

РАССМОТРЕНО
на заседании Совета
ГБУ АО «Центр «Надежда»
Протокол № 12 от «04» сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ АО
«Центр «Надежда»
Т.А. Соколова

**Положение
об отделении медиации ГБУ АО «Центр «Надежда»**

1. Общие положения

1.1 Отделение медиации является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда» (далее - ГБУ АО «Центр «Надежда»).

1.2 Отделение медиации действует на основании Федерального закона от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 01.06.2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 года № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», распоряжения Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 года № 520-р об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, нормативно-правовых актов органов государственной власти Архангельской области, Устава ГБУ АО «Центр «Надежда», настоящего Положения.

1.3 Специалисты отделения участвуют в работе Ассоциации медиаторов Архангельской области.

2. Цели и задачи отделения медиации

2.1 Целью деятельности отделения медиации является внедрение медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов и криминальных ситуаций с участием

несовершеннолетних, достигших 10-летнего возраста, в Архангельской области.

2.2 Задачами отделения медиации являются:

2.2.1 Проведение программ примирения по уголовным делам в отношении несовершеннолетних; по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность; по делам об административных правонарушениях и уголовным делам о применении насилия взрослыми в отношении детей в семьях; по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних; по семейным и школьным конфликтам с участием детей.

2.2.2 Проведение Семейных групповых конференций по случаям неисполнения или ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего.

2.2.3 Проведение Кругов сообщества по случаям конфликтов с большим количеством несовершеннолетних участников (по запросу заинтересованных органов и организаций).

2.2.4 Координация и организационно-методическое сопровождение территориальных и школьных служб примирения в Архангельской области.

2.2.5 Повышение квалификации (формирование навыков медиации и восстановительной практики) работников органов и организаций, работающих с детьми.

3. Принципы деятельности отделения медиации

Проведение программ примирения основано на следующих принципах:

- 3.1 добровольность участия сторон;
- 3.2 информированность сторон;
- 3.3 нейтральность медиатора;
- 3.4 конфиденциальность;
- 3.5 ответственность сторон и медиатора;

3.6 заглаживание вреда обидчиком.

4. Порядок формирования отделения медиации

4.1 В состав отделения медиации входят специалисты ГБУ АО «Центр «Надежда», имеющие высшее профессиональное образование, прошедшие курс повышения квалификации восстановительным технологиям и получившие об этом соответствующее удостоверение.

4.2 Руководит отделением медиации заведующий, имеющий высшее профессиональное образование и подготовку тренера по медиации.

5. Организация деятельности отделения медиации по проведению программ примирения

5.1 Отделение медиации осуществляет деятельность территориальной службы примирения в соответствии с:

- Регламентом взаимодействия субъектов программы примирения обвиняемого (подозреваемого) с потерпевшим по уголовным делам в отношении несовершеннолетних,
- Порядком взаимодействия субъектов программы примирения по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность,
- Порядком взаимодействия субъектов программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних,
- Порядком взаимодействия субъектов программы примирения по делам об административных правонарушениях и уголовным делам о применении насилия взрослыми в отношении детей в семьях,
- иными документами, действующими на территории Архангельской области.

Программы примирения по школьным и семейным конфликтам проводятся на основании заявок заинтересованных граждан при наличии возможности.

5.2 Заведующий отделением медиации поручает работу по заявкам на проведение процедуры примирения специалистам отделения, которые осуществляют связь по телефону с участниками криминальной ситуации, их законными представителями, выясняют их согласие на участие в программе.

5.3 Предварительные встречи со сторонами, программу примирения проводят два медиатора – специалиста отделения либо с привлечением специалистов других отделений, прошедших обучение медиации.

5.4 Участие в программе законных представителей несовершеннолетнего правонарушителя и несовершеннолетнего потерпевшего является обязательным.

5.5 По результатам программы составляется примирительный договор или протокол о результатах встречи сторон, который выдается сторонам, направляется заявителю и в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При невозможности явки потерпевшего программа проводится путем написания обидчиком письма, которое передается потерпевшему, и выяснения медиатором его мнения по существу изложенного (челночная медиация).

5.6 Специалисты отделения медиации вправе осуществлять контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их невыполнение.

5.7 В случае необходимости отделение медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам отделения консультаций ГБУ АО «Центр «Надежда».

5.8 Специалисты отделения медиации проводят анкетирование участников программ примирения.

5.9 Специалисты отделения медиации заполняют регистрационные карточки, ведут журнал учета проведенных программ, на основании которых составляется ежеквартальная отчетность.

6. Организация деятельности отделения медиации по проведению Семейных групповых конференций

6.1 Отделение медиации на основании заявок граждан, иных заинтересованных лиц проводит Семейные групповые конференции (далее – СГК).

6.2 Заведующий отделением медиации поручает работу по заявкам на проведение СГК специалисту отделения, который осуществляет связь по телефону с членами семьи, иными заинтересованными лицами, выясняет их согласие на участие в программе.

6.3 Предварительные встречи с участниками, СГК, на которую приглашаются члены семьи ребенка, специалисты (по необходимости), несовершеннолетний (по желанию), проводит независимый ведущий из числа специалистов отделения.

6.4 Результатом СГК является принятие плана семьи, который подписывается всеми участниками встречи и принимается ими к исполнению.

6.5 Независимый ведущий помогает семье контролировать реализацию плана в установленные участниками СГК сроки, но не несет ответственность за его невыполнение.

7. Организация деятельности отделения медиации по проведению Кругов сообщества

7.1 Заинтересованные органы и организации в случае конфликтов с большим количеством несовершеннолетних участников вправе обратиться за оказанием практической помощи в отделение медиации.

7.2 После получения заявки, при наличии возможности, специалисты отделения медиации участвуют в проведении Круга сообщества в качестве хранителя или волонтера.

7.3 Специалисты отделения медиации не осуществляют контроль за выполнением решений Круга сообщества.

8. Координация и организационно-методическое сопровождение территориальных служб примирения

8.1 Отделение медиации осуществляет ежеквартальный сбор статистических данных о проведении медиаций территориальными службами примирения, составляет сводный отчет, направляет его в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области.

8.2 Отделение медиации на основании статистических данных о проведении медиаций территориальными службами примирения анализирует эффективность работы медиаторов по заявкам, выявляет проблемы межведомственного взаимодействия, вносит предложения по их устранению.

8.3 Отделение медиации проводит ежегодный количественный и качественный мониторинг деятельности территориальных служб примирения.

8.4 Отделение медиации получает в УМВД России по Архангельской области информацию о совершении повторных преступлений несовершеннолетними после заключения примирительного договора, анализирует полученные данные.

8.5 Отделение медиации разрабатывает методические материалы, участвует в проведении семинаров, конференций медиаторов по обмену опытом проведения восстановительных программ, повышению уровня профессиональной компетентности.

8.6 Отделение медиации в целях популяризации восстановительных технологий выступает в средствах массовой информации.

9. Координация и информационно-методическое сопровождение школьных служб примирения

9.1 Отделение медиации по итогам полугодия и года осуществляет сбор статистических данных о проведении медиаций школьными службами примирения, составляет сводный отчет.

9.2 Отделение медиации проводит ежегодный количественный и качественный мониторинг деятельности школьных служб примирения; анализирует эффективность работы служб, вносит рекомендации по совершенствованию их деятельности.

9.3 Отделение медиации осуществляет выезды в муниципальные образования Архангельской области с целью информационно-методического сопровождения школьных служб примирения.

9.4 Отделение медиации разрабатывает методические материалы, участвует в проведении семинаров, конференций медиаторов по обмену опытом проведения восстановительных программ, повышению уровня профессиональной компетентности педагогических работников школьных служб примирения.

10. Повышение квалификации (формирование навыков медиации и восстановительной практики) работников органов и организаций, работающих с детьми

10.1 Отделение медиации оказывает содействие в создании и организации работы территориальных служб примирения посредством выявления потребностей и возможностей муниципальных образований, формирования групп специалистов для повышения квалификации по программам дополнительного профессионального образования в сфере восстановительных технологий.

10.2 Специалисты отделения медиации входят в состав структурного образовательного подразделения, которое разрабатывает программы повышения квалификации специалистов органов и организаций, работающих

с детьми, направленные на формирование навыков медиации и восстановительной практики.

10.3 Специалисты отделения медиации в составе структурного образовательного подразделения проводят повышение квалификации работников органов и организаций, работающих с детьми, по программам дополнительного профессионального образования в сфере восстановительных технологий.

10.4 Отделение медиации ежегодно предоставляет статистический отчет Формы № 1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» в Министерство образования и науки Российской Федерации.

10.5 Отделение медиации принимает участие в обучении специалистов по программам повышения квалификации государственного автономного образовательного учреждения «Архангельский областной институт открытого образования».