психологи отделения ежемесячно сопровождали процессуальные действия сотрудников правоохранительных органов в соответствии со ст. 191, 280 и 425 УПК РФ;

- на протяжении года социальный педагог отделения систематически обновляла и размещала информацию на официальном сайте, а так же на стендах Центра «Надежда», ежемесячно проводила мониторинг оценки качества предоставляемых услуг специалистами центра посредством отзывов обратной связи с целью улучшения качества услуг.

### **Анализ работы отделения медиации**

Деятельность отделения осуществлялась в соответствии с Концепцией развития до 2017 г. сети служб медиации (примирения) в Архангельской области, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области № 3 от 29 июня 2015 г.

**Основными направлениями** работы отделения медиации являются:

1. Повышение квалификации (формирование навыков медиации и восстановительной практики) работников органов и организаций, работающих с детьми.

2. Проведение программ примирения по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

3. Координация и информационно-методическое сопровождение территориальных и школьных служб примирения в Архангельской области.

### **Результаты работы отделения**

1. В направлении повышения квалификации работников органов и организаций, работающих с детьми, проделано следующее.

Своевременно и в полном объеме в Министерство образования и науки РФ предоставлен статистический отчет Формы № 1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» за 2015 год.

В соответствии с государственным заданием на 2016 год проведены три обучающих курса по дополнительной профессиональной программе «Медиация в восстановительном правосудии». Всего обучено 29 специалистов, выданы удостоверения о повышении квалификации. Обучение получило высокую оценку слушателей.

Это позволило укрепить действующие экспериментальные площадки и создать две новых в Коношском и Устьянском районах.

Таким образом, в Архангельской области насчитывается 43 действующих медиатора в территориальных службах примирения.



Отделением медиации разработана вторая программа повышения квалификации «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» в объеме 40 часов. По данной программе в рамках госзадания обучен 21 специалист в сентябре и октябре 2016 г. В части обучения специалистов госзадание выполнено полностью.

Кроме того, 20 педагогических работников образовательных организаций г. Архангельска прошли обучение по указанной программе в июне и ноябре 2016 г. за счет средств городской программы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Согласно анкетам обратной связи, обучение было высоко оценено слушателями. При этом обученные специалисты нуждаются в сопровождении их деятельности по созданию ШСП. Для чего требуется предусмотреть расходы на выезды специалистов отделения в образовательные организации, не утвержденные в качестве региональных инновационных площадок, но добровольно создающие у себя ШСП, а также закрепить за Центром «Надежда» право курирования такой деятельности.

12-13 декабря 2016 г. в г. Архангельске проведен областной семинар для специалистов, работающих в школьных службах примирения «Школьная служба примирения – территория диалога и согласия». Семинар предусматривал дальнейшее повышение компетенции педагогов, многие из которых только начинают создавать школьные службы примирения в своих образовательных организациях и нуждаются в поддержке.

В семинаре приняли участие свыше 50 педагогических работников, ранее прошедших обучение восстановительным технологиям, из городов Архангельск, Северодвинск, Новодвинск, Мирный, Виноградовского, Красноборского, Плесецкого, Приморского районов.

Отделением медиации разработана и представлена слушателям семинара дополнительная общеобразовательная программа «Восстановительные технологии для обучающихся» в объеме 18 часов.

В связи с подготовкой к мониторингу деятельности ШСП за 2016 год с помощью территориальных КДН и ЗП собраны данные о создании и функционировании школьных служб примирения в муниципальных образованиях. Всего в 93 организациях было обучено 149 специалистов. В том числе ШСП созданы в 47 организациях и только 17 из них занимаются разрешением конфликтов. Остальные либо находятся в процессе создания, либо по случаям конфликтов не работают в силу разных причин (отсутствие опыта, занятость по основной деятельности), либо данные не представлены. Более конкретные выводы будут сделаны по результатам мониторинга за 2016 год.

В апреле заведующий отделением медиации принимал участие в обучении 23 специалистов органов опеки и попечительства на 24-часовом курсе повышения квалификации Института открытого образования (далее – АО ИОО) по программе «Внедрение института медиации при разрешении семейно-правовых споров, в том числе связанных с расторжением брака».

Раздел курса по медиации в объеме 10 часов получил положительные отзывы слушателей.

Специалисты отделения приняли участие в корректировке образовательной программы АО ИОО «Деятельность ШСП» (модуль 4) и обучающем курсе для педагогов по данной программе 13-15 сентября.

Также на базе ГБУ АО «Центр «Надежда» осуществлялось 12-часовое обучение медиации студентов 4 курса факультета социальной работы САФУ в рамках курса «Профилактика девиантного поведения молодежи» (11, 13-14 октября).

В течение года на сайте центра размещено 12 информации о работе отделения медиации.

2. В отделение медиации с начала 2016 г. поступило 45 заявок на процедуру примирения по уголовным делам, 34 заявки по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно - опасное деяние до достижения возраста наступления уголовной ответственности, 1 заявка из Архангельской воспитательной колонии в отношении несовершеннолетнего осужденного:

- из 45 заявок по уголовным делам 24 поступили из районного суда в отношении одного несовершеннолетнего подсудимого С., совершившего серию краж велосипедов, законный представитель которого отказался от участия в медиации ввиду занятости на службе и невозможности возместить материальный ущерб.

Проведена 21 предварительная встреча со сторонами, заключено 5 примирительных договоров, состоялось 5 челночных медиаций. Не удалось завершить 1 челночную медиацию в отношении П. ввиду невозможности связаться с потерпевшей стороной. По уголовному делу Е. на предварительной встрече от медиации отказались потерпевшие. По уголовному делу Ш. стороны не примирились в связи с невозможностью возвращения похищенного раритетного бинокля.

- по отказным материалам проведено 14 предварительных встреч, заключено 4 примирительных договора, состоялось 4 челночных медиаций.

- по заявке Архангельской воспитательной колонии в отношении несовершеннолетнего осужденного проведены 2 предварительные встречи, подписан примирительный договор.

Кроме того, отделением проведены 8 восстановительных программ:

- 1 медиация по семейному конфликту,
- 3 медиации по школьным конфликтам, которые закончились подписанием одного договора и 2 - написанием писем потерпевшей стороне;
- 2 Круга сообщества в педагогических коллективах и 1 Круг с детьми;
- 1 Семейная групповая конференция.

Анализ работы по заявкам показал, что:

1) количество поступивших в центр заявок на медиацию возросло с 52 в 2015 г. до 80 в 2016 г.;

2) количество проведенных программ примирения увеличилось с 13 в 2015 г. до 21 в 2016 г., кроме того проведены 4 иные восстановительные программы (Семейная групповая конференция и Круги сообщества);

3) медиация требует определённых временных затрат для сторон конфликта, что для работающего человека не всегда возможно, в связи с чем, в случае отказа законных представителей потерпевших, возросло число челночных медиаций;

4) законные представители несовершеннолетних, совершивших общественно - опасное деяние до достижения возраста наступления уголовной ответственности, редко соглашаются на участие в программе примирения;

5) такие общественно - опасные деяния как побои и хищения чужого имущества были декриминализованы Федеральными законами от 03 июля 2016 г. № 323-ФЗ и № 326-ФЗ. Несмотря на отсутствие Порядка проведения программ примирения по делам об административных правонарушениях, отделением принимались в работу и заявки по данной категории дел. Однако совершались они лицами, не достигшими 16-летнего возраста, и их законные представители не проявляли интереса к медиации;

б) удовлетворённость проведением программ примирения составила 100%.

3. Проведен количественный и качественный мониторинг деятельности территориальных служб примирения в Архангельской области за 2015 г. (направлен Всероссийской ассоциации восстановительной медиации). По результатам мониторинга Архангельская область является лидером по медиации в уголовном судопроизводстве среди регионов РФ.

Отделение на основании статистических данных о проведении медиаций территориальными службами примирения анализирует эффективность работы медиаторов по заявкам, выявляет проблемы межведомственного взаимодействия, вносит предложения по их устранению.

С мая 2016 г. действует новая редакция Регламента взаимодействия субъектов программы примирения обвиняемого (подозреваемого) с потерпевшим по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, в подготовке которого участвовала заведующий отделением медиации.

ГБУ АО «Центр «Надежда» является участником проекта «Дружественное к ребенку правосудие: развитие практик защиты прав несовершеннолетних с помощью восстановительного правосудия в Российской Федерации» и программы «Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащённости» Общественного Центра «Судебно-правовая реформа». В рамках указанных проекта и программы, в целях повышения профессиональной компетентности и обмена опытом, специалисты отделения приняли участие в:

- семинаре Центра «Судебно-правовая реформа» по программе «Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащённости» (г. Москва), 21-22 января 2016 г.;

- семинаре Центра «Судебно-правовая реформа» по традициям примирения (г. Москва), 10-11 марта 2016 г.;

- вебинарах Центра «Судебно-правовая реформа»: «Программа подготовки специалистов школьных служб примирения (на примере программы А.Ю. Коновалова) 17 марта 2016 г. и «Программы восстановительного правосудия: проведение и анализ» 30 марта 2016 г.;

- Всероссийской конференции по восстановительному правосудию в г. Москва 15-17 июня 2016 г.

В Вестнике восстановительной юстиции № 13 опубликована статья Е.А. Дунаевой из опыта работы центра «Надежда» о проведении медиаций по уголовным делам в отношении несовершеннолетних.

В ноябре Центром «Судебно-правовая реформа» издан сборник «Создание и поддержка служб примирения в регионах», в котором на стр. 39-112 размещены материалы Архангельской области, представленные отделением медиации.

В июне заведующий отделением медиации, как координатор проектов, прошла обучение на курсе повышения квалификации в НП ВПО «Институт международных социально-гуманитарных связей» г. Москва по дополнительной профессиональной программе «Медиация. Базовый курс» в объеме 122 часа, получила удостоверение.

В целях координации и информационно-методического сопровождения территориальных служб примирения заведующий отделением принимала участие в совещаниях по внедрению восстановительных технологий в Архангельской области:

- 25 февраля на семинаре для сотрудников аппарата управления и территориальных следственных органов г. Архангельска по теме «Социальное сопровождение и медиация по уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних»;

- 07 апреля в Соломбальском районном суде г. Архангельска на круглом столе по вопросу реализации Порядка взаимодействия субъектов программы примирения потерпевшего с обвиняемым (подозреваемым), подсудимым по уголовным делам о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми, совершённых в семье, на котором присутствовали районные и мировые судьи, органы предварительного расследования, начальник ПДН, зам. председателя окружной КДН и ЗП, специалисты социальных учреждений;

- 19 апреля на российско-норвежском семинаре с участием ФСИН России обсуждались пути внедрения медиации в системе исполнения наказаний в отношении несовершеннолетних на территории Архангельской области;

- 25-27 мая с выездом в муниципальные образования межведомственные совещания с правоохранительными органами, судьями, органами системы профилактики по проблемам проведения программ примирения по уголовным делам и отказным материалам (Коношский, Каргопольский и Устьянский районы Архангельской области);

- 26 мая в круглом столе на базе Вельского центра «Скворушка» с выступлением по медиации в ходе досудебного сопровождения, об изменениях Регламента взаимодействия по уголовным делам, недостатках проведения мониторинга за 2015 г.;

- 09 июня на Всероссийской встрече участников конкурсов городов России «Города для детей» с выступлением «Восстановительная медиация как способ урегулирования криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних (из опыта работы Архангельской области)»;

- 01 ноября участие в российско-норвежском семинаре «Беседа с осужденным о жертве»;

- 03 ноября участие в заседании рабочей группы в областном суде по дружественному к ребенку правосудию;

- 08-09 ноября участие в III Всероссийском совещании по вопросам организации деятельности КДН и ЗП на тему «О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации» в г. Уфа;

- 24 ноября участие в круглом столе для студентов юридического факультета САФУ «Дружественное к ребенку правосудие: состояние и перспективы развития».

Специалисты отделения медиации 02 декабря приняли участие в областном семинаре сотрудников территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, на котором выступили с темой «Применение восстановительных технологий в отношении несовершеннолетних в Архангельской области».

В сентябре специалисты отделения с выездом на место ознакомились и оказали практическую помощь территориальным службам примирения г.г. Котлас, Коряжма, Котласский район.

Для заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 02 сентября подготовлены информационно-справочные материалы по внедрению медиации в Архангельской области.

Работа в тесном взаимодействии со всеми органами и организациями, работающими с детьми и участвующими в воспитании и образовании детей, защите их прав и интересов, обеспечивает решение такой основной задачи как создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей, в том числе детей, вступивших в конфликт с законом.

По запросу областной КДН и ЗП в связи с подготовкой к депутатским слушаниям по областному закону № 251-внеоч-ОЗ от 19 октября 2006 г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области» подготовлены дополнения к указанному областному закону.

Проведен анализ совершения несовершеннолетними повторных преступлений после проведенных программ примирения в 2015 году. По его

итогах ни один из подростков, прошедших программу примирения в ГБУ АО «Центр «Надежда», не совершил повторного преступления.

Подготовлены информации в прокуратуру Архангельской области (14 сентября) и города Архангельска (18 ноября) по применению программ примирения в отношении несовершеннолетних, преступивших закон.

К заседанию межведомственной комиссии по профилактике правонарушений при Губернаторе Архангельской области подготовлена информация по вопросу повышения квалификации специалистов, проводимой ГБУ АО «Центр «Надежда».

Специалистами отделения медиации разработан Сборник документов по внедрению медиации в Архангельской области в 2 частях (издан в январе и марте 2016 г.).

Активно велась работа в Ассоциации медиаторов Архангельской области:

- 10 марта проведено заседание правления Ассоциации медиаторов Архангельской области, на котором состоялся прием в члены Ассоциации 18 новых медиаторов, определены основные направления деятельности Ассоциации на 2016 г., разработан проект программы областного семинара медиаторов по обмену опытом;

- 21-22 апреля проведен областной семинар медиаторов территориальных служб примирения по обмену опытом;

- 22 апреля состоялось общее собрание Ассоциации медиаторов Архангельской области.

- 12 октября проведено заседание Правления Ассоциации медиаторов Архангельской области.

Таким образом, Ассоциация медиаторов АО продолжает популяризировать медиацию и восстановительные технологии, осуществляет сопровождение медиаторов и информирует население и специалистов о преимуществах восстановительного подхода.

Проведен ежегодный мониторинг деятельности школьных служб примирения (далее – ШСП) Архангельской области за 2015 г. в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

На основе данных мониторинга отделением подготовлен проект распоряжения министерства образования и науки Архангельской области «Об утверждении перечня региональных инновационных площадок в Архангельской области в 2016 г. по организации школьных служб примирения», которое утверждено 15 апреля 2016 г. № 751. В распоряжение включены 15 инновационных региональных площадок по организации школьных служб примирения в муниципальных образованиях Архангельской области на 2016 год, курирование которых возложено на ГБУ АО «Центр «Надежда».

Разработано Положение о порядке осуществления информационно-методического сопровождения региональных инновационных площадок по организации школьных служб примирения.

В июле 2016 г. проанализирована деятельность региональных инновационных площадок по организации ШСП.

По результатам анализа установлено, что в организации ШСП в Архангельской области существуют проблемы, связанные с:

- удаленностью территорий от центра, что затрудняет обмен опытом или получение практической помощи по случаю;
- неготовностью педагогов и родителей к внедрению новых технологий в разрешение конфликтов;
- невозможностью выезда за пределы муниципального образования;
- нежеланием администрации морально и материально стимулировать специалистов, занятых в ШСП;
- высокой загруженностью педагогов по основной деятельности;
- отсутствием помещений для проведения программ;
- нехваткой методической литературы по восстановительным технологиям для педагогов ШСП.

В связи с изложенным, подготовлен и издан (ноябрь) сборник методических материалов «В помощь школьным службам примирения», электронная версия которого направлена всем заинтересованным организациям. В печатном виде сборник будет предоставляться слушателям курса «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения».

Специалистами отделения медиации осуществлялись выезды в региональные инновационные площадки по организации школьных служб примирения для оказания информационно-методической и практической помощи:

- «Усть-Вельская СОШ № 23» (Вельский район),
- «СОШ № 3 им. К.М. Трухинова» (г. Северодвинск),
- «СОШ № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин» (г. Северодвинск),
- Удимская СШ № 2 (Котласский район),
- МОУ «СОШ №7» (г. Коряжма),
- МБОУ «Плесецкая средняя школа» (Плесецкий район),
- Североонежская СОШ (Плесецкий район),
- МБОУ «Бобровская СОШ» (Приморский район),
- МБУ «Гимназия № 6» г.Архангельска,
- МБОУ «СОШ № 59» г. Архангельска.

Результаты выездов оформлены справками, в которых даны рекомендации образовательным организациям о деятельности ШСП.

Изучение деятельности ШСП в Черевковской школе Красноборского района состоялось в рамках личной встречи на базе ГБУ АО «Центр «Надежда». Документы ШСП МБОУ СОШ № 1 г. Мирный изучены и проанализированы по материалам, представленным образовательной организацией в электронном виде (без посещения организации в связи с выездом кураторов в командировку).

В ходе выездов в СОШ выявлены следующие проблемы:

1) Отсутствует либо не ведется в должной степени рабочая документация ШСП.

2) Недостаточное внимание уделяется информированию педагогического коллектива и законных представителей несовершеннолетних о возможности урегулирования конфликтов с помощью восстановительных технологий.

3) Локальные нормативные акты образовательной организации в отношении ШСП требуют корректировки.

Таким образом, за период с мая - декабрь 2016 г. изучена деятельность 12 региональных инновационных площадок из 15. Три оставшихся площадки в Ленском, Мезенском, Няндомском районах необходимо посетить в 2017 г.

Для эффективного функционирования ШСП требуются обученные специалисты, координация и сопровождение их деятельности.

26-27 апреля педагог-психолог отделения приняла участие в информационном семинаре «Организация и сопровождение деятельности служб примирения образовательных учреждений в городе или районе» (г. Вологда).

24 августа на областном августовском педагогическом совете «Воспитание как приоритет образования: традиции и новации» специалисты отделения медиации представляли школьные службы примирения. Заинтересованным руководителям был показан короткий видеоролик о ШСП, выданы буклеты и памятки о ШСП, подготовлена презентация.

12 сентября на базе АО ИОО проведен круглый стол в формате видеоконференции «ШСП как эффективная мера, направленная на профилактику конфликтов в образовательной организации, улучшение отношений в образовательной среде».

21 октября на Форуме приемных родителей проведен тренинг «Семейная групповая конференция - эффективный метод работы с семьей».

Специалистами отделения медиации проведены информационные семинары «Школьные службы примирения» для руководителей и педагогических работников образовательных организаций:

- Исакогорского и Цигломенского территориальных округов г. Архангельска (07 июня),

- Котласа и Котласского района (20 сентября),

- МБОУ Катунинской средней школы Приморского района (10 октября),

- для руководителей образовательных организаций Приморского района (21 октября),

- п. Плесецк и Плесецкого района (25 октября),

- Североонежской средней школы Плесецкого района (26 октября),

- МБОУ «Бобровская СОШ» Приморского района (09 ноября),

- МОУ ДО «Детская школа искусств» г. Новодвинска (22 ноября).

По анализу анкет обратной связи эффективность данных мероприятий 96 процентов. Наиболее актуальна информация о значении школьной службы примирения, о возможности разрешения конфликтов на базе самой



образовательной организации. Педагоги получают практический навык решения конфликтов в детской среде посредством Кругов сообщества, которые принимаются как доступный инструмент разрешения конфликтов с большим количеством участников. Кроме того, оказывается практическая помощь педагогам в разрешении сложных конфликтов.

97 процентов руководителей и педагогических работников образовательных организаций заинтересованы в сотрудничестве по медиации с ГБУ АО «Центр «Надежда». Эффективность информационных семинаров проявляется и в том, что растет количество педагогических работников, желающих обучиться медиации на курсах повышения квалификации. Однако снижает такие возможности отсутствие у образовательных организаций средств на командировочные расходы.

По итогам семинара в г. Котласе для руководителей образовательных организаций г. Котласа и Котласского района поступило предложение обучить специалистов образовательных организаций восстановительным технологиям на месте силами отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».

Используемые техники и технологии работы: Восстановительная медиация, Круги сообщества, Семейная групповая конференция.

### **Анализ работыотделения мобильной социально-психологической работы**

Основными направлениями работы отделения являются:

- исследование и мониторинг социально-психологического климата в учреждениях Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- подготовка заключений по результатам исследования с рекомендациями по улучшению и стабилизации социально-психологической обстановки в учреждениях;
- проведение социально-психологической диагностики воспитанников и персонала, с целью разработки рекомендаций по дальнейшему социально-психологическому сопровождению;
- разработка и проведение социально-психологических тренингов с персоналом учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью коррекции и профилактики выявленных в ходе исследования проблем;
- участие в расследовании случаев, требующих комплексной социально-психологической диагностики (самовольные уходы воспитанников учреждений, суицидальные попытки и пр.);
- оказание психолого-педагогической, консультативной помощи несовершеннолетним, специалистам учреждений в решении проблем ребёнка, направленной на создание условий для развития личности детей и подростков и их успешной социализации.

Также специалисты отделения проводят экспертизу детско-

родительских отношений по запросу судов Архангельской области и органов опеки и попечительства, ведут консультативную работу с клиентами центра.

### **Результаты работы**

За 2016 год специалистами отделения проведены исследования социально-психологического климата, уровня профессионального выгорания персонала, адаптации воспитанников в 19 учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: ГБОУ АО «Архангельский детский дом № 2», ГБУ АО «Яренский детский дом», ГБОУ АО «Ракуло-Кокшеньгский детский дом», ГБОУ АО «Вельский детский дом», ГБОУ АО «Октябрьский детский дом», ГБУ АО «Мошинский детский дом», ГБОУ АО «Рембуевский детский дом», ГБОУ АО «Каргопольский детский дом», ГБОУ АО «Новодвинский детский дом», ГБОУ АО «Цигломенский детский дом», ГБУ АО «Ильинский детский дом», ГБУ АО «Сольвычегодский детский дом», ГБУ АО «Котласский детский дом», ГБУ АО «Коряжемский детский дом», ГБУ АО «Архангельский детский дом № 1», ГБУ АО «Плесецкий детский дом», ГБУ АО «Североонежский детский дом», ГБУ АО «Северодвинский детский дом», ГБУ АО «Детский дом «Беломорец» (только часть персонала).

В исследовании приняло участие 474 воспитанника (7-11 лет – 130; 12-15 лет – 244; 16-18 лет – 100) и 436 работников. По результатам исследования подготовлено 36 заключений, которые направлены в министерство образования и науки Архангельской области и руководству учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В связи с тем, что диагностика в ГБУ АО «Детский дом «Беломорец» будет продолжена в январе 2017 года, заключения по данному учреждению будут подготовлены в 2017 году.

Результаты диагностики свидетельствуют, что у специалистов наиболее выражен показатель деперсонализации (дегуманизации отношений), которая может проявляться в уменьшении контактов с коллегами, в излишней конформности, чувстве зависимости, повышении негативизма, проявлении циничности, раздражительности при общении, равнодушии к бедам и проблемам коллег и воспитанников. Показатели эмоционального истощения и редукции (обесценивания) профессиональных достижений выражены менее.

По результатам изучения социально-психологического климата, можно сделать вывод, что в большинстве учреждений климат благоприятный, но в тоже время выявляются факторы, негативно влияющие на обстановку в коллективах: преобладание личных интересов; дискомфортная обстановка, конфликтные отношения в коллективе; нежелание совместно проводить время с коллегами, предвзятость со стороны руководства.

Среди параметров деятельности более всего работники удовлетворены: организацией труда; режимом работы; санитарно-гигиеническими условиями труда; занимаемой должностью; возможностью повышения квалификации.

Менее удовлетворены: материально-технической оснащённостью; системой морального стимулирования; размером заработной платы; стилем и методами руководства директора.

Среди трудностей значительное количество специалистов отмечает: большое количество обязанностей; сильное эмоциональное напряжение в течение рабочего дня; высокую ответственность; недостаток знаний о психологических особенностях детей-сирот, технологиях работы с детьми; сложности в переключении на домашние дела (усталость).

Среди мотивов профессиональной деятельности преобладают: возможность работать по специальности, социальные гарантии стабильность, удобный график работы, удовольствие от работы с детьми. Следует отметить, что слабо выражен мотив профессионального развития, что может приводить к нежеланию специалистов внедрять инновационные методы работы.

Несмотря на выявленные неблагоприятные факторы, на момент исследования большинство специалистов желают продолжить работу в учреждениях.

Особенностью учреждений для детей-сирот является тот факт, что работают в основном женщины (более 90%). Учитывая, что значительная часть воспитанников мальчики, отсутствие «живого примера» в лице педагога-мужчины, способствует формированию весьма расплывчатого и абстрактного понимания так называемых маскулинных (мужских) качеств и способов поведения.

Следует отметить, что в тех учреждениях, где было выявлено значительное количество специалистов с высоким и средним уровнем профессионального выгорания, социально-психологический климат в коллективе также менее благоприятен. Наблюдается рост неудовлетворенности отношениями в коллективе, конфликтность, нежелание совместно проводить время с коллегами, мнение о предвзятости со стороны руководства. В таких учреждениях выше показатели неудовлетворенности параметрами деятельности. Также работники отмечают сильное эмоциональное напряжение, стрессовые ситуации в течение рабочего дня.

Таким образом, можно сделать вывод о взаимосвязи социально-психологического климата с уровнем профессионального выгорания специалистов.

Для оценки социально-психологического климата и уровня адаптации в детском доме для детей в возрасте старше 12 лет применялась методика цветных метафор И.Л. Соломина (МЦМ), для детей младшего возраста использовалась проективная методика «Круги».

Для воспитанников в возрасте до 12 лет, по сравнению с подростками, характерно более положительное, благоприятное отношение к детскому дому, его работникам. В тоже время, дети младшего школьного возраста во многих учреждениях отмечают, что существуют проблемы во взаимоотношениях со старшими ребятами из детского дома («дерутся», «обзываются», «забирают пульт от телевизора», «мешают спать» и пр.),

одноклассниками, проживающими в семьях («задираются», «обзывают» и пр.), учителями («кричат», «ругаются»). Воспитанники отмечают социально-бытовые проблемы («в школе грязно в туалетах», «холодно в спальне», «холодно в столовой в школе» и пр.). Большинство детей мечтают о возвращении в семью.

Для воспитанников подросткового возраста (старше 12 лет) в большинстве случаев содержание их базовых потребностей связано с администрацией и воспитателями детского дома, учителями, ребятами детского дома, друзьями, родительским домом, детским домом, школой, занятиями спортом, творчеством, учебой. Значение для ребят имеют такие понятия как: успех, свобода, независимость, радость, любовь, доверие, здоровье, деньги, дисциплина. Подростков заботят реальные и идеальные представления о себе, переживания связанные с пребыванием в детском доме. Большинство потребностей удовлетворяются в настоящем, также воспитанники не сомневаются в удовлетворении их в будущем. Следовательно, у ребят выражены базовые потребности быть в обществе других людей, в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми. Также ребята хотят чувствовать себя успешными, свободными, независимыми.

Прошлое для большинства подростков связано с негативными переживаниями, настоящее связано с амбивалентными эмоциями, либо индифферентно, будущее воспринимается воспитанниками привлекательным, успешным, радостным, свободным.

Исследование показало, что примерно для 70 процентов опрошенных характерны различные проблемы с самооценкой (очень высокая самооценка, низкая самооценка, переоценка личностных ценностей, процесс изменения отношения к себе). Проблемы с самооценкой характерны для подросткового возраста, поэтому персоналу учреждения необходимо находить правильный подход к детям, чтобы не обострять проблемы, способствовать самопринятию, разрешению внутриличностных конфликтов.

Источниками стресса для подростков большинства учреждений являются конфликты, наркотики, сигареты. По результатам бесед с воспитанниками можно сделать вывод, что к курению большинство относится с формальной критикой, т.е. декларируют желание избавиться от привычки, но каких-либо мер для этого не предпринимают. Многие подростки имеют достаточно длительный стаж курения (с 7 лет), поэтому осознают свою зависимость, испытывают при этом негативные чувства, но самостоятельно справиться не могут. Наркотики, как правило, ассоциируются у ребят с очень негативными последствиями, и связаны с угрозой и страхом. Опыт употребления наркотиков (курили что-то) имеют всего несколько человек, ситуации происходили до помещения в детский дом.

Специалисты испытывают сложности в установлении контакта с детьми, прибывшими в детский дом в подростковом возрасте, а также переведенными из других учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей. Как правило, такие воспитанники имеют опыт употребления алкоголя, курения, не посещают школу, не соблюдают распорядок дня. В связи с тем, что контакт с ними установить сложно, а их поступки остаются безнаказанными, подростки быстро становятся «отрицательными» лидерами, оказывают влияние на других детей.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют, что в тех учреждениях, где есть проблемы в коллективе, также наблюдается обострение различных проблем у воспитанников (неадекватная самооценка, много источников стресса, проблемы во взаимоотношениях и пр.).

За отчетный период проведено 138 консультаций, в т.ч. 32 с воспитанниками и 106 с работниками. Причины обращений воспитанников: агрессивное поведение, негативные чувства по отношению к родителям, конфликты со сверстниками, отсутствие мотивации к обучению, профориентация. Персонал обращался в основном по вопросам коррекции и профилактики профессионального выгорания (усталость, раздражительность), оптимизации взаимоотношений с коллегами. Также воспитанников и специалистов интересовали результаты диагностики. С руководством детских домов проводилось консультирование по профессиональным вопросам по результатам изучения социально-психологического климата.

Проведено 39 консультаций с клиентами Центра (10 семей). (7 человек - несовершеннолетние, 11 человек - родители).

Поводы обращений – страхи, тревога, трудности адаптации в школе, ложь и отсутствие мотивации к учебе, конфликт в семье, употребление ПАВ.

За отчетный период поступило 37 запросов на проведение экспертизы детско-родительских отношений, всего продиагностировано 94 человека (62 – родители, бабушки, дедушки; 32 – несовершеннолетние).

35 запросов поступило из районных судов (Октябрьский, Ломоносовский, Приморский, Соломбальский, Лешуконский, Онежский, Пинежский, Котласский), 2 – из Управления по вопросам семьи, опеки и попечительства г.Архангельска, диагностика проводилась в связи с определением места жительства ребенка (17), порядка общения с ребенком (12), лишением родительских прав (7), восстановлением в родительских правах (1).

По 33 запросам проведена диагностика, подготовлены и направлены заключения, по 1 запросу проведена диагностика, но в связи с примирением сторон назначение экспертизы судом отменено, по 3 запросам диагностика не проводилась в связи с отказом сторон от экспертизы и смертью истца.

В течение 2016 года специалисты отделения 9 раз привлекались в качестве педагога-психолога для сопровождения несовершеннолетних в следственных действиях и участия в заседании суда при рассмотрении дела в отношении несовершеннолетних.

## **Методическая работа**

Специалистами отделения создана и постоянно пополняется база психодиагностических методик, используемых для диагностики родительно-детских отношений.

Специалистами отделения разработана 24-х часовая программа повышения квалификации «Профилактика профессионального выгорания специалистов, помогающих профессий», направленная на информирование о профессиональном выгорании, его причинах, также в процессе работы участники программы смогут обучиться навыкам самопомощи, отреагировать чувства, активизировать личностные ресурсы.

Проводится работа по подготовке программы «Тренинг уверенного поведения» для персонала и воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, программы тренинга «Формирование готовности к семейной жизни старших подростков» для воспитанников.

### **Используемые техники и технологии работы**

При проведении исследования социально-психологического климата среди персонала учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, используется анкета, разработанная специалистами отделения. Также специалисты используют методы психологической диагностики: стандартизированные опросники, проективные методики. Для оценки характера детско-родительских отношений используются пробы на совместную деятельность. Для обработки результатов специалистами отделения используются программы компьютерной диагностики, имеющиеся в центре, в т.ч. программа «Психометрик Эксперт».

Специалисты владеют методами: песочной терапии (плассотерапия), телесно-ориентированной терапии, рационально-эмоциональной поведенческой терапии, гештальт-терапии, когнитивно-поведенческой терапии, арт-терапии, ДПДГ (Десенсибилизация психотравмы движением глаз). Успешно используют методы в работе с несовершеннолетними, родителями, персоналом.

Специалисты отделения регулярно повышают профессиональную компетенцию. Заведующий отделением Томилова Е.А. приняла участие в семинаре-тренинге «Основы современной краткосрочной телесно-ориентированной психотерапии-I. Авторский холистический (целостный) подход», прошла курс повышения квалификации по программе: «Плассотерапия. Применение «подвижного» песка в краткосрочной психотерапии, психокоррекции, в практике семейного и индивидуального психологического консультирования», прошла обучение по программе «Медиация в восстановительном правосудии» на базе ГБУ АО «Центр «Надежда», обучается в Калужском государственном университете им. К.Э. Циолковского по программе профессиональной переподготовки "Судебный эксперт-психолог". Томилова Е.А. является членом «Ассоциации

песочной терапии», принимала участие во II Всероссийском фестивале песочной терапии в г. Санкт-Петербурге.

Педагог-психолог Ключова О.В. проходит повышение квалификации по направлению «Супервизия в помогающих профессиях», прошла обучение по программе «НОКСА - модель социально-психологического консультирования субъектов насилия» и приняла участие в «Тренинге уверенности в межличностных отношениях» на базе АРОО «кризисный центр «Надежда».

Педагог-психолог Смирнов Е.В. прошел обучение по программе «Особенности психологического консультирования женщин - жертв домашнего насилия» и принял участие в «Тренинге уверенности в межличностных отношениях» на базе АРОО «кризисный центр «Надежда». Также участвовал в фестивале практической психологии «Северное сияние» на базе ГБУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко».

Все специалисты отделения прошли обучение по применению игры «Мозартика» в психотерапевтической работе, посетили мастер-классы в рамках Фестиваля практической психологии С(А)ФУ им М.В. Ломоносова, принимают участие в мероприятиях по повышению профессиональной компетентности и профилактике профессионального выгорания специалистов ГБУ АО "Центр «Надежда».

## **Анализ работы**

### **отделения формирования здорового жизненного стиля**

Деятельность отделения направлена на организацию профилактической работы с несовершеннолетними образовательных организаций, родителями и педагогическими работниками с целью предупреждения незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ несовершеннолетними, формирования здорового образа жизни в целом и повышение педагогической компетентности родителей.

Основными задачами отделения являются:

1. Разработка и проведение профилактических мероприятий (занятий, тренингов, семинаров, круглых столов) с несовершеннолетними, родителями и специалистами образовательных организаций, направленных на:

- предупреждение незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ в образовательной среде;
- предупреждение правонарушений, антиобщественных действий, семейного неблагополучия;
- пропаганду здорового образа жизни;
- повышение педагогической компетентности родителей и специалистов органов системы профилактики.

2. Оказание психолого-педагогической, консультативной помощи несовершеннолетним, родителям, специалистам учреждений в решении проблем воспитания, обучения и успешной социализации несовершеннолетних.

В 2016 году специалистами отделения обеспечены выездные мероприятия в 16 муниципальных образований Архангельской области с целью проведения групповой и индивидуальной работы с детьми и педагогами образовательных организаций и родителями. В течение года с детьми было проведено 1107 профилактических мероприятий, из которых по:

- профилактике употребления ПАВ – 303,
- профилактике компьютерной зависимости – 43,
- тренингов и фильмогрупп, направленных на формирование уверенного поведения детей и подростков – 169,
- других профилактических и коррекционно-развивающих занятий (снятие психо-эмоционального напряжения, сплочение детского коллектива, конструктивное разрешение конфликтов, развитие эмоциональной и познавательной сфер личности, выработка социально одобряемых качеств личности и социальных навыков, профориентация, формирование здоровых привычек, повышение самооценки и уверенности в себе, формирование осознанного выбора жизненных целей, развитие креативности и др.) – 592.

С родителями проведено 66 мероприятий в форме родительских собраний и тренингов по семейному ориентированию.

Для педагогов образовательных организаций проведено 49 мероприятий, включая:

- педагогические обучающие семинары по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, по работе с детьми в период летней оздоровительной кампании (для вожатых и воспитателей ГАУ АО «Центр детского отдыха «Северный Артек»), по мотивации современных школьников;
- тренинги по профилактике профессионального выгорания, преодоления стрессов, по освоению техник установления позитивных отношений с родителями и детьми, развитию коммуникативных навыков, по работе с детьми с девиантным поведением и отвергаемыми в коллективе детьми;
- фильмогруппы по повышению психолого-педагогической компетентности в вопросах принятия «особенных» детей, развитию доверительных отношений с детьми;
- выступления на региональных форумах.

Кроме того, в 2016 году проведены занятия по профилактике употребления ПАВ с воспитанниками Архангельской воспитательной колонии и осужденными, находящимися в ФКУ «Колония-поселение №3 УФСИН России по Архангельской области». Всего проведено 9 профилактических мероприятий (7 занятий с подростками и 2 фильмогруппы с родителями, многие из которых лишены или ограничены в родительских правах), с охватом 136 человека (100 несовершеннолетних и 36 взрослых).

Кроме профилактических мероприятий специалистами отделения проведены консультации с детьми (1), с педагогами образовательных организаций (3) и родителями (5).



В 2016 году специалисты отделения приняли активное участие в организации и проведении 2 областных семинаров для психологов и социальных педагогов, а также для руководителей образовательных организаций по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ; в организации и проведении круглого стола для классных руководителей и мастеров производственного обучения «ПАВ и их влияние на организм человека. Формирование у обучающихся навыков ЗОЖ»; в региональном форуме «Вместе – ради детей»; региональном форуме «Мотивация школьников 21 века»; акции «Детство без табачного дыма» в рамках областного фестиваля безопасности; акции «День трезвости»; в акции «СПИД. Касается каждого» (тематическая игра «Маршрут безопасности», площадка «Даёшь актив»); комплексном дне профилактики в МБОУ СШ № 7 г. Новодвинска.

За отчетный период работа была проведена с 24675 чел., из которых 20304 – дети, 3269 – родители, 1102 – педагоги и другие специалисты учреждений системы профилактики.

Специалистами отделения разработана цикловая программа «Здоровье начинается с детства», усовершенствована и скорректирована большая часть профилактических занятий и тренингов. Разработаны буклеты: «Восприятие личности учителя детьми разных возрастных групп», «Мотивация школьников 21 века», «Мотивы употребления ПАВ. Есть ли альтернатива?», «Что нужно знать о конфликте», «ART – тренинг замещения агрессии».

В соответствии с решением заседания региональной контрольной группы при главном федеральном инспекторе по Архангельской области от 22 марта 2016 года специалистами ГБУ АО «Центр «Надежда» была организована работа по изучению материалов по противодействию деятельности деструктивных религиозных формирований и проведению профилактической групповой работы в образовательных организациях.

Для проведения профилактической работы в данном направлении специалистами отделения разработана цикловая программа для учащихся 8-11 классов «В капкане экстремизма». Программа нацелена на информирование учащихся о разрушительной деятельности деструктивных религиозных организаций, о влиянии экстремистских сект и культов на личность человека, изучение способов защиты от негативного воздействия деструктивных религиозных формирований. Кроме того, разработано родительское собрание для родителей учащихся 5-11 классов «Опасность экстремистских культов и сект» и лекционно-практического занятия для педагогов образовательных организаций «Влияние экстремистских культов и сект на личность подростка. Причины, последствия и способы защиты» с целью информирования родителей и педагогов о влиянии экстремистских сект и культов на личность ребенка и подростка и способах защиты детей от негативного воздействия деструктивных религиозных формирований.

Занятия по программе «В капкане экстремизма» состоялись в СШ № 9 г. Северодвинска - 17 занятий в 7, 8, 9 классах, в СШ № 37 в 9-х

классах - 4 занятия. Проведено лекционно-практическое занятие для 30 педагогов СШ № 9 г. Северодвинска. Всего охвачено 464 чел.

В сентябре-ноябре организован и проведен областной конкурс на лучшую организацию совместной деятельности педагогических работников и обучающихся, направленную на формирование здорового образа жизни «**Здоровье начинается с детства**». Всего в конкурсе приняло участие 62 человека из 25 образовательных организаций - представлено 48 работ (7 видеороликов, 27 социальных плакатов, 14 творческих отчетов).

С сентября 2016 года начала свою работу «Школа волонтера» - работа молодёжного волонтерского движения «**На встречу НЕзависимости**».

В рамках подготовительного этапа были проведены презентации молодёжного волонтерского движения для студентов Архангельского педагогического колледжа (общая численность участников презентаций – 200 человек), а также создан раздел о работе волонтерского движения на сайте ГБУ АО «Центр «Надежда», для привлечения заинтересовавшихся. Обучение в «Школе волонтера» по итогам собеседования прошли 10 студентов ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж».

С марта 2016 года проводился тренинг «Формирование социальной компетентности несовершеннолетних средствами программы «ART-тренировка замещения агрессии». Данный тренинг зарекомендовал себя как эффективное средство профилактики асоциального поведения детей и снижения количества случаев проявления гнева детьми и подростками.

Программа тренинга обучает процессу принятия неагрессивных, социально-одобряемых форм поведения через тренировку навыка и проигрывание ролевых игр. Общее количество участников – 43 человека.

### **Основные техники и технологии,**

#### **используемые специалистами отделения в работе**

1. Здоровьесберегающие технологии (создание оптимальных условий для детей во время проведения профилактических мероприятий в школе - адекватность требований и методик обучения, рациональная организация занятия (в соответствии с возрастными, половыми, индивидуальными особенностями), соответствие учебной и физической нагрузки возрастным возможностям ребёнка; необходимый, достаточный и рационально организованный двигательный режим и т.д.);

2. Информационно-коммуникативные - представление информации в электронном виде (презентации, видеоролики и т.д.);

3. Игровые техники и технологии(развивающие игры, деловые, командные игры, психологические, на знакомство и др.);

4. Тренинги- проводятся с целью формирования навыков конструктивного взаимодействия и более адаптивного поведения, развитие творческих способностей (на сплочение, снятие и профилактику стресса, выбор жизненных целей, профориентацию, развитие креативности, преодоление профессионального выгорания и др.);

5. Фильмогруппы – просмотр смысловых фильмов с обсуждением;
6. Создание коллажей, социальных проектов вместе с детьми и т.д.

Высокие результаты профилактической работы отмечаются при акценте на принципах позитивно ориентированной профилактики – проведение мероприятий с целью формирования личностно развитого, способного справляться с собственными психологическими трудностями и жизненными проблемами человека, не нуждающегося в приеме ПАВ. И наоборот, когда акцент ставится на отрицательных последствиях приема ПАВ, а основные усилия сосредотачиваются на снижении влияния факторов риска вовлечения в наркотизацию, результат профилактической работы с обучающимися сводится к минимуму.

На основании решения Антинаркотической комиссии при Губернаторе Архангельской области в 1 квартале 2016 года проведена обработка анкет по методике Э.В. Леус и А.Г. Соловьева студентов организаций среднего профессионального образования. В тестировании приняли участие 3930 студентов, отказались от прохождения – 1447 человек.

На основании распоряжения министерства образования и науки Архангельской области от 31.12.2015 № 2588 «Об организации социально-психологического тестирования, обучающихся в общеобразовательных организациях Архангельской области, направленного на раннее выявление немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ в 2016 году» специалисты Центра обработали результаты диагностики по методике Э.В. Леус и А.Г. Соловьева в количестве 115590 штук из 25 муниципальных образований (исключая Новую Землю).

Общие результаты: выявлено 520 несовершеннолетних, имеющих ситуационную предрасположенность к зависимому поведению, из них 12 человек находились в категории сформированной модели зависимого поведения.

## **VI. Основные задачи Центра на 2017 год:**

1. Продолжить оказание консультативной психолого-педагогической и медико-социальной помощи несовершеннолетним и их законным представителям.

2. Продолжить обучение по дополнительным профессиональным программам: «Медиация в восстановительном правосудии», «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения».

3. Разработать программу повышения квалификации специалистов органов системы профилактики: «Основы профилактики и коррекции суицидального поведения у несовершеннолетних».

4. Организовать обучение специалистов детских учреждений и организаций, подведомственных министерству образования и науки

Архангельской области, министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерству здравоохранения Архангельской области и муниципальных образовательных организаций по программе: «Основы профилактики и коррекции суицидального поведения у несовершеннолетних».

5. Продолжить проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержки детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении.

6. Реализовать на базе отделения временного пребывания детей занятий для родителей несовершеннолетних «группы риска» в рамках «Школы любящих родителей».

7. Продолжить оказание информационно-методической и практической помощи школьным службам примирения.

8. Разработать Порядок проведения программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних.

9. Продолжить проведение тренинговых занятий «Профилактика профессионального выгорания специалистов, помогающих профессий» и «Тренинга уверенного поведения» с персоналом учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

10. Начать реализацию «Тренинга уверенного поведения» и тренинга «Формирование готовности к семейной жизни старших подростков» с воспитанниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

11. Продолжить проведение диагностики детско-родительских отношений по запросам судов и органов опеки и попечительства.

12. Продолжить работу молодёжного волонтерского движения «На встречу НЕзависимости».

13. Провести обработку результатов социально-психологического тестирования обучающихся и студентов государственных и муниципальных образовательных организаций Архангельской области.

14. Продолжить повышение профессиональной квалификации и компетенции специалистов Центра в областях психологических, юридических и социальных знаний.