


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное Бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся
в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-
медикосоциального сопровождения Надежда»

(ГБУ АО «ЦЕНТР «НАДЕЖДА»)

ПЛАН РАБОТЫ ЦЕНТРА НА 2017 ГОД

УТВЕРЖДАЮ

«Центр «Надежда»

«Центр
«Надежда»
Т. А. Соколова
2015.

Принят на заседании
Совета Центра

«15» декабря 2016 г.

Содержание

1. Аналитическая справка по работе Центра за 2016 год. Задачи работы Центра на 2017 год.

2. Планы работы отделений

3.1. Отделение медиации

3.2. Отделение консультаций

3.2.1. План работы родительского клуба «Счастливые родители- счастливые дети»

3.3. Отделение мобильной социально-психологической работы

3.4. Отделение формирования здорового жизненного стиля

3.4.1. План работы «молодёжного волонтерского движения
«На встречу НЕзависимости»

3.4.2. План работы по программе «АРТ-тренировка замещения агрессии»

3.5. Отделение временного пребывания детей

3.5.1. План работы «Школа социальной культуры»

3.5.2. План работы «Школа любящих родителей»

4. Укрепление материально-технической базы, организационно-хозяйственная деятельность

4.1. Подготовка центра к отопительному сезону

4.2. Мероприятия по энергосбережению

4.3. Организация работы по противопожарной безопасности

4.4. Организация работы по охране труда

4.5. Финансово-хозяйственная деятельность

Приложения

1. План профилактических мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни и профилактику употребления психотропных веществ.
2. План по противодействию коррупции.

Аналитическая справка
по результатам работы ГБУ АО «Центр «Надежда»
в 2016 году

С января 2016 года в ГБУ АО «Центр «Надежда» образованы следующие отделения:

- отделение временного пребывания детей,
- отделение консультаций,
- отделение медиации,
- отделение мобильной социально-психологической работы,
- отделение формирования здорового жизненного стиля.

Работа **отделения временного пребывания детей** сформирована в связи с передачей полномочий города Архангельска по проведению психолого-медико-педагогической реабилитации несовершеннолетних. Данные полномочия реализовывались до 1 июня 2016 года.

Отделение осуществляло следующие функции:

1. Психолого-медико-педагогическая реабилитация несовершеннолетних в стационарных условиях в зависимости от уровня реабилитационного потенциала, фазы реабилитационного процесса.

2. Формирование у несовершеннолетнего осознанной мотивации (установок) на включение в реабилитационный процесс, последующее продолжительное участие в нем и окончательный отказ от употребления психоактивных веществ.

3. Создание реабилитационной (терапевтической) среды, влияющей на восстановление и формирование у несовершеннолетних социально-приемлемых личностных и поведенческих навыков (качеств), способствующих их реадaptации и ресоциализации.

4. Осуществление воспитательной, образовательной (учебной), деятельности на всех этапах реабилитации с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних, злоупотребляющих психоактивными веществами.

5. Осуществление комплекса психокоррекционных мероприятий, направленных на дезактуализацию влечения к психоактивным веществам, предотвращение срывов и рецидивов.

6. Коррекция взаимоотношений и коммуникативных связей с ближайшим социальным окружением (консультации родителей, законных представителей по вопросам употребления ПАВ).

7. Формирование реальной жизненной перспективы несовершеннолетнего на основе продолжения образования, развития трудовых навыков, обеспечения социальной поддержки и правовой защиты несовершеннолетнего.

8. Оказание методической помощи учреждениям и организациям по вопросам реабилитации несовершеннолетних, злоупотребляющих психоактивными веществами (проведение тренингов, семинаров).

9. Межведомственное взаимодействие в вопросах психолого-медико-педагогической реабилитации несовершеннолетних, употребляющих психоактивные вещества (консультации специалистов по вопросам реабилитации, профилактики употребления ПАВ).

С 01 июня работа отделения перестроена, определена целевая группа – дети от 8 до 13, находящиеся в группе риска по употреблению ПАВ, относящиеся к категориям находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, направляемые из территориальных органов социальной защиты населения и органов опеки и попечительства.

Работа проводилась на основании коррекционно-развивающей программы «Время надежд», включающей в себя психодиагностику, тренинговые, творческие и спортивно-игровые занятия; мастер-классы, дискуссии, беседы, викторины, экскурсии, психолого-педагогические консультации законных представителей, выезды на развивающие и культурно-массовые мероприятия.

Используемые техники в работе отделения – консультации, тренинги, лекции, собрания, мастер-классы, игровые программы, анкетирование.

Технологии, реализуемые специалистами отделения – «терапевтическое сообщество», открытый диалог, программа 12 шагов, групповая и индивидуальная терапия, психодиагностика, арттерапия, Мозарктика.

Участие специалистов отделения в обучении

- программа обучения: «Методы и технологии реабилитации и консультирования лиц с химической зависимостью (в том числе несовершеннолетних)» в количестве 118 час с выдачей сертификата (январь)

- в течение года стажировка специалистов в реабилитационном центре для наркозависимых осужденных ФКУ «Областная больница УФСИН России по Архангельской области»,

- семинар: «Особенности консультирования женщин, жертв домашнего насилия», АРОО «Кризисный центр «Надежда» (август).

- летняя школа по вопросам реабилитации зависимостей – 1 педагог-психолог (г. Варшава, Польша, сентябрь).

- сопровождающий семинар по работе с инновационной коррекционно-развивающей социально-реабилитационной игровой технологией «Мозарктика» (декабрь).

Показатели работы отделения

За 12 месяцев 2016 года проведено: 193 консультации по телефону (из них: 55 чел. специалисты системы органов профилактики, 138 чел. – законные представители). Более подробно показатели консультирования по телефону представлены в таблице №1.

Таблица №1. Телефонное консультирование

	Вопросы реабилитации и употребления ПАВ	Психолого-педагогическое сопровождение в ОВПД	Суицид	Прочие	Итого
Родители	41	92	2	1	136
Специалисты	12	23	16	7	58
Итого	53	115	18	8	194

Как видно из Таблицы №1 наибольшее количество консультаций по телефону пришлось на вопросы психолого-педагогического сопровождения в условиях Отделения временного пребывания детей – 115, что составляет 60% от общего числа консультаций. На втором месте по обращению вопросы, связанные с употреблением ПАВ и реабилитацией – 53, 27% от общего количества обращений.

По итогам года получены высокие цифры обращений за консультацией по вопросам суицида – 18, 9 % от общего числа звонков.

За 12 месяцев 2016 года проведено: 132 очных консультаций (из них: 27 чел. - специалисты системы органов профилактики, 105 чел. – законные представители).

Таблица №2. Личное консультирование

	Вопросы реабилитации и употребления ПАВ	Психолого-педагогическое сопровождение в ОВПД	Суицид	Прочие	Итого
Родители	17	83	4	1	105
Специалисты	2	22	3		27
ИТОГО	19	105	7	1	132

Как видно из Таблицы № 2 большинство очных консультаций связано с вопросами психолого-педагогического сопровождения в условиях Отделения временного пребывания детей – 105 (80% от общего числа, обращений). Вопросы, связанные с употреблением ПАВ и реабилитацией – 19 (14% от общего числа очных консультаций), суицидальные тенденции – 7 (5% от общего числа консультаций).

В 2016 году в отделении прошли реабилитацию (в режиме круглосуточного пребывания) 7 подростков мужского пола от 13 до 17 лет. Реабилитанты обучались в МБОУ СОШ № 51.

За 12 месяцев количество детей, прошедших коррекционно-развивающую программу - 83 чел.

Количество проведенных индивидуальных консультаций с несовершеннолетними – 315, общее количество проведенных групповых занятий с детьми – 487, участников тренинговых программ – 83 чел.

Межведомственное взаимодействие

Работа с детьми, находящимися в отделении, предполагает поддержание постоянного межведомственного взаимодействия с организациями социальной защиты населения, образовательными организациями, учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Архангельской области, правоохранительными органами, расположенными на территории Архангельской области.

В течение 2016 года специалисты отделения приняли участие в следующих 14 межведомственных профилактических мероприятиях:

- 18.02 - в рабочем совещании в режиме ВКС по вопросу профилактики суицидов у детей;

- 24.03 - в проведении круглого стола по предупреждению употребления и распространения несовершеннолетними ПАВ и наркотических средств на базе ГБУ АО «Скворушка» (г. Вельск) в виде проведения для специалистов ГБУ АО «Скворушка» тренинга ассертивного поведения, направленного на отработку навыков уверенного отказа от употребления ПАВ;

- 30 - 31.03 - организация и проведение областного межведомственного семинара для специалистов детских социозащитных учреждений на тему: «Организация профилактической работы с подростками, употребляющими ПАВ и их семьями»;
- 18.04 - в расширенном консилиуме по выработке мероприятий для несовершеннолетних, склонных к суицидальным рискам, в ГБКУ АО «Архангельский ЦСПСид». Проведена практическая консультация для специалистов, на примере двух несовершеннолетних с суицидальными попытками. Предоставлены рекомендации по организации работы с несовершеннолетними с девиантным поведением;
- 19 - 20.05 – в областном семинаре ГБУ АО «Центр «Надежда» для психологов и социальных педагогов образовательных организаций по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ;
- 26.05 - в работе заседания Совета по профилактике социального сиротства отдела по Маймаксанскому территориальному округу управления по вопросам семьи, опеки и попечительства администрации муниципального образования «Город Архангельск», проведены консультации для специалистов органа опеки и попечительства по вопросам работы с детьми «суицидального риска», на примере конкретной семьи;
- 29 - 30.06 – участие заведующего отделением в качестве эксперта в работе семинара «Электронное здравоохранение в поддержку психического здоровья северян», организованном министерством здравоохранения Архангельской области;
- 9.09 – круглом столе для педагогических работников по теме: «ПАВ и их влияние на организм человека. Формирование у обучающихся навыков здорового образа жизни»;
- 5.10 - в конференции АРОО «Кризисный центр «Надежда» «Семья – территория безопасности»;
- 27.10 – в областном семинаре для специалистов муниципальных органов управления образования и образовательных организаций по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ;
- 18.11 – в рабочей встрече экспертов российско-норвежского проекта «Электронное здравоохранение в поддержку психического здоровья северян» ГБУЗ АО «АПНД»;
- 06.12 - в учебно-методическом сборе пеницитарных психологов территориальных органов по Северо-Западному федеральному округу ФСИН России;
- 21.12 – в совещании со специалистами муниципальных органов управления образованием Архангельской области в режиме ВКС «Совершенствование психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Профилактика суицидов несовершеннолетних»;
- 22.12 - в работе Совета по профилактике социального сиротства отдела по Маймаксанскому территориальному округу управления по вопросам семьи, опеки и попечительства администрации муниципального образования «Город Архангельск».

Анализ работы отделения консультаций

Основной задачей отделения консультаций является оказание консультативной помощи несовершеннолетним в возрасте от 7 до 18 лет и их законным представителям по вопросам возрастного развития, предупреждения и преодоления трудностей обучения, развития, социализации, направленным на сохранение психического, соматического и социального благополучия семьи.

Педагоги - психологи отделения:

- проводят психологическую диагностику различного профиля и предназначения;

- оказывают психологическую помощь (консультативная, психокоррекционная, развивающая);
- разрабатывают и апробируют психокоррекционные и развивающие программы с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности несовершеннолетнего;
- проводят информационно-просветительскую и психокоррекционную работу с законными представителями, направленную на повышение их педагогической компетентности и осознанности взаимодействий с детьми при выполнении родительских функций.

Специалисты отделения используют методы психологической диагностики: опросники, проективные методики, тесты.

В 1 полугодии 2016 года специалисты освоили новые диагностические инструменты:

- Метод серийных рисунков и рассказов (И.М. Никольская)
- Тест Сильвера (диагностика сексуального насилия)
- Психоаналитический тест «Метаморфозы».

Используемые техники и технологии работы

Специалисты используют следующие методы при работе с семьей:

- рационально-эмоционально-поведенческая терапия,
- системная семейная психотерапия,
- плассотерапия,
- песочная терапия,
- телесно-ориентированная терапия,
- расстановки с использованием фигурок и предметов,
- эриксоновский гипноз,
- Мозартика,
- арт-терапия,
- символдрама,
- метафорические карты, спектрокарты.

В 2016 году консультативная помощь семьям осуществлялась при наличии показаний медицинскими специалистами отделения – психиатром –наркологом.

Консультативная работа

Общие показатели

Общее количество человек, получивших консультативную помощь - 695 (343 - ребенок, 342 - законный представитель ребенка, 10 - специалисты);
из них первичных обращений – 434 человека (216 - несовершеннолетний, 208 - законных представителей ребенка, 10- специалисты);
количество охваченных семей – 363 (225- полная семья, 107- неполная, 31 - опекун).

Характеристика проблем:

- употребление ПАВ – 108 обращений (51 - алкоголь, 31- курение, 18 – наркотические средства; 8- летучие растворители)
- другое* – 279 обращений.

Статистика обращений из муниципального образования «Город Архангельск»

Всего обращений – 393 человека (194 – ребенок, 197 – законный представитель ребенка, 2 - специалисты);
из них первичных обращений – 186 человек (93 – ребенок, 91 - законный представитель ребенка, 2 - специалисты);
количество охваченных семей – 215 (139- полная семья , 58 - неполная, 18 - опекун);

Характеристика проблем:

- употребление ПАВ –43 обращения (19 - алкоголь, 13 - курение, 9 – наркотические средства; 2- летучие растворители);
- другое* – 168 обращений.

Статистика обращений из муниципальных образований Архангельской области

За психолого-педагогической и медицинской помощью обращались семьи из следующих муниципальных образований Архангельской области:

«Северодвинск», «Город Новодвинск», «Виноградовский район», «Вилегодский район», «Вельский район», «Виноградовский район», «Каргопольский район», «Котласский район», «Коношский район», «Красноборский район», «Мезенский район», «Лешуконский район», «Ленский район» «Мирный», «Плесецкий район», «Приморский район», «Пинежский район» «Няндомский район», «Устьянский район», «Онежский район», «Холмогорский район», «Шенкурский район».

Всего обращений – 302 человека (149 - ребенок, 145 - родитель, 8- специалисты); из них первичных обращений - 248 человек (123- ребенок, 117- родитель, 8- специалисты); количество охваченных семей - 148.

За отчетный период всего проведено 1533 консультации (1643,5 часов), включая консультации психиатра – нарколога.

Характеристика проблем:

- употребление ПАВ –65 обращений (32 - алкоголь, 18 - курение, 9 – наркотические средства; 6- летучие растворители)
- другое* – 111 обращений.

Поводы обращений за помощью (другое*):

- трудности в обучении (отсутствие мотивации, гиперактивность, невнимательность, непоседливость, трудности адаптации, снижение успеваемости, отсутствие интереса к любым видам социальной активности);
- нарушения родительско-детских отношений (конфликты, отсутствие взаимопонимания, семьи с приемными детьми, отсутствие контакта с детьми, ревность в отношении младших братьев и сестер, и т.д.);
- нарушения поведения (уходы из дома, школы, асоциальное поведение, кражи, драки, агрессивное поведение);
- межличностные проблемы (трудности общения, нет друзей, конфликты со сверстниками, застенчивый, неуверенный);
- подростковый кризис (отсутствие мотивации к обучению, конфликты с родителями и учителями, агрессия, первый сексуальный опыт, пробы ПАВ и т.д.);
- эмоциональные проблемы (страхи, тревога, злость, эмоциональная нестабильность, подавленность, одиночество и т.д.);
- психотравма (сексуальное насилие, смерть близкого человека, нападения, развод родителей, болезнь);
- суицидальное поведение;
- невротические нарушения (ночной энурез, тики, патологические привычки);
- компьютерная зависимость;
- нарушения пищевого поведения.

Продолжительность работы с мотивированной семьей составляет в среднем 5-10 консультаций. Причина прекращения работы – удовлетворение запроса. При отсутствии

мотивации семьи на работу с психологом средняя продолжительность встреч составляет – 2-3.

Показатели работы психиатра-нарколога

Общие показатели

Количество проведенных консультаций – 66
Общее количество принятых человек - 67, из них:
несовершеннолетних – 37 человек,
родителей (законных представителей) – 28 человек,
специалистов – 2 человека.
Общее количество обратившихся семей – 33 (16 - полная семья, 14 - неполная, 3 - опекун).

Характеристика проблем:

- употребление ПАВ: 23 - алкоголь, 10 - курение, 16 – наркотические средства, 7- летучие растворители.

Необходимо отметить, что во второй половине года возросло число обращений семей с детьми, пережившими сексуальное насилие, а так же детей с суицидальными намерениями.

Удовлетворенность оказанной услугой за год составляет 99,08 процента.

Программа для родителей «Счастливые родители - счастливые дети»

В 2016 году специалисты отделения завершили разработку программы для родителей «Счастливые родители — счастливые дети», рассчитанную на 13 занятий с периодичностью встреч 1 раз в неделю. Продолжительность одного занятия составляет 3 часа.

В 2016 году проведено 3 занятия по программе. Для родителей оказались актуальными вопросы:

Как выстроить гармоничные отношения между всеми членами семьи (братьями и сестрами, отчимом и детьми)?

Как показать любовь ребенку?

Как помочь ребенку обрести уверенность в себе?

Как общаться с ребенком, чтобы понимать друг друга, слышать?

Как мотивировать ребенка к учебе?

Как восстановить авторитет родителя и взаимоотношения, если утрачено доверие с подростком?

Как справиться с собственными чувствами в отношении ребенка (страх потерять, злость, тревога и т.д.)?

Как уберечь ребенка от длительного пребывания в Интернете, социальных сетях, занятий компьютерными играми?

Другие виды деятельности специалистов отделения

- в январе заведующий отделением совместно с другими специалистами Центра провела «Тренинг сплочения» для коллектива ГБУ АО «Центр «Надежда», в связи с присоединением специалистов бывшего муниципального центра;

- в апреле разработана брошюра для родителей «Познай себя: эмоции и чувства»;

- в августе на Областном педагогическом совете была представлена работа отделения: разработан стенд о направлениях деятельности отделения.

- в октябре специалисты отделения провели тренинги сплочения с обучающимися школы одаренных детей, занимающихся в ГБОУ АО «Дворец детского и юношеского творчества»;

- в рамках Родительского форума в ноябре проведен тренинг для родителей «Одобрять Нельзя Порицать», в котором приняли участие 16 человек. На тренинге присутствовали не только родители, но и специалисты других центров. По завершению работы участники отметили важность обменом опыта работы с семьями. Родители смогли увидеть свои неконструктивные способы взаимодействия с ребенком, осознали важность поддержки ребенка и позитивного подкрепления;

- ежемесячно специалисты отделения проводят супервизию с целью анализа своего профессионального поведения и действий с клиентами;

- в течение 2016 года педагоги-психологи отделения ежемесячно сопровождали процессуальные действия сотрудников правоохранительных органов в соответствии со ст. 191, 280 и 425 УПК РФ;

- на протяжении года социальный педагог отделения систематически обновляла и размещала информацию на официальном сайте, а так же на стендах Центра «Надежда», ежемесячно проводила мониторинг оценки качества предоставляемых услуг специалистами центра посредством отзывов обратной связи с целью улучшения качества услуг.

Анализ работы отделения медиации

Деятельность отделения осуществлялась в соответствии с Концепцией развития до 2017 г. сети служб медиации (примирения) в Архангельской области, утвержденной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области № 3 от 29 июня 2015 г.

Основными направлениями работы отделения медиации являются:

1. Повышение квалификации (формирование навыков медиации и восстановительной практики) работников органов и организаций, работающих с детьми.

2. Проведение программ примирения по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

3. Координация и информационно-методическое сопровождение территориальных и школьных служб примирения в Архангельской области.

Результаты работы отделения

1. В направлении повышения квалификации работников органов и организаций, работающих с детьми, проделано следующее.

Своевременно и в полном объеме в Министерство образования и науки РФ предоставлен статистический отчет Формы № 1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» за 2015 год.

В соответствии с государственным заданием на 2016 год проведены три обучающих курса по дополнительной профессиональной программе **«Медиация в восстановительном правосудии»**. Всего обучено 29 специалистов, выданы удостоверения о повышении квалификации. Обучение получило высокую оценку слушателей.

Это позволило укрепить действующие экспериментальные площадки и создать две новых в Коношском и Устьянском районах.

Таким образом, в Архангельской области насчитывается 43 действующих медиатора в территориальных службах примирения.

Отделением медиации разработана вторая программа повышения квалификации **«Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения»** в объеме

40 часов. По данной программе в рамках госзадания обучен 21 специалист в сентябре и октябре 2016 г. В части обучения специалистов госзадание выполнено полностью.

Кроме того, 20 педагогических работников образовательных организаций г. Архангельска прошли обучение по указанной программе в июне и ноябре 2016 г. за счет средств городской программы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Согласно анкетам обратной связи, обучение было высоко оценено слушателями. При этом обученные специалисты нуждаются в сопровождении их деятельности по созданию ШСП. Для чего требуется предусмотреть расходы на выезды специалистов отделения в образовательные организации, не утвержденные в качестве региональных инновационных площадок, но добровольно создающие у себя ШСП, а также закрепить за Центром «Надежда» право курирования такой деятельности.

12-13 декабря 2016 г. в г. Архангельске проведен областной семинар для специалистов, работающих в школьных службах примирения «Школьная служба примирения – территория диалога и согласия». Семинар предусматривал дальнейшее повышение компетенции педагогов, многие из которых только начинают создавать школьные службы примирения в своих образовательных организациях и нуждаются в поддержке.

В семинаре приняли участие свыше 50 педагогических работников, ранее прошедших обучение восстановительным технологиям, из городов Архангельск, Северодвинск, Новодвинск, Мирный, Виноградовского, Красноборского, Плесецкого, Приморского районов.

Отделением медиации разработана и представлена слушателям семинара дополнительная общеобразовательная программа «Восстановительные технологии для обучающихся» в объеме 18 часов.

В связи с подготовкой к мониторингу деятельности ШСП за 2016 год с помощью территориальных КДН и ЗП собраны данные о создании и функционировании школьных служб примирения в муниципальных образованиях. Всего в 93 организациях было обучено 149 специалистов. В том числе ШСП созданы в 47 организациях и только 17 из них занимаются разрешением конфликтов. Остальные либо находятся в процессе создания, либо по случаям конфликтов не работают в силу разных причин (отсутствие опыта, занятость по основной деятельности), либо данные не представлены. Более конкретные выводы будут сделаны по результатам мониторинга за 2016 год.

В апреле заведующий отделением медиации принимал участие в обучении 23 специалистов органов опеки и попечительства на 24-часовом курсе повышения квалификации Института открытого образования (далее – АО ИОО) по программе «Внедрение института медиации при разрешении семейно-правовых споров, в том числе связанных с расторжением брака». Раздел курса по медиации в объеме 10 часов получил положительные отзывы слушателей.

Специалисты отделения приняли участие в корректировке образовательной программы АО ИОО «Деятельность ШСП» (модуль 4) и обучающем курсе для педагогов по данной программе 13-15 сентября.

Также на базе ГБУ АО «Центр «Надежда» осуществлялось 12-часовое обучение медиации студентов 4 курса факультета социальной работы САФУ в рамках курса «Профилактика девиантного поведения молодежи» (11, 13-14 октября).

В течение года на сайте центра размещено 12 информационных о работе отделения медиации.

2. В отделение медиации с начала 2016 г. поступило 45 заявок на процедуру примирения по уголовным делам, 34 заявки по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно - опасное деяние до достижения возраста наступления уголовной ответственности, 1 заявка из Архангельской воспитательной колонии в отношении несовершеннолетнего осужденного:

- из 45 заявок по уголовным делам 24 поступили из районного суда в отношении одного несовершеннолетнего подсудимого С., совершившего серию краж велосипедов, законный представитель которого отказался от участия в медиации ввиду занятости на службе и невозможности возместить материальный ущерб.

Проведена 21 предварительная встреча со сторонами, заключено 5 примирительных договоров, состоялось 5 челночных медиаций. Не удалось завершить 1 челночную медиацию в отношении П. ввиду невозможности связаться с потерпевшей стороной. По уголовному делу Е. на предварительной встрече от медиации отказались потерпевшие. По уголовному делу Ш. стороны не примирились в связи с невозможностью возвращения похищенного раритетного бинокля.

- по отказным материалам проведено 14 предварительных встреч, заключено 4 примирительных договора, состоялось 4 челночных медиаций.

- по заявке Архангельской воспитательной колонии в отношении несовершеннолетнего осужденного проведены 2 предварительные встречи, подписан примирительный договор.

Кроме того, отделением проведены 8 восстановительных программ:

- 1 медиация по семейному конфликту,
- 3 медиации по школьным конфликтам, которые закончились подписанием одного договора и 2 - написанием писем потерпевшей стороне;
- 2 Круга сообщества в педагогических коллективах и 1 Круг с детьми;
- 1 Семейная групповая конференция.

Анализ работы по заявкам показал, что:

1) количество поступивших в центр заявок на медиацию возросло с 52 в 2015 г. до 80 в 2016 г.;

2) количество проведенных программ примирения увеличилось с 13 в 2015 г. до 21 в 2016 г., кроме того проведены 4 иные восстановительные программы (Семейная групповая конференция и Круги сообщества);

3) медиация требует определённых временных затрат для сторон конфликта, что для работающего человека не всегда возможно, в связи с чем, в случае отказа законных представителей потерпевших, возросло число челночных медиаций;

4) законные представители несовершеннолетних, совершивших общественно - опасное деяние до достижения возраста наступления уголовной ответственности, редко соглашаются на участие в программе примирения;

5) такие общественно - опасные деяния как побои и хищения чужого имущества были декриминализованы Федеральными законами от 03 июля 2016 г. № 323-ФЗ и № 326-ФЗ. Несмотря на отсутствие Порядка проведения программ примирения по делам об административных правонарушениях, отделением принимались в работу и заявки по данной категории дел. Однако совершались они лицами, не достигшими 16-летнего возраста, и их законные представители не проявляли интереса к медиации;

6) удовлетворённость проведением программ примирения составила 100%.

3. Проведен количественный и качественный мониторинг деятельности территориальных служб примирения в Архангельской области за 2015 г. (направлен Всероссийской ассоциации восстановительной медиации). По результатам мониторинга Архангельская область является лидером по медиации в уголовном судопроизводстве среди регионов РФ.

Отделение на основании статистических данных о проведении медиаций территориальными службами примирения анализирует эффективность работы медиаторов по заявкам, выявляет проблемы межведомственного взаимодействия, вносит предложения по их устранению.

С мая 2016 г. действует новая редакция Регламента взаимодействия субъектов программы примирения обвиняемого (подозреваемого) с потерпевшим по уголовным

делам в отношении несовершеннолетних, в подготовке которого участвовала заведующий отделением медиации.

ГБУ АО «Центр «Надежда» является участником проекта «Дружественное к ребенку правосудие: развитие практик защиты прав несовершеннолетних с помощью восстановительного правосудия в Российской Федерации» и программы «Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащённости» Общественного Центра «Судебно-правовая реформа». В рамках указанных проекта и программы, в целях повышения профессиональной компетентности и обмена опытом, специалисты отделения приняли участие в:

- семинаре Центра «Судебно-правовая реформа» по программе «Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащённости» (г. Москва), 21-22 января 2016 г.;

- семинаре Центра «Судебно-правовая реформа» по традициям примирения (г. Москва), 10-11 марта 2016 г.;

- вебинарах Центра «Судебно-правовая реформа»: «Программа подготовки специалистов школьных служб примирения (на примере программы А.Ю. Коновалова) 17 марта 2016 г. и «Программы восстановительного правосудия: проведение и анализ» 30 марта 2016 г.;

- Всероссийской конференции по восстановительному правосудию в г. Москва 15-17 июня 2016 г.

В Вестнике восстановительной юстиции № 13 опубликована статья Е.А. Дунаевой из опыта работы центра «Надежда» о проведении медиаций по уголовным делам в отношении несовершеннолетних.

В ноябре Центром «Судебно-правовая реформа» издан сборник «Создание и поддержка служб примирения в регионах», в котором на стр. 39-112 размещены материалы Архангельской области, представленные отделением медиации.

В июне заведующий отделением медиации, как координатор проектов, прошла обучение на курсе повышения квалификации в НП ВПО «Институт международных социально-гуманитарных связей» г. Москва по дополнительной профессиональной программе «Медиация. Базовый курс» в объеме 122 часа, получила удостоверение.

В целях координации и информационно-методического сопровождения территориальных служб примирения заведующий отделением принимала участие в совещаниях по внедрению восстановительных технологий в Архангельской области:

- 25 февраля на семинаре для сотрудников аппарата управления и территориальных следственных органов г. Архангельска по теме «Социальное сопровождение и медиация по уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних»;

- 07 апреля в Соломбальском районном суде г. Архангельска на круглом столе по вопросу реализации Порядка взаимодействия субъектов программы примирения потерпевшего с обвиняемым (подозреваемым), подсудимым по уголовным делам о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми, совершённых в семье, на котором присутствовали районные и мировые судьи, органы предварительного расследования, начальник ПДН, зам. председателя окружной КДН и ЗП, специалисты социальных учреждений;

- 19 апреля на российско-норвежском семинаре с участием ФСИН России обсуждались пути внедрения медиации в системе исполнения наказаний в отношении несовершеннолетних на территории Архангельской области;

- 25-27 мая с выездом в муниципальные образования межведомственные совещания с правоохранительными органами, судьями, органами системы профилактики по проблемам проведения программ примирения по уголовным делам и отказным материалам (Коношский, Каргопольский и Устьянский районы Архангельской области);

- 26 мая в круглом столе на базе Вельского центра «Скворушка» с выступлением по медиации в ходе досудебного сопровождения, об изменениях Регламента взаимодействия по уголовным делам, недостатках проведения мониторинга за 2015 г.;

- 09 июня на Всероссийской встрече участников конкурсов городов России «Города для детей» с выступлением «Восстановительная медиация как способ урегулирования криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних (из опыта работы Архангельской области)»;

- 01 ноября участие в российско-норвежском семинаре «Беседа с осужденным о жертве»;

- 03 ноября участие в заседании рабочей группы в областном суде по дружественному к ребенку правосудию;

- 08-09 ноября участие в III Всероссийском совещании по вопросам организации деятельности КДН и ЗП на тему «О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации» в г. Уфа;

- 24 ноября участие в круглом столе для студентов юридического факультета САФУ «Дружественное к ребенку правосудие: состояние и перспективы развития».

Специалисты отделения медиации 02 декабря приняли участие в областном семинаре сотрудников территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, на котором выступили с темой «Применение восстановительных технологий в отношении несовершеннолетних в Архангельской области».

В сентябре специалисты отделения с выездом на место ознакомились и оказали практическую помощь территориальным службам примирения г.г. Котлас, Коряжма, Котласский район.

Для заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 02 сентября подготовлены информационно-справочные материалы по внедрению медиации в Архангельской области.

Работа в тесном взаимодействии со всеми органами и организациями, работающими с детьми и участвующими в воспитании и образовании детей, защите их прав и интересов, обеспечивает решение такой основной задачи как создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей, в том числе детей, вступивших в конфликт с законом.

По запросу областной КДН и ЗП в связи с подготовкой к депутатским слушаниям по областному закону № 251-внеоч-ОЗ от 19 октября 2006 г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области» подготовлены дополнения к указанному областному закону.

Проведен анализ совершения несовершеннолетними повторных преступлений после проведенных программ примирения в 2015 году. По его итогам ни один из подростков, прошедших программу примирения в ГБУ АО «Центр «Надежда», не совершил повторного преступления.

Подготовлены информации в прокуратуру Архангельской области (14 сентября) и города Архангельска (18 ноября) по применению программ примирения в отношении несовершеннолетних, преступивших закон.

К заседанию межведомственной комиссии по профилактике правонарушений при Губернаторе Архангельской области подготовлена информация по вопросу повышения квалификации специалистов, проводимой ГБУ АО «Центр «Надежда».

Специалистами отделения медиации разработан Сборник документов по внедрению медиации в Архангельской области в 2 частях (издан в январе и марте 2016 г.).

Активно велась работа в Ассоциации медиаторов Архангельской области:

- 10 марта проведено заседание правления Ассоциации медиаторов Архангельской области, на котором состоялся прием в члены Ассоциации 18 новых медиаторов, определены основные направления деятельности Ассоциации на 2016 г., разработан проект программы областного семинара медиаторов по обмену опытом;

- 21-22 апреля проведен областной семинар медиаторов территориальных служб примирения по обмену опытом;

- 22 апреля состоялось общее собрание Ассоциации медиаторов Архангельской области.

- 12 октября проведено заседание Правления Ассоциации медиаторов Архангельской области.

Таким образом, Ассоциация медиаторов АО продолжает популяризировать медиацию и восстановительные технологии, осуществляет сопровождение медиаторов и информирует население и специалистов о преимуществах восстановительного подхода.

Проведен ежегодный мониторинг деятельности школьных служб примирения (далее – ШСП) Архангельской области за 2015 г. в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

На основе данных мониторинга отделением подготовлен проект распоряжения министерства образования и науки Архангельской области «Об утверждении перечня региональных инновационных площадок в Архангельской области в 2016 г. по организации школьных служб примирения», которое утверждено 15 апреля 2016 г. № 751. В распоряжение включены 15 инновационных региональных площадок по организации школьных служб примирения в муниципальных образованиях Архангельской области на 2016 год, курирование которых возложено на ГБУ АО «Центр «Надежда».

Разработано Положение о порядке осуществления информационно-методического сопровождения региональных инновационных площадок по организации школьных служб примирения.

В июле 2016 г. проанализирована деятельность региональных инновационных площадок по организации ШСП.

По результатам анализа установлено, что в организации ШСП в Архангельской области существуют проблемы, связанные с:

- удаленностью территорий от центра, что затрудняет обмен опытом или получение практической помощи по случаю;

- неготовностью педагогов и родителей к внедрению новых технологий в разрешение конфликтов;

- невозможностью выезда за пределы муниципального образования;

- нежеланием администрации морально и материально стимулировать специалистов, занятых в ШСП;

- высокой загруженностью педагогов по основной деятельности;

- отсутствием помещений для проведения программ;

- нехваткой методической литературы по восстановительным технологиям для педагогов ШСП.

В связи с изложенным, подготовлен и издан (ноябрь) сборник методических материалов «В помощь школьным службам примирения», электронная версия которого направлена всем заинтересованным организациям. В печатном виде сборник будет предоставляться слушателям курса «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения».

Специалистами отделения медиации осуществлялись выезды в региональные инновационные площадки по организации школьных служб примирения для оказания информационно-методической и практической помощи:

- «Усть-Вельская СОШ № 23» (Вельский район),

- «СОШ № 3 им. К.М. Трухинова» (г. Северодвинск),

- «СОШ № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин» (г. Северодвинск),

- Удимская СШ № 2 (Котласский район),

- МОУ «СОШ №7» (г. Коряжма),

- МБОУ «Плесецкая средняя школа» (Плесецкий район),
- Североонежская СОШ (Плесецкий район),
- МБОУ «Бобровская СОШ» (Приморский район),
- МБУ «Гимназия № 6» г. Архангельска,
- МБОУ «СОШ № 59» г. Архангельска.

Результаты выездов оформлены справками, в которых даны рекомендации образовательным организациям о деятельности ШСП.

Изучение деятельности ШСП в Черевковской школе Красноборского района состоялось в рамках личной встречи на базе ГБУ АО «Центр «Надежда». Документы ШСП МБОУ СОШ № 1 г. Мирный изучены и проанализированы по материалам, представленным образовательной организацией в электронном виде (без посещения организации в связи с выездом кураторов в командировку).

В ходе выездов в СОШ выявлены следующие проблемы:

- 1) Отсутствует либо не ведется в должной степени рабочая документация ШСП.
- 2) Недостаточное внимание уделяется информированию педагогического коллектива и законных представителей несовершеннолетних о возможности урегулирования конфликтов с помощью восстановительных технологий.
- 3) Локальные нормативные акты образовательной организации в отношении ШСП требуют корректировки.

Таким образом, за период с мая - декабрь 2016 г. изучена деятельность 12 региональных инновационных площадок из 15. Три оставшихся площадки в Ленском, Мезенском, Няндомском районах необходимо посетить в 2017 г.

Для эффективного функционирования ШСП требуются обученные специалисты, координация и сопровождение их деятельности.

26-27 апреля педагог-психолог отделения приняла участие в информационном семинаре «Организация и сопровождение деятельности служб примирения образовательных учреждений в городе или районе» (г. Вологда).

24 августа на областном августовском педагогическом совете «Воспитание как приоритет образования: традиции и новации» специалисты отделения медиации представляли школьные службы примирения. Заинтересованным руководителям был показан короткий видеоролик о ШСП, выданы буклеты и памятки о ШСП, подготовлена презентация.

12 сентября на базе АО ИОО проведен круглый стол в формате видеоконференции «ШСП как эффективная мера, направленная на профилактику конфликтов в образовательной организации, улучшение отношений в образовательной среде».

21 октября на Форуме приемных родителей проведен тренинг «Семейная групповая конференция - эффективный метод работы с семьей».

Специалистами отделения медиации проведены информационные семинары «Школьные службы примирения» для руководителей и педагогических работников образовательных организаций:

- Исакогорского и Цигломенского территориальных округов г. Архангельска (07 июня),
- Котласа и Котласского района (20 сентября),
- МБОУ Катунинской средней школы Приморского района (10 октября),
- для руководителей образовательных организаций Приморского района (21 октября),
- п. Плесецк и Плесецкого района (25 октября),
- Североонежской средней школы Плесецкого района (26 октября),
- МБОУ «Бобровская СОШ» Приморского района (09 ноября),
- МОУ ДО «Детская школа искусств» г. Новодвинска (22 ноября).

По анализу анкет обратной связи эффективность данных мероприятий 96 процентов. Наиболее актуальна информация о значении школьной службы примирения, о возможности разрешения конфликтов на базе самой образовательной организации. Педагоги получают практический навык решения конфликтов в детской среде посредством Кружков сообщества, которые принимаются как доступный инструмент разрешения конфликтов с большим количеством участников. Кроме того, оказывается практическая помощь педагогам в разрешении сложных конфликтов.

97 процентов руководителей и педагогических работников образовательных организаций заинтересованы в сотрудничестве по медиации с ГБУ АО «Центр «Надежда». Эффективность информационных семинаров проявляется и в том, что растет количество педагогических работников, желающих обучиться медиации на курсах повышения квалификации. Однако снижает такие возможности отсутствие у образовательных организаций средств на командировочные расходы.

По итогам семинара в г. Котласе для руководителей образовательных организаций г. Котласа и Котласского района поступило предложение обучить специалистов образовательных организаций восстановительным технологиям на месте силами отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».

Используемые техники и технологии работы: Восстановительная медиация, Круги сообщества, Семейная групповая конференция.

Анализ работы отделения мобильной социально-психологической работы

Основными направлениями работы отделения являются:

- исследование и мониторинг социально-психологического климата в учреждениях Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- подготовка заключений по результатам исследования с рекомендациями по улучшению и стабилизации социально-психологической обстановки в учреждениях;
- проведение социально-психологической диагностики воспитанников и персонала, с целью разработки рекомендаций по дальнейшему социально-психологическому сопровождению;
- разработка и проведение социально-психологических тренингов с персоналом учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью коррекции и профилактики выявленных в ходе исследования проблем;
- участие в расследовании случаев, требующих комплексной социально-психологической диагностики (самовольные уходы воспитанников учреждений, суицидальные попытки и пр.);
- оказание психолого-педагогической, консультативной помощи несовершеннолетним, специалистам учреждений в решении проблем ребёнка, направленной на создание условий для развития личности детей и подростков и их успешной социализации.

Также специалисты отделения проводят экспертизу детско-родительских отношений по запросу судов Архангельской области и органов опеки и попечительства, ведут консультативную работу с клиентами центра.

Результаты работы

За 2016 год специалистами отделения проведены исследования социально-психологического климата, уровня профессионального выгорания персонала, адаптации воспитанников в 19 учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: ГБОУ АО «Архангельский детский дом № 2», ГБУ АО «Яренский детский дом», ГБОУ АО «Ракуло-Кокшеньгский детский дом», ГБОУ АО «Вельский детский дом», ГБОУ АО «Октябрьский детский дом», ГБУ АО «Мошинский детский дом», ГБОУ

АО «Рембуевский детский дом», ГБОУ АО «Каргопольский детский дом», ГБОУ АО «Новодвинский детский дом», ГБОУ АО «Цигломенский детский дом», ГБУ АО «Ильинский детский дом», ГБУ АО «Сольвычегодский детский дом», ГБУ АО «Котласский детский дом», ГБУ АО «Коряжемский детский дом», ГБУ АО «Архангельский детский дом № 1», ГБУ АО «Плесецкий детский дом», ГБУ АО «Североонежский детский дом», ГБУ АО «Северодвинский детский дом», ГБУ АО «Детский дом «Беломорец» (только часть персонала).

В исследовании приняло участие 474 воспитанника (7-11 лет – 130; 12-15 лет – 244; 16-18 лет – 100) и 436 работников. По результатам исследования подготовлено 36 заключений, которые направлены в министерство образования и науки Архангельской области и руководству учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В связи с тем, что диагностика в ГБУ АО «Детский дом «Беломорец» будет продолжена в январе 2017 года, заключения по данному учреждению будут подготовлены в 2017 году.

Результаты диагностики свидетельствуют, что у специалистов наиболее выражен показатель деперсонализации (дегуманизации отношений), которая может проявляться в уменьшении контактов с коллегами, в излишней конформности, чувстве зависимости, повышении негативизма, проявлении циничности, раздражительности при общении, равнодушии к бедам и проблемам коллег и воспитанников. Показатели эмоционального истощения и редукции (обесценивания) профессиональных достижений выражены менее.

По результатам изучения социально-психологического климата, можно сделать вывод, что в большинстве учреждений климат благоприятный, но в тоже время выявляются факторы, негативно влияющие на обстановку в коллективах: преобладание личных интересов; дискомфортная обстановка, конфликтные отношения в коллективе; нежелание совместно проводить время с коллегами, предвзятость со стороны руководства.

Среди параметров деятельности более всего работники удовлетворены: организацией труда; режимом работы; санитарно-гигиеническими условиями труда; занимаемой должностью; возможностью повышения квалификации.

Менее удовлетворены: материально-технической оснащенностью; системой морального стимулирования; размером заработной платы; стилем и методами руководства директора.

Среди трудностей значительное количество специалистов отмечает: большое количество обязанностей; сильное эмоциональное напряжение в течение рабочего дня; высокую ответственность; недостаток знаний о психологических особенностях детей-сирот, технологиях работы с детьми; сложности в переключении на домашние дела (усталость).

Среди мотивов профессиональной деятельности преобладают: возможность работать по специальности, социальные гарантии стабильность, удобный график работы, удовольствие от работы с детьми. Следует отметить, что слабо выражен мотив профессионального развития, что может приводить к нежеланию специалистов внедрять инновационные методы работы.

Несмотря на выявленные неблагоприятные факторы, на момент исследования большинство специалистов желают продолжить работу в учреждениях.

Особенностью учреждений для детей-сирот является тот факт, что работают в основном женщины (более 90%). Учитывая, что значительная часть воспитанников мальчики, отсутствие «живого примера» в лице педагога-мужчины, способствует формированию весьма расплывчатого и абстрактного понимания так называемых маскулинных (мужских) качеств и способов поведения.

Следует отметить, что в тех учреждениях, где было выявлено значительное количество специалистов с высоким и средним уровнем профессионального выгорания, социально-психологический климат в коллективе также менее благоприятен. Наблюдается рост неудовлетворенности отношениями в коллективе, конфликтность, нежелание

совместно проводить время с коллегами, мнение о предвзятости со стороны руководства. В таких учреждениях выше показатели неудовлетворенности параметрами деятельности. Также работники отмечают сильное эмоциональное напряжение, стрессовые ситуации в течение рабочего дня.

Таким образом, можно сделать вывод о взаимосвязи социально-психологического климата с уровнем профессионального выгорания специалистов.

Для оценки социально-психологического климата и уровня адаптации в детском доме для детей в возрасте старше 12 лет применялась методика цветowych метафор И.Л. Соломина (МЦМ), для детей младшего возраста использовалась проективная методика «Круги».

Для воспитанников в возрасте до 12 лет, по сравнению с подростками, характерно более положительное, благоприятное отношение к детскому дому, его работникам. В тоже время, дети младшего школьного возраста во многих учреждениях отмечают, что существуют проблемы во взаимоотношениях со старшими ребятами из детского дома («дерутся», «обзываются», «забирают пульт от телевизора», «мешают спать» и пр.), одноклассниками, проживающими в семьях («задираются», «обзывают» и пр.), учителями («кричат», «ругаются»). Воспитанники отмечают социально-бытовые проблемы («в школе грязно в туалетах», «холодно в спальне», «холодно в столовой в школе» и пр.). Большинство детей мечтают о возвращении в семью.

Для воспитанников подросткового возраста (старше 12 лет) в большинстве случаев содержание их базовых потребностей связано с администрацией и воспитателями детского дома, учителями, ребятами детского дома, друзьями, родительским домом, детским домом, школой, занятиями спортом, творчеством, учебой. Значение для ребят имеют такие понятия как: успех, свобода, независимость, радость, любовь, доверие, здоровье, деньги, дисциплина. Подростков заботят реальные и идеальные представления о себе, переживания связанные с пребыванием в детском доме. Большинство потребностей удовлетворяются в настоящем, также воспитанники не сомневаются в удовлетворении их в будущем. Следовательно, у ребят выражены базовые потребности быть в обществе других людей, в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми. Также ребята хотят чувствовать себя успешными, свободными, независимыми.

Прошлое для большинства подростков связано с негативными переживаниями, настоящее связано с амбивалентными эмоциями, либо индифферентно, будущее воспринимается воспитанниками привлекательным, успешным, радостным, свободным.

Исследование показало, что примерно для 70 процентов опрошенных характерны различные проблемы с самооценкой (очень высокая самооценка, низкая самооценка, переоценка личностных ценностей, процесс изменения отношения к себе). Проблемы с самооценкой характерны для подросткового возраста, поэтому персоналу учреждения необходимо находить правильный подход к детям, чтобы не обострять проблемы, способствовать самопринятию, разрешению внутриличностных конфликтов.

Источниками стресса для подростков большинства учреждений являются конфликты, наркотики, сигареты. По результатам бесед с воспитанниками можно сделать вывод, что к курению большинство относится с формальной критикой, т.е. декларируют желание избавиться от привычки, но каких-либо мер для этого не предпринимают. Многие подростки имеют достаточно длительный стаж курения (с 7 лет), поэтому осознают свою зависимость, испытывают при этом негативные чувства, но самостоятельно справиться не могут. Наркотики, как правило, ассоциируются у ребят с очень негативными последствиями, и связаны с угрозой и страхом. Опыт употребления наркотиков (курили что-то) имеют всего несколько человек, ситуации происходили до помещения в детский дом.

Специалисты испытывают сложности в установлении контакта с детьми, прибывшими в детский дом в подростковом возрасте, а также переведенными из других

учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как правило, такие воспитанники имеют опыт употребления алкоголя, курения, не посещают школу, не соблюдают распорядок дня. В связи с тем, что контакт с ними установить сложно, а их поступки остаются безнаказанными, подростки быстро становятся «отрицательными» лидерами, оказывают влияние на других детей.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют, что в тех учреждениях, где есть проблемы в коллективе, также наблюдается обострение различных проблем у воспитанников (неадекватная самооценка, много источников стресса, проблемы во взаимоотношениях и пр.).

За отчетный период проведено 138 консультаций, в т.ч. 32 с воспитанниками и 106 с работниками. Причины обращений воспитанников: агрессивное поведение, негативные чувства по отношению к родителям, конфликты со сверстниками, отсутствие мотивации к обучению, профориентация. Персонал обращался в основном по вопросам коррекции и профилактики профессионального выгорания (усталость, раздражительность), оптимизации взаимоотношений с коллегами. Также воспитанников и специалистов интересовали результаты диагностики. С руководством детских домов проводилось консультирование по профессиональным вопросам по результатам изучения социально-психологического климата.

Проведено 39 консультаций с клиентами Центра (10 семей). (7 человек - несовершеннолетние, 11 человек - родители).

Поводы обращений – страхи, тревога, трудности адаптации в школе, ложь и отсутствие мотивации к учебе, конфликт в семье, употребление ПАВ.

За отчетный период поступило 37 запросов на проведение экспертизы детско-родительских отношений, всего продиагностировано 94 человека (62 – родители, бабушки, дедушки; 32 – несовершеннолетние).

35 запросов поступило из районных судов (Октябрьский, Ломоносовский, Приморский, Соломбальский, Лешуконский, Онежский, Пинежский, Котласский), 2 – из Управления по вопросам семьи, опеки и попечительства г.Архангельска, диагностика проводилась в связи с определением места жительства ребенка (17), порядка общения с ребенком (12), лишением родительских прав (7), восстановлением в родительских правах (1).

По 33 запросам проведена диагностика, подготовлены и направлены заключения, по 1 запросу проведена диагностика, но в связи с примирением сторон назначение экспертизы судом отменено, по 3 запросам диагностика не проводилась в связи с отказом сторон от экспертизы и смертью истца.

В течение 2016 года специалисты отделения 9 раз привлекались в качестве педагога-психолога для сопровождения несовершеннолетних в следственных действиях и участия в заседании суда при рассмотрении дела в отношении несовершеннолетних.

Методическая работа

Специалистами отделения создана и постоянно пополняется база психодиагностических методик, используемых для диагностики родительско-детских отношений.

Специалистами отделения разработана 24-х часовая программа повышения квалификации «Профилактика профессионального выгорания специалистов, помогающих профессий», направленная на информирование о профессиональном выгорании, его причинах, также в процессе работы участники программы смогут обучиться навыкам самопомощи, отреагировать чувства, активизировать личностные ресурсы.

Проводится работа по подготовке программы «Тренинг уверенного поведения» для персонала и воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, программы тренинга «Формирование готовности к семейной жизни старших подростков» для воспитанников.

Используемые техники и технологии работы

При проведении исследования социально-психологического климата среди персонала учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, используется анкета, разработанная специалистами отделения. Также специалисты используют методы психологической диагностики: стандартизированные опросники, проективные методики. Для оценки характера детско-родительских отношений используются пробы на совместную деятельность. Для обработки результатов специалистами отделения используются программы компьютерной диагностики, имеющиеся в центре, в т.ч. программа «Психометрик Эксперт».

Специалисты владеют методами: песочной терапии (плассотерапия), телесно-ориентированной терапии, рационально-эмоциональной поведенческой терапии, гештальт-терапии, когнитивно-поведенческой терапии, арт-терапии, ДПДГ (Десенсибилизация психотравмы движением глаз). Успешно используют методы в работе с несовершеннолетними, родителями, персоналом.

Специалисты отделения регулярно повышают профессиональную компетенцию. Заведующий отделением Томилова Е.А. приняла участие в семинаре-тренинге «Основы современной краткосрочной телесно-ориентированной психотерапии-I. Авторский холистический (целостный) подход», прошла курс повышения квалификации по программе: «Плассотерапия. Применение «подвижного» песка в краткосрочной психотерапии, психокоррекции, в практике семейного и индивидуального психологического консультирования», прошла обучение по программе «Медиация в восстановительном правосудии» на базе ГБУ АО «Центр «Надежда», обучается в Калужском государственном университете им. К.Э. Циолковского по программе профессиональной переподготовки "Судебный эксперт-психолог". Томилова Е.А. является членом «Ассоциации песочной терапии», принимала участие во II Всероссийском фестивале песочной терапии в г. Санкт-Петербурге.

Педагог-психолог Ключова О.В. проходит повышение квалификации по направлению «Супервизия в помогающих профессиях», прошла обучение по программе «НОКСА - модель социально-психологического консультирования субъектов насилия» и приняла участие в «Тренинге уверенности в межличностных отношениях» на базе АРОО «кризисный центр «Надежда».

Педагог-психолог Смирнов Е.В. прошел обучение по программе «Особенности психологического консультирования женщин - жертв домашнего насилия» и принял участие в «Тренинге уверенности в межличностных отношениях» на базе АРОО «кризисный центр «Надежда». Также участвовал в фестивале практической психологии «Северное сияние» на базе ГБСУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко».

Все специалисты отделения прошли обучение по применению игры «Мозартика» в психотерапевтической работе, посетили мастер-классы в рамках Фестиваля практической психологии С(А)ФУ им М.В. Ломоносова, принимают участие в мероприятиях по повышению профессиональной компетентности и профилактике профессионального выгорания специалистов ГБУ АО "Центр «Надежда».

Анализ работы

отделения формирования здорового жизненного стиля

Деятельность отделения направлена на организацию профилактической работы с несовершеннолетними образовательных организаций, родителями и педагогическими работниками с целью предупреждения незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ несовершеннолетними, формирования здорового образа жизни в целом и повышение педагогической компетентности родителей.

Основными задачами отделения являются:

1. Разработка и проведение профилактических мероприятий (занятий, тренингов,

семинаров, круглых столов) с несовершеннолетними, родителями и специалистами образовательных организаций, направленных на:

- предупреждение незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ в образовательной среде;
- предупреждение правонарушений, антиобщественных действий, семейного неблагополучия;
- пропаганду здорового образа жизни;
- повышение педагогической компетентности родителей и специалистов органов системы профилактики.

2. Оказание психолого-педагогической, консультативной помощи несовершеннолетним, родителям, специалистам учреждений в решении проблем воспитания, обучения и успешной социализации несовершеннолетних.

В 2016 году специалистами отделения обеспечены выездные мероприятия в 16 муниципальных образований Архангельской области с целью проведения групповой и индивидуальной работы с детьми и педагогами образовательных организаций и родителями. В течение года с детьми было проведено 1107 профилактических мероприятий, из которых по:

- профилактике употребления ПАВ – 303,
- профилактике компьютерной зависимости – 43,
- тренингов и фильмогрупп, направленных на формирование уверенного поведения детей и подростков – 169,
- других профилактических и коррекционно-развивающих занятий (снятие психо-эмоционального напряжения, сплочение детского коллектива, конструктивное разрешение конфликтов, развитие эмоциональной и познавательной сфер личности, выработка социально одобряемых качеств личности и социальных навыков, профориентация, формирование здоровых привычек, повышение самооценки и уверенности в себе, формирование осознанного выбора жизненных целей, развитие креативности и др.) – 592.

С родителями проведено 66 мероприятий в форме родительских собраний и тренингов по семейному ориентированию.

Для педагогов образовательных организаций проведено 49 мероприятий, включая:

- педагогические обучающие семинары по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, по работе с детьми в период летней оздоровительной кампании (для вожатых и воспитателей ГАУ АО «Центр детского отдыха «Северный Артек»), по мотивации современных школьников;
- тренинги по профилактике профессионального выгорания, преодоления стрессов, по освоению техник установления позитивных отношений с родителями и детьми, развитию коммуникативных навыков, по работе с детьми с девиантным поведением и отвергаемыми в коллективе детьми;
- фильмогруппы по повышению психолого-педагогической компетентности в вопросах принятия «особенных» детей, развитию доверительных отношений с детьми;
- выступления на региональных форумах.

Кроме того, в 2016 году проведены занятия по профилактике употребления ПАВ с воспитанниками Архангельской воспитательной колонии и осужденными, находящимися в ФКУ «Колония-поселение № 3 УФСИН России по Архангельской области». Всего проведено 9 профилактических мероприятий (7 занятий с подростками и 2 фильмогруппы с родителями, многие из которых лишены или ограничены в родительских правах), с охватом 136 человека (100 несовершеннолетних и 36 взрослых).

Кроме профилактических мероприятий специалистами отделения проведены консультации с детьми (1), с педагогами образовательных организаций (3) и родителями (5).

В 2016 году специалисты отделения приняли активное участие в организации и проведении 2 областных семинаров для психологов и социальных педагогов, а также для руководителей образовательных организаций по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ; в организации и проведении круглого стола для классных руководителей и мастеров производственного обучения «ПАВ и их влияние на организм человека. Формирование у обучающихся навыков ЗОЖ»; в региональном форуме «Вместе – ради детей»; региональном форуме «Мотивация школьников 21 века»; акции «Детство без табачного дыма» в рамках областного фестиваля безопасности; акции «День трезвости»; в акции «СПИД. Касается каждого» (тематическая игра «Маршрут безопасности», площадка «Даёшь актив»); комплексном дне профилактики в МБОУ СШ № 7 г. Новодвинска.

За отчетный период работа была проведена с 24675 чел., из которых 20304 – дети, 3269 – родители, 1102 – педагоги и другие специалисты учреждений системы профилактики.

Специалистами отделения разработана цикловая программа «Здоровье начинается с детства», усовершенствована и скорректирована большая часть профилактических занятий и тренингов. Разработаны буклеты: «Восприятие личности учителя детьми разных возрастных групп», «Мотивация школьников 21 века», «Мотивы употребления ПАВ. Есть ли альтернатива?», «Что нужно знать о конфликте», «ART – тренинг замещения агрессии».

В соответствии с решением заседания региональной контрольной группы при главном федеральном инспекторе по Архангельской области от 22 марта 2016 года специалистами ГБУ АО «Центр «Надежда» была организована работа по изучению материалов по противодействию деятельности деструктивных религиозных формирований и проведению профилактической групповой работы в образовательных организациях.

Для проведения профилактической работы в данном направлении специалистами отделения разработана цикловая программа для учащихся 8-11 классов «В капкане экстремизма». Программа нацелена на информирование учащихся о разрушительной деятельности деструктивных религиозных организаций, о влиянии экстремистских сект и культов на личность человека, изучение способов защиты от негативного воздействия деструктивных религиозных формирований. Кроме того, разработано родительское собрание для родителей учащихся 5-11 классов «Опасность экстремистских культов и сект» и лекционно-практического занятия для педагогов образовательных организаций «Влияние экстремистских культов и сект на личность подростка. Причины, последствия и способы защиты» с целью информирования родителей и педагогов о влиянии экстремистских сект и культов на личность ребенка и подростка и способах защиты детей от негативного воздействия деструктивных религиозных формирований.

Занятия по программе «В капкане экстремизма» состоялись в СШ № 9 г. Северодвинска - 17 занятий в 7, 8, 9 классах, в СШ № 37 в 9-х классах - 4 занятия. Проведено лекционно-практическое занятие для 30 педагогов СШ № 9 г. Северодвинска. Всего охвачено 464 чел.

В сентябре-ноябре организован и проведен областной конкурс на лучшую организацию совместной деятельности педагогических работников и обучающихся, направленную на формирование здорового образа жизни «**Здоровье начинается с детства**». Всего в конкурсе приняло участие 62 человека из 25 образовательных организаций - представлено 48 работ (7 видеороликов, 27 социальных плакатов, 14 творческих отчетов).

С сентября 2016 года начала свою работу «Школа волонтера» - работа молодёжного волонтерского движения «**На встречу НЕзависимости**».

В рамках подготовительного этапа были проведены презентации молодёжного волонтерского движения для студентов Архангельского педагогического колледжа (общая численность участников презентаций – 200 человек), а также создан раздел о работе волонтерского движения на сайте ГБУ АО «Центр «Надежда», для привлечения заинтересовавшихся. Обучение в «Школе волонтера» по итогам собеседования прошли 10 студентов ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж».

С марта 2016 года проводился тренинг «Формирование социальной компетентности несовершеннолетних средствами программы «ART- тренировка замещения агрессии». Данный тренинг зарекомендовал себя как эффективное средство профилактики асоциального поведения детей и снижения количества случаев проявления гнева детьми и подростками.

Программа тренинга обучает процессу принятия неагрессивных, социально-одобряемых форм поведения через тренировку навыка и проигрывание ролевых игр. Общее количество участников – 43 человека.

Основные техники и технологии,

используемые специалистами отделения в работе

1. Здоровьесберегающие технологии (создание оптимальных условий для детей во время проведения профилактических мероприятий в школе - адекватность требований и методик обучения, рациональная организация занятия (в соответствии с возрастными, половыми, индивидуальными особенностями), соответствие учебной и физической нагрузки возрастным возможностям ребёнка; необходимый, достаточный и рационально организованный двигательный режим и т.д.);

2. Информационно-коммуникативные - представление информации в электронном виде (презентации, видеоролики и т.д.);

3. Игровые техники и технологии (развивающие игры, деловые, командные игры, психологические, на знакомство и др.);

4. Тренинги - проводятся с целью формирования навыков конструктивного взаимодействия и более адаптивного поведения, развитие творческих способностей (на сплочение, снятие и профилактику стресса, выбор жизненных целей, профориентацию, развитие креативности, преодоление профессионального выгорания и др.);

5. Фильмогруппы – просмотр смысловых фильмов с обсуждением;

6. Создание коллажей, социальных проектов вместе с детьми и т.д.

Высокие результаты профилактической работы отмечаются при акценте на принципах позитивно ориентированной профилактики – проведение мероприятий с целью формирования личностно развитого, способного справляться с собственными психологическими трудностями и жизненными проблемами человека, не нуждающегося в приеме ПАВ. И наоборот, когда акцент ставится на отрицательных последствиях приема ПАВ, а основные усилия сосредотачиваются на снижении влияния факторов риска вовлечения в наркотизацию, результат профилактической работы с обучающимися сводится к минимуму.

На основании решения Антинаркотической комиссии при Губернаторе Архангельской области в 1 квартале 2016 года проведена обработка анкет по методике Э.В. Леус и А.Г. Соловьева студентов организаций среднего профессионального образования. В тестировании приняли участие 3930 студентов, отказались от прохождения – 1447 человек.

На основании распоряжения министерства образования и науки Архангельской области от 31.12.2015 № 2588 «Об организации социально-психологического тестирования, обучающихся в общеобразовательных организациях Архангельской области, направленного на раннее выявление немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ в 2016 году» специалисты Центра обработали

результаты диагностики по методике Э.В. Леус и А.Г. Соловьева в количестве 115590 штук из 25 муниципальных образований (исключая Новую Землю).

Общие результаты: выявлено 520 несовершеннолетних, имеющих ситуационную предрасположенность к зависимому поведению, из них 12 человек находились в категории сформированной модели зависимого поведения.

Основные задачи Центра на 2017 год:

1. Продолжить оказание консультативной психолого-педагогической и медико-социальной помощи несовершеннолетним и их законным представителям.

2. Продолжить обучение по дополнительным профессиональным программам: «Медиация в восстановительном правосудии», «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения».

3. Разработать программу повышения квалификации специалистов органов системы профилактики: «Основы профилактики и коррекции суицидального поведения у несовершеннолетних».

4. Организовать обучение специалистов детских учреждений и организаций, подведомственных министерству образования и науки Архангельской области, министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерству здравоохранения Архангельской области и муниципальных образовательных организаций по программе: «Основы профилактики и коррекции суицидального поведения у несовершеннолетних».

5. Продолжить проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержки детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении.

6. Реализовать на базе отделения временного пребывания детей занятия для родителей несовершеннолетних «группы риска» в рамках «Школы любящих родителей».

7. Продолжить оказание информационно-методической и практической помощи школьным службам примирения.

8. Разработать Порядок проведения программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних.

9. Продолжить проведение тренинговых занятий «Профилактика профессионального выгорания специалистов, помогающих профессий» и «Тренинга уверенного поведения» с персоналом учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

10. Начать реализацию «Тренинга уверенного поведения» и тренинга «Формирование готовности к семейной жизни старших подростков» с воспитанниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

11. Продолжить проведение диагностики детско-родительских отношений по запросам судов и органов опеки и попечительства.

12. Продолжить работу молодёжного волонтерского движения «На встречу Независимости».

13. Провести обработку результатов социально-психологического тестирования обучающихся и студентов государственных и муниципальных образовательных организаций Архангельской области.

14. Продолжить повышение профессиональной квалификации и компетенции специалистов Центра в областях психологических, юридических и социальных знаний.

Директор

Т.А. Соколова

Основные задачи Центра на 2017 год:

1. Продолжить оказание консультативной психолого-педагогической и медико-социальной помощи несовершеннолетним и их законным представителям.
2. Продолжить обучение по дополнительным профессиональным программам: «Медиация в восстановительном правосудии», «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения».
3. Разработать программу повышения квалификации специалистов органов системы профилактики: «Основы профилактики и коррекции суицидального поведения у несовершеннолетних».
4. Организовать обучение специалистов детских учреждений и организаций, подведомственных министерству образования и науки Архангельской области, министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерству здравоохранения Архангельской области и муниципальных образовательных организаций по программе: «Основы профилактики и коррекции суицидального поведения у несовершеннолетних».
5. Продолжить проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержки детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении.
6. Реализовать на базе отделения временного пребывания детей занятия для родителей несовершеннолетних «группы риска» в рамках «Школы любящих родителей».
7. Продолжить оказание информационно-методической и практической помощи школьным службам примирения.
8. Разработать Порядок проведения программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних.
9. Продолжить проведение тренинговых занятий «Профилактика профессионального выгорания специалистов, помогающих профессий» и «Тренинга уверенного поведения» с персоналом учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
10. Начать реализацию «Тренинга уверенного поведения» и тренинга «Формирование готовности к семейной жизни старших подростков» с воспитанниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
11. Продолжить проведение диагностики детско-родительских отношений по запросам судов и органов опеки и попечительства.
12. Продолжить работу молодёжного волонтерского движения «На встречу Независимости».
13. Провести обработку результатов социально-психологического тестирования обучающихся и студентов государственных и муниципальных образовательных организаций Архангельской области.
14. Продолжить повышение профессиональной квалификации и компетенции специалистов Центра в областях психологических, юридических и социальных знаний.

**3.1. ПЛАН
Работы отделения медиации**

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Подготовка отчетов о проведении программ примирения в центре и в целом по области за 2016 год и ежеквартально	январь, апрель, июль, октябрь	Дунаева Е.А.
2.	Провести мониторинг проведенных отделением медиации восстановительных программ за 2016 год	январь	Дунаева Е.А.
3.	Разработать программу повышения квалификации «Восстановительные технологии как метод урегулирования семейных конфликтов с участием детей»	январь	Дунаева Е.А. Хованская Т.В.
4.	Провести областной мониторинг деятельности ШСП за 2016 год	январь	Герасимова Д.Е. Хованская Т.В.
5.	Подготовить статью о создании ШСП в Архангельской области для Вестника восстановительной медиации	до 01 февраля	Хованская Т.В.
6.	Провести областной мониторинг деятельности территориальных служб примирения за 2016 год	январь- февраль	Дунаева Е.А.
7.	Провести обучающий курс группы медиаторов по программе повышения квалификации «Медиация в восстановительном правосудии»	февраль	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.
8.	Разработать Порядок проведения программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних	июнь	Дунаева Е.А.
9.	Подготовить статистический отчет в Минобрнауки России по образовательной деятельности центра в 2016 году	до 15 февраля	Дунаева Е.А., Герасимова Д.Е.
10.	Выезд в Мезенский район для информационно-методического сопровождения региональной инновационной площадки ШСП	февраль	Герасимова Д.Е., Хованская Т.В.
11.	Участие в проведении круглого стола по дружественному к детям правосудию в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области	февраль	Дунаева Е.А.
12.	Разработать программу повышения квалификации «Восстановительные технологии как метод урегулирования семейных конфликтов с участием детей»	август	Дунаева Е.А. Хованская Т.В.
13.	С выездом в г. Котлас провести обучающий курс 20 чел. по программе повышения квалификации «Восстановительные технологии для педагогов ШСП»	20 – 24 марта	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.

14.	Выезд в Няндомский район для информационно-методического сопровождения региональной инновационной площадки ШСП	апрель	Герасимова Д.Е., Хованская Т.В.
15.	Провести областной семинар медиаторов территориальных служб примирения, общее собрание Ассоциации медиаторов АО	19 – 20 апреля	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.
16.	Провести обучающий курс платной группы специалистов г. Архангельска по программе повышения квалификации «Восстановительные технологии для педагогов ШСП»	24 – 28 апреля	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.
17.	Принять участие в ежегодной Всероссийской конференции в Москве, проводимой центром «Судебно-правовая реформа» по обмену опытом в сфере медиации	22-25 июня	Дунаева Е.А.
18.	Подготовка сводного отчета о деятельности региональных инновационных площадок по организации ШСП за 1 полугодие 2017 года	июль	Герасимова Д.Е.
19.	Провести обучающий курс платной группы специалистов г. Архангельска по программе повышения квалификации «Восстановительные технологии как метод урегулирования семейных конфликтов с участием детей»	25 – 29 сентября	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.
20.	Выезд в Красноборский- Ленский районы для информационно-методического сопровождения региональных инновационных площадок ШСП	октябрь	Герасимова Д.Е., Хованская Т.В.
21.	Провести обучающий курс по программе повышения квалификации «Восстановительные технологии для педагогов ШСП»	октябрь	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.
22.	Выезд в Вельский район для информационно-методического сопровождения региональной инновационной площадки ШСП	ноябрь	Герасимова Д.Е., Хованская Т.В.
23.	Провести областной семинар для педагогов ШСП	14 – 15 декабря	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.
24.	Работа по заявкам на проведение программ примирения по уголовным делам и материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних	по мере поступле ния заявок	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.
25.	Предоставление отчетов Общественному центру «Судебно-правовая реформа» по программе «Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащенности»	ежемесяч но	Дунаева Е.А.
26.	Проведение заседаний правления Ассоциации медиаторов Архангельской области	ежекварт ально	Дунаева Е.А.
27.	Оказание методической помощи ТСП и ШСП, включая ВКС.	по мере необходи мости	Дунаева Е.А., Хованская Т.В., Герасимова Д.Е.

**3.2. ПЛАН
Работы отделения консультаций**

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Проведение психолого-педагогических консультаций и психологической диагностики различного профиля несовершеннолетним в возрасте от 7 до 18 лет и их законным представителям на базе центра	В течение года	Специалисты отделения
2.	Проведение психолого-педагогических консультаций и психологической диагностики различного профиля несовершеннолетним в возрасте от 7 до 18 лет и их законным представителям в МО Архангельской области.	В течение года	Специалисты отделения
3.	Проведение психологической диагностики различного профиля и предназначения в рамках консультативной помощи.	В течение года	Специалисты отделения
4.	Повышение профессиональной компетентности и квалификации специалистов отделения.	В течение года	Специалисты отделения
5.	Организация мероприятий по повышению компетентности и профилактике профессионального выгорания для специалистов ГБУ АО «Центр «Надежда»	В течение года	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А.
6.	Наставничество (молодых специалистов, студентов)	В течение года по запросу	Специалисты отделения
7.	Публикации материалов на сайте учреждения	В течение года	Специалисты отделения
8.	Размещение информации на официальном сайте Центра «Надежда»	ежемесячно	Социальный педагог отделения Федчук А.С.
9.	Оформление и размещение информации на стендах Центра «Надежда»	ежемесячно	Социальный педагог отделения Федчук А.С.
10.	Разработка и реализация психокоррекционных и развивающих программ для несовершеннолетних.	В течение года	Специалисты отделения
11.	Реализация программы для родителей «Счастливые родители - счастливые дети»	В течение года	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
12.	Супервизия	ежемесячно	Специалисты отделения
13.	Разработка методического материала	В течение года	Специалисты отделения

14.	Предоставление информации о проделанной работе в учреждения.	по запросу	Специалисты отделения
15.	Составление отчетов по индивидуальной работе специалистов отделения	ежемесячно	Специалисты отделения
16.	Предоставление отчетов и другой документации по выполнению Госзадания.	ежемесячно	Социальный педагог отделения Федчук А.С.
17.	Мониторинг оценки качества предоставляемых услуг специалистами центра посредством отзывов обратной связи с целью улучшения качества услуг.	ежемесячно	Социальный педагог отделения Федчук А.С.
18.	Подведение итогов работы специалистов отделения за отчетный период	ежемесячно	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А.
19.	Подведение итогов работы за 2017 год, планирование на 2018 год.	Декабрь 2017	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А.

3.2.1. План работы родительского клуба

«Счастливые родители - счастливые дети»

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Занятие №5 «Диалог с внутренним ребенком»	В течение января	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
2.	Занятие №6 «Мои родители – мой ресурс»	В течение января	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
3.	Занятие №7 «Как общаться с ребенком?».	В течение января	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
4.	Занятие № 8 «Язык принятия и непринятия в общении. Языки любви»;	В течение февраля	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
5.	Занятие №9 «Границы и ответственность»;	В течение февраля	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
6.	Занятие №10 «Родительские воздействия. Польза и вред».	В течение февраля	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
7.	Занятие № 11 «Конфликты»	В течение марта	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
8.	Занятие №12 «Способы разрешения конфликтов»	В течение марта	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог

			Гончар И.Л.
9.	Занятие № 13 «Познай себя: отношения с окружающим миром».	В течение марта	Заведующий отделением консультаций Лютикова Н.А. Педагог-психолог Гончар И.Л.
10.	Занятие №1-13	Сентябрь-декабрь	Специалисты отделения

Примечание:

Темы, количество и порядок занятий может меняться в зависимости от актуальных запросов родителей.

3.3. ПЛАН

Работы отделения мобильной социально-психологической работы

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1	Исследование социально-психологического климата в учреждениях Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: - ГБУ АО «Детский дом «Беломорец» - ГБУ АО «Онежский детский дом»; - ГБУ АО «Красноборский детский дом»; - ГБУ АО «Низовский детский дом».	январь февраль март апрель	Специалисты отделения
2	Подготовка заключений по результатам исследования социально-психологического климата с рекомендациями по улучшению и стабилизации социально-психологической обстановки.	В течение 10 рабочих дней после проведения исследования	Специалисты отделения
3	Проведение социально-психологической диагностики воспитанников и персонала, с целью разработки рекомендаций по дальнейшему социально-психологическому сопровождению.	По мере обращения	Специалисты отделения
4	Оказание психолого-педагогической, консультативной помощи несовершеннолетним, специалистам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	По мере необходимости	Специалисты отделения
5	Участие в расследовании случаев, требующих комплексной социально-психологической диагностики (самовольные уходы воспитанников учреждений, суицидальные попытки и пр.)	По мере необходимости	Специалисты отделения
6	Проведение «Тренинга уверенного поведения» для персонала учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	В течение года	Специалисты отделения
7	Проведение тренинга «Профилактика профессионального выгорания, специалистов помогающих профессий» с персоналом учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	В течение года	Специалисты отделения
8	Проведение «Тренинга уверенного поведения» для воспитанников учреждений для детей-сирот и детей,	В течение года	Специалисты отделения

	оставшихся без попечения родителей.		
9	Проведение тренинга «Формирование готовности к семейной жизни старших подростков» для воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	В течение года	Специалисты отделения
10	Разработка тренинга по эффективному разрешению конфликтных ситуаций и конструктивному выражению чувств, для воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	До 31.08.2017	Смирнов Е.В. Клюшова О.В.
11	Провести обучающий семинар «Плассотерапия в работе с детьми и подростками» с психологами учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Март Октябрь	Томилова Е.А.
12	Проведение индивидуальной супервизии для специалистов.	По запросам	Клюшова О.В.
13	Проведение диагностики детско-родительских отношений по запросам.	По мере поступления запросов	Специалисты отделения
14	Повышение профессиональной компетентности и квалификации специалистов отделения.	В течение года	Специалисты отделения
15	Наставничество (молодых специалистов, студентов)	По запросам	Специалисты отделения
16	Публикации материалов на сайте учреждения	В течение года	Специалисты отделения
17	Подведение итогов работы специалистов отделения за отчетный период	ежемесячно	Специалисты отделения Заведующий отделением Томилова Е.А.
18	Подведение итогов работы за 2017 год, планирование на 2018 год.	Июнь Декабрь	Заведующий отделением Томилова Е.А.

3.4. ПЛАН
работы отделения формирования здорового жизненного стиля

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Организация и проведение профилактических мероприятий с детьми, родителями и специалистами в образовательных организациях МО Архангельской области по договору.	В течение года	Специалисты отделения
2.	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и специалистов органов системы профилактики по вопросам употребления ПАВ, а также с целью повышения педагогической компетентности.	В течение года	Специалисты отделения
3.	Обучение и групповое психологическое консультирование вожатых, воспитателей перед убытием в летний оздоровительный лагерь.	Июнь, июль, август (по запросу)	Педагоги-психологи отделения
4.	Организация и проведение обучающих семинаров для специалистов образовательных организаций «Аспекты зависимого поведения. Профилактика незаконного употребления ПАВ несовершеннолетними».	Апрель	Шестакова Ю.И.
5.	Участие в областных мероприятиях (акциях, тематических играх, конкурсах, проектах, форумах, слётах) с целью пропаганды ЗОЖ и формирования здорового жизненного стиля у детей, подростков и молодёжи.	В течение года	Специалисты отделения
6.	Организация работы с добровольцами в рамках волонтерского движения «Навстречу НЕзависимости»	В течение года (по отдельному плану)	Социальный педагог отделения Постникова М.А.
7.	Организация работы с детьми и подростками по программе АРТ (тренинг снятия агрессии и управления гневом).	В течение года (по отдельному плану)	Педагоги-психологи отделения Байдала Т.А., Чернова А.В.
8.	Разработка профилактических занятий, раздаточного материала для обучающихся, родителей и педагогов по актуальным проблемам районов области и по запросу образовательных организаций.	В течение года	Специалисты отделения
9.	Повышение профессиональной компетентности и квалификации специалистов отделения.	В течение года	Специалисты отделения

10.	Мониторинг оценки качества предоставляемых услуг специалистами отделения посредством отзывов обратной связи с целью улучшения качества услуг.	В течение года	Зав. отделением Шестакова Ю.И.
11.	Предоставление информации о проделанной работе по запросу администрации учреждения.	По требованию	Зав. отделением Шестакова Ю.И.
12.	Анализ и планирование работы отделения на 2018 год.	Декабрь 2017	Зав. отделением Шестакова Ю.И.

**3.4.1. План работы
молодёжного волонтерского движения
«На встречу НЕзависимости»**

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1. Организация обучения участников Движения			
1.1	Проведение обучающих занятий и тренингов на базе Учреждения с привлечением специалистов по профилактике употребления ПАВ: психиатров-наркологов, педагогов-психологов, психотерапевтов.*	Январь – Март 2017 г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
2. Организация регулярных собраний участников волонтерского движения			
2.1.	Проведение встреч участников Движения для решения организационных вопросов	не реже одного раза в месяц	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
2.2	Проведение общих соборов участников	не реже чем раз в три месяца	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
2.3.	Проведение фильмо-групп	не реже 1 раза в 3 месяца	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
2.4.	Проведение неформальных встреч (празднование международного дня добровольцев – 5 декабря и т.д.)	не реже 2 раза в течение года	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
2.5.	Проведение встреч по психо-эмоциональной разгрузке, профилактике выгорания	по необходимости	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
3. Организация проведения профилактических мероприятий в образовательных учреждениях			
3.1	Консультирование волонтеров по разработке профилактических мероприятий	В течение года (по необходимости)	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
3.2.	Проведение контрольной презентации мероприятия перед сотрудниками ОФЗЖС	Февраль 2017 г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор

			волонтерского движения
3.3.	Составление графика проведения профилактических занятий членами волонтерского движения в образовательных организациях	Февраль 2017 г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
3.4.	Проведение занятий и анализ результатов деятельности по первичной профилактике. Мониторинг качества работы и организация дополнительного обучения волонтеров в случае необходимости.	Февраль 2017 г. - Апрель 2017 г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
4. Организация крупных профилактических мероприятий			
4.1.	Подготовка и проведение акций, творческих проектов, разработка рекламных и методических материалов направленных на профилактику употребления ПАВ в детско-подростковой и молодежной среде.	В течение года	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
4.2.	Организация и проведение волонтерами итогового крупного профилактического мероприятия (фестиваля, форума или т.п.)	Апрель - Май 2017г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
5. Подведение итогов деятельности волонтерского движения за год			
5.1.	Оценка качества проведенных мероприятий и анализ возникших трудностей.	Май 2017г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
5.2.	Составление проекта плана деятельности волонтерского движения на следующий год, сбор предложений о внесении изменений в положение и др.	Май 2017г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения
5.3.	Награждение наиболее активных участников волонтерского движения грамотами.	Май 2017г.	Постникова М.А. социальный педагог, куратор волонтерского движения

* темы обучающих занятий, тренингов и приглашаемые специалисты, определяются в зависимости от возникающих потребностей участников движения, направленных на добровольческую деятельность в рамках реализации программы «На встречу Независимости».

3.4.2. План работы

По программе «АРТ-тренировка замещения агрессии»

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Работа с документацией		
1.1.	Заполнение отчетов	ежемесячно	Чернова А.В. Байдала Т.А.
1.2.	Составление планов работы	ежемесячно	Байдала Т.А. Чернова А.В.
1.3.	Заполнение паспорта тренировок с несовершеннолетними	ежемесячно	Байдала Т.А. Чернова А.В.
2.	Работа с несовершеннолетними		
2.1.	Первичная и итоговая диагностика несовершеннолетних	В теч. года	Чернова А.В. Байдала Т.А.
2.2.	Индивидуальные тренинговые занятия на закрепление знаний, полученных на групповых занятиях.	В теч. года	Чернова А.В. Байдала Т.А.
2.2.	Тренинговые занятия по программе «АРТ – тренировка замещения агрессии» (30 занятий)	Январь – апрель	Байдала Т.А. Чернова А.В.
	1.Сказочный стул. Как говорить комплимент. 2. . Вводное занятие. Знакомство с кругом регулирования гнева. 3. Как начать разговор. 4. Внешние и внутренние раздражители 5. Моральные рассуждения. 6. Как просить помощи.	Январь, сентябрь (6 занятий)	
	7. Сигналы и глушители. 8. Как распознавать свои чувства. 9. Глушители/напоминания. 10. Моральное рассуждение. 11. Как просить извинения. 12. Следствия. 13.Моральные рассуждения. 14. Умение поощрять себя	Февраль, октябрь 8 занятий	
	15. Самооценка. Как я попадаю в конфликтную ситуацию. 16. Моральное рассуждение 17. Выбор социальных умений. 18. Моральное рассуждение. 19. Умение противостоять нажиму группы. 20. Тренировка применения круга контролирования гнева.	Март, ноябрь 8 занятий	

	<p>21. Тренировка применения круга контролирования гнева. 22. Моральные рассуждения.</p> <p>23. Как воспринимать обвинения. 24. Моральные рассуждения. 25. Круг контролирования гнева с применением социального навыка. 26. Как просить извинения. 27. моральные рассуждения. 28. Круг контролирования гнева с применением социального навыка. 29. Круг контролирования гнева с применением социального навыка. 30. Итоговое занятие. Коллективный рисунок.</p>	<p>Апрель, декабрь 8 занятий</p>	
2.3.	<p>Тренинг для несовершеннолетних отделения временного пребывания «Формирование социальной компетентности несовершеннолетних средствами программы «ART- тренировка замещения агрессии» (8 час.)</p> <p>Тема 1 «Знакомство» Тема 2 «Дружба» Тема 3 «Знакомство с кругом контролирования гнева» Тема 4 «Как я попадаю в конфликтные ситуации» Тема 5 «Внешние и внутренние раздражители» Тема 6 «Сигналы и глушители» Тема 7 «Отзывчивость» Тема 8 «Как просить помощи»</p>	<p>Июнь - июль</p>	<p>Чернова А.В. Байдала Т.А.</p>
3.	Работа с родителями		
3.1.	<p>Консультации родителей</p>	<p>В теч. года</p>	<p>Байдала Т.А. Чернова А.В.</p>
3.2.	<p>Тренинговые занятия по программе «Семейный ART» (6 час.) по мере формирования группы с родителями, дети которых прошли курс занятий по программе.</p> <p>Тема 1 «Знакомство друг с другом и ART» Тема 2 «Тренировка социальных умений» Тема 3 «Ролевая игра и тренировка умений» Тема 4 «Родители и дети» Тема 5 «Тренировка контроля над</p>	<p>Май 2 занятия в неделю</p>	<p>Чернова А.В. Байдала Т.А.</p>

	гневом» Тема 6 «Доверие и банковский счет доверия»		
4.	Работа с педагогами и специалистами учреждений		
4.1.	Сопровождающие семинары в учреждениях, реализующих программу «ART – тренировка замещения агрессии» по запросу	В теч. года	Байдала Т.А. Чернова А.В.
4.2.	Консультации с педагогами по вопросам внедрения программы в организацию педагогического процесса по запросу	В теч. года	Чернова А.В. Байдала Т.А.
4.3.	Тренинг со специалистами центра: «Повышение социальной компетентности специалистов, работающих с несовершеннолетними группы риска по социальному сиротству, используя элементы программы «ART – тренировка замещения агрессии» (6 час.) Тренировка 1 «Что такое ART. Как выражать свои чувства» Тренировка 2 «Социальные навыки в работе с детьми» Тренировка 3 «Регулирование гнева в профессиональной деятельности» Тренировка 4 «Моральные рассуждения. Дилеммы в профессиональной деятельности»	В теч. года 4 занятия По плану учреждения	Байдала Т.А. Чернова А.В.
5.	Методическая работа		
5.1.	Разработка методического материала	В теч. года	Чернова А.В. Байдала Т.А.
5.2.	Разработка буклета для родителей «Гнев и агрессия...»	Апрель	Чернова А.В. Байдала Т.А.
5.3.	Разработка памятки для специалистов «Я умею контролировать свой гнев»	Январь - февраль	Байдала Т.А. Чернова А.В.
6.	Повышение квалификации		
6.1.	Участие в видеосеминарах по вопросам реализации программы	В теч. года	Байдала Т.А. Чернова А.В.
6.2.	Организация курсов повышения квалификации по программе «ART – тренировка замещения агрессии» (по запросу образовательных учреждений)	В теч. года	Чернова А.В. Байдала Т.А.

3.5. ПЛАН
Работы отделения временного пребывания детей

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1	Психолого-медико-педагогическое сопровождение детей, находящихся в группе риска по употреблению ПАВ. (Игровые занятия, направленные на совершенствование интеллектуальных и коммуникативных навыков, творческих способностей, умения сотрудничать. Занятия, направленные на профилактику употребления ПАВ. Психологические занятия направленные на развитие умения преодолевать трудности эффективными путями, в т.ч. индивидуальная психодиагностика, Мозартика, занятия с элементами арт- и сказкотерапии, тренинги направленные на замещение агрессии и эмоционально-психологическую разрядку. Экскурсионные мероприятия, направленные на развитие наблюдательности, познавательного интереса и эстетических чувств).	В течение года	Зав. Отделения временного пребывания детей Савин В.Ю., педагог-психолог Сюркова Т.А., соц. педагог Афанасьева В.А., соц. педагог Карпенко О.Н.
2	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) и специалистов органов системы профилактики по вопросам употребления ПАВ и реабилитации	В течение года	Педагог-психолог Отделения временного пребывания детей Сюркова Т.А.
3	Обучение специалистов системы органов профилактики по программе «Основы профилактики и коррекции суицидального поведения у несовершеннолетних»	Январь – Июнь Сентябрь - Декабрь	Зав. Отделения временного пребывания детей Савин В.Ю.
5	Проведение музыкальных, игровых, театрализованных занятий, направленных на формирование представления о необходимости здорового образа жизни, организацию социально одобряемого досуга, сплочение коллектива, развитие творческих, музыкальных и физических способностей детей.	В течение года	Педагог-организатор Отделения временного пребывания детей Зубок О.Г., муз. работник Юрьева В.А.
6	Проведение занятий и мастер -классов по ручному труду, изо деятельности, швейному делу, плетению, аппликации и др. творческим направлениям, направленных на формирование социально одобряемого досуга, развитие творческих способностей детей.	В течение года	Педагог доп. образования Ситнева Н.Л., педагог доп. образования Павлова Н.П.

**3.5.1. ПЛАН РАБОТЫ
«Школа социальной культуры»**

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
«Творческая мастерская»			
1.	Изготовление сувениров	январь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л.
2.	Изготовление открыток в технике «Айрис – фолдинг»	февраль	Павлова Н.И.
3.	Техника лоскутного шитья	февраль	Ситнева Н.Л.
4.	Изготовление атрибутики к квест - игре	март	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л.
5.	Изготовление сувениров – магнитов «Будь здоров!»	апрель	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л.
6.	Изготовление реквизита и атрибутики к программе «В гостях у «Катюши»	май	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л.
7.	Круглый стол «Работа «ШСК» 2016 -2017 гг. Подведение итогов»	май	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
8.	Круглый стол «Работа «ШСК» 2017 -2018 гг. Формирование группы»	сентябрь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
9.	Введение в тему	сентябрь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л.
10.	Оформительская деятельность, методы и приемы	сентябрь	Павлова Н.И.
11.	Плетение. Техника, приемы	сентябрь	Павлова Н.И.
12.	Изготовление сувениров – подарков к игровой программе «Наш богатый урожай»	сентябрь	Павлова Н.И.
13.	Изготовление атрибутики, кукол. Технология, свойства материалов	октябрь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л.
14.	Изготовление кукол, реквизита для программы «Умейте быть здоровыми»	октябрь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л.
15.	Изготовление костюмов, работа на швейном оборудовании	ноябрь	Ситнева Н.Л.
16.	Изготовление костюмов, раскрой костюма	декабрь	Ситнева Н.Л.
17.	Изготовление костюмов, технологический процесс сборки, отделка	декабрь	Ситнева Н.Л., Павлова Н.И.
18.	Изготовление костюмов, атрибутики к программе «Новый год к нам мчится...»	декабрь	Ситнева Н.Л., Павлова Н.И.
«Театрализованная деятельность»			
1.	Групповые занятия по театральной	январь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.

	деятельности		
2.	Театрализованное представление «Снеговик и его команда»	январь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
3.	Индивидуальные занятия по театральной деятельности	февраль	Зубок О.Г.
4.	Групповые занятия по театральной деятельности	февраль	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
5.	Театрализованное представление «Чистота – залог здоровья»	февраль	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
6.	Квест – игра «Чтобы быть здоровыми»	март	Зубок О.Г.
7.	Театрализованные игры на развитие речи, движения, способностей	апрель	Зубок О.Г.
8.	Групповые занятия по театральной деятельности	апрель	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
9.	День здоровья. Спортивно – развлекательная программа «Здоровый дух в здоровом теле»	апрель	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
10.	Театрализованные игры на развитие речи, движения, способностей	апрель	Зубок О.Г.
11.	Групповые занятия по театральной деятельности	май	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
12.	Музыкально – театрализованная программа «В гостях у «Катюши»	май	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
13.	Акция «Молодежь голосует за здоровье»	май	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
14.	Круглый стол «Работа «ШСК» 2016 -2017 гг. Подведение итогов»	май	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
15.	Круглый стол «Работа «ШСК» 2017 -2018 гг. Формирование группы»	сентябрь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
16.	Введение в тему	сентябрь	Зубок О.Г.
17.	Театрализованные игры на развитие речи, движения, способностей	сентябрь	Зубок О.Г.
18.	Групповые занятия по театральной деятельности	сентябрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
19.	Игровая программа «Наш богатый урожай»	сентябрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
20.	Знакомство с культурой и организацией дворовых, народных, спортивных и современных игр.	октябрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
21.	Индивидуальные занятия по театральной деятельности	октябрь	Зубок О.Г.
22.	Групповые занятия по театральной	октябрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.

	деятельности		
23.	Театрализованная – игровая программа «Умейте быть здоровыми»	октябрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
24.	Театрализованные игры на развитие речи, движения, способностей	ноябрь	Зубок О.Г.
25.	День отказа от курения . Акция «Береги свою жизнь»	ноябрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
26.	Групповые занятия по театральной деятельности	ноябрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
27.	Групповые занятия по театральной деятельности	декабрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
28.	Индивидуальные занятия по театральной деятельности	декабрь	Зубок О.Г.
29.	Театрализованная игровая программа «Новый год к нам мчится...»	декабрь	Зубок О.Г., Юрьева В.А.
«Музыкальное творчество»			
1.	Знакомство с современным музыкальным и песенным творчеством	январь	Юрьева В.А.
2.	Музыкальное сопровождение представления «Снеговик и его команда»	январь	Юрьева В.А. ,Зубок О.Г.
3.	Индивидуальные занятия по вокалу	февраль	Юрьева В.А.
4.	Знакомство с культурой народного творчества (хороводы, шумовые инструменты, народные песни)	февраль	Юрьева В.А.
5.	Групповые занятия по вокалу	февраль	Юрьева В.А.
6.	Знакомство с технологией музыкального оформления игровых программ	февраль	Юрьева В.А.
7.	Музыкальное сопровождение квест – игры «Чтобы быть здоровыми»	март	Юрьева В.А.,Зубок О.Г.
8.	Знакомство с современным музыкальным и песенным творчеством	март	Юрьева В.А.
9.	Групповые занятия по вокалу	апрель	Юрьева В.А.
10.	Знакомство с технологией музыкального оформления игровых программ	апрель	Юрьева В.А.
11.	Знакомство с песнями военной тематики	апрель	Юрьева В.А.
12.	Групповые занятия по вокалу	май	Юрьева В.А.
13.	Индивидуальные занятия по вокалу	май	Юрьева В.А.

14.	Музыкально – театрализованная программа «В гостях у «Катюши»	май	Юрьева В.А., Зубок О.Г.
15.	Круглый стол «Работа «ШСК» 2016 -2017 гг. Подведение итогов»	май	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
16.	Круглый стол «Работа «ШСК» 20117 -2018 гг. Формирование группы»	сентябрь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
17.	Введение в тему	сентябрь	Юрьева В.А.
18.	Индивидуальные занятия по вокалу	сентябрь	Юрьева В.А.
19.	Групповые занятия по вокалу	сентябрь	Юрьева В.А.
20.	Знакомство с технологией музыкального оформления игровых моментов	сентябрь	Юрьева В.А., Зубок О.Г.
21.	Музыкальное сопровождение программы «Наш богатый урожай»	сентябрь	Юрьева В.А., Зубок О.Г.
22.	Музыкальное сопровождение программы «Умейте быть здоровыми»	октябрь	Юрьева В.А., Зубок О.Г.
23.	Знакомство с культурой народного творчества (хороводы, шумовые инструменты, народные песни)	октябрь	Юрьева В.А., Зубок О.Г.
24.	Групповые занятия по вокалу	ноябрь	Юрьева В.А.
25.	Знакомство с современным музыкальным и песенным творчеством	ноябрь	Юрьева В.А.
26.	Групповые занятия по вокалу	декабрь	Юрьева В.А.
27.	Индивидуальные занятия по вокалу	декабрь	Юрьева В.А.
28.	Музыкальное сопровождение программы «Новый год к нам мчится...»	декабрь	Юрьева В.А., Зубок О.Г.
« Пресс-центр «Выбор»			
1.	Сбор информации (интервью, заметки, фотографии)	февраль	Зубок О.Г.
2.	Обработка текстов, фотоматериалов	февраль	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
3.	Организация выпуска газет	февраль	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
4.	Сбор информации (интервью, заметки, фотографии)	март	Зубок О.Г.
5.	Обработка текстов, фотоматериалов	март	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
6.	Организация выпуска газет	март	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
7.	Сбор информации (интервью, заметки, фотографии)	апрель	Зубок О.Г.
8.	Обработка текстов, фотоматериалов	апрель	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
9.	Организация выпуска газет	апрель	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
10.	Сбор информации (интервью, заметки, фотографии)	май	Зубок О.Г.

11.	Обработка текстов, фотоматериалов	май	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
12.	Организация выпуска газет	май	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
13.	Круглый стол «Работа «ШСК» 2016-2017 гг. Подведение итогов»	май	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
14.	Круглый стол «Работа «ШСК» 2017-2018 гг. Формирование группы»	сентябрь	Павлова Н.И., Ситнева Н.Л. Зубок О.Г., Юрьева В.А.
15.	Введение в тему	сентябрь	Зубок О.Г.
16.	Сбор информации (интервью, заметки, фотографии)	октябрь	Зубок О.Г.
17.	Обработка текстов, фотоматериалов	октябрь	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
18.	Организация выпуска газет	октябрь	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
19.	Сбор информации (интервью, заметки, фотографии)	ноябрь	Зубок О.Г.
20.	Обработка текстов, фотоматериалов	ноябрь	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
21.	Организация выпуска газет	ноябрь	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
22.	Сбор информации (интервью, заметки, фотографии)	декабрь	Зубок О.Г.
23.	Обработка текстов, фотоматериалов	декабрь	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.
24.	Организация выпуска газет	декабрь	Зубок О.Г., Ситнева Н.Л.

3.5.2. ПЛАН РАБОТЫ «Школа любящих родителей»

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1	Составление плана занятий	Январь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
2	Осуществление набора в группу	Январь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
3	Подготовка методических материалов	Январь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
4	Знакомство с группой родителей. Выяснение ожиданий родителей. Ознакомление с содержанием программы.	Февраль	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
5	Занятие 1 «О химической зависимости и выздоровлении. Биопсихосоциодуховная модель зависимости» (1 часть)	Февраль	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
6	Занятие 2 «О химической зависимости и выздоровлении. Биопсихосоциодуховная модель зависимости» (2 часть)	Февраль	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
7	Занятие 3 «Созависимость. Признаки созависимости»	Февраль	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
8	Занятие 4 «Семья. Основные понятия. Функциональная семья»	Март	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
9	Занятие 5 «Признаки и правила дисфункциональной семьи»	Март	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
10	Занятие 6 «Особенности и отличия здоровой и дисфункциональной семейных систем. Последствия воспитания детей в дисфункциональных семьях»	Март	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
11	Занятие 7 «Какой я родитель?»	Март	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
12	Занятие 8 «Границы (1 часть)»	Март	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
13	Занятие 9 «Границы (2 часть)»	Апрель	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
14	Занятие 10 «Зачем говорить о чувствах» (1 часть)	Апрель	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
15	Занятие 11 «Зачем говорить о чувствах» (2 часть)	Апрель	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
16	Занятие 12 « Маски, которые носят дети в дисфункциональной семье »	Апрель	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
17	Занятие 13 «Треугольник Карпмана или модели созависимого поведения»	Май	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.
18	Занятие 14 «Насилие в семье»	Май	Савин В.Ю., Сюркова Т.А.

19	Занятие 15 «Психологические особенности детей школьного возраста»	Май	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
20	Занятие 16 «Как родные могут помочь члену семьи, употребляющему ПАВ»	Июнь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
21	Занятие 17 «Гармоничное внутрисемейное взаимодействие» (часть 1)	Июнь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
22	Занятие 18 «Гармоничное внутрисемейное взаимодействие» (часть 2)	Июнь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
23	Занятие 19 «Свободная тема по запросу участников»	Июнь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
24	Итоговое занятие	Июнь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
25	Корректировка плана занятий	Август	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
26	Осуществление набора в группу	Сентябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
27	Подготовка методических материалов	Сентябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
28	Знакомство с группой родителей. Выяснение ожиданий родителей. Ознакомление с содержанием программы.	Сентябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
29	Занятие 1 «О химической зависимости и выздоровлении. Биопсихосоциодуховная модель зависимости» (1 часть)	Сентябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
30	Занятие 2 «О химической зависимости и выздоровлении. Биопсихосоциодуховная модель зависимости» (2 часть)	Октябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
31	Занятие 3 «Созависимость. Признаки созависимости»	Октябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
32	Занятие 4 «Семья. Основные понятия. Функциональная семья»	Октябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
33	Занятие 5 «Признаки и правила дисфункциональной семьи»	Октябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
34	Занятие 6 «Особенности и отличия здоровой и дисфункциональной семейных систем. Последствия воспитания детей в дисфункциональных семьях»	Ноябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
35	Занятие 7 «Какой я родитель?»	Ноябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
36	Занятие 8 «Границы (1 часть)»	Ноябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
37	Занятие 9 «Границы (2 часть)»	Ноябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
38	Занятие 10 «Зачем говорить о чувствах» (1 часть)	Ноябрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
39	Занятие 11 «Зачем говорить о чувствах» (2 часть)	Декабрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А

40	Занятие 12 « Маски, которые носят дети в дисфункциональной семье »	Декабрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
41	Занятие 13 «Треугольник Карпмана или модели созависимого поведения»	Декабрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А
42	Занятие 14 « <i>Насилие в семье</i> »	Декабрь	Савин В.Ю., Сюркова Т.А

**4. Укрепления материально-технической базы,
организационно-хозяйственная деятельность**

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственный
4.1. Подготовка центра к отопительному сезону			
	Подготовка Тепловых узлов к отопительному сезону	Август 2017 г.	Зам. директора по АХР Ермолина Л.В.
	Сдача приборов учета на поверку	По мере необходимости	Зам. директора по АХР Ермолина Л.В.
4. 2. Мероприятия по энергосбережению			
	Выполнение мероприятий программы по энергосбережению	В течение года	Зам. директора по АХР Ермолина Л.В.
4. 3. Организация работы по противопожарной безопасности			
	Проведение инструктажей по ПБ	В течение года	Зам. директора по АХР Ермолина Л.В.
	Проведение эвакуационных тренировок	В течение года	Зам. директора по АХР Ермолина Л.В. Зав. Отделением временного пребывания детей Савин В.Ю.
	Проверка работоспособности огнетушителей, пожарных трубопроводов	Август-ноябрь 2017 г.	Зам. директора по АХР Ермолина Л.В.
	Проверка качества огнезащитной обработки крыши	Август-сентябрь 2017 г.	Зам. директора по АХР Ермолина Л.В.
4.4. Организация работы по охране труда			
1	Проведение обучения руководителей, специалистов по теме «Охрана труда» без отрыва от выполнения основных обязанностей	Январь, февраль, март, апрель, май, июнь, июль 2017 г. В течение месяца с даты приёма на работу	Специалист по охране труда Н.М. Ревура
2	Проведение обучения рабочего персонала по теме «Охрана труда» без отрыва от выполнения основных обязанностей	Январь, февраль 2017 г. В течение месяца с даты приёма на работу	Специалист по охране труда Н.М. Ревура
3	Проведение Вводного инструктажа	В течение года при приёме на работу	Специалист по охране труда Н.М. Ревура
4	Проведение повторного инструктажа на рабочем месте	В течение года при истечении 6 месяцев от предыдущего инструктажа	Специалист по охране труда Н.М. Ревура
4. 5. Финансово-хозяйственная деятельность			
1	Планирование и организация финансовой деятельности центра	В течение года	Чекалёва О. А.
2	Ведение отчетной документации.	В течение года	Чекалёва О. А.
3	Размещение государственных заказов на проведение работ и оказание услуг. Приобретение товаров в соответствии с законодательством РФ.	В течение года	Чекалёва О. А.

План профилактических мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни и профилактику употребления психоактивных веществ

№ п/п	Раздел	Мероприятие	Ответственный	Срок реализации
1.	Оказание психологической и социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), педагогическим работникам	Проведение психологических консультаций для несовершеннолетних их родителей и педагогических работников	Специалисты центра	В течение года
2.	Организация и проведение выездных семинаров для специалистов в образовательных организациях по вопросам профилактики незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ в образовательной среде	<p>11 муниципальных районов в год: (Верхнетоемский, Вилегодский, Виноградовский, Красноборский, Пинежский, Шенкурский, Коношский, Котласский, Приморский, Устьянский, город Коряжма)</p> <p>В программу семинара входят мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методический семинар для педагогов ОО, специалистов, работающих в органах системы профилактики; - консультирование семей педагогом- психологом; - консультативный прием врачом психиатром-наркологом детей «группы риска», их родителей (законных представителей), педагогов; - профилактические занятия для учащихся ОУ по формированию навыков здорового образа жизни, профилактике употребления психоактивных веществ; - проведение тренингов, родительских собраний. 	Заместитель директора по УВР, специалисты центра	В течение года

3.	Организация и проведение летней оздоровительной кампании	Выезд в детские оздоровительные лагеря; Организация работы отделения временного пребывания детей в летний период. Проведение тренингов «Обучение вожатых ДОЛ»	Заместитель директора по УВР, специалисты центра	Май, июнь, июль, август
4.	Организация и проведение мастер-класса «Школа волонтера» на базе муниципальных образований Архангельской области. Обучение волонтеров на базе государственного бюджетного учреждения Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда»	Организация «школы волонтера» разработка необходимой документации, проведение мастер-классов на базе центра «Надежда». Проведение профилактических мероприятий в образовательных учреждениях.	Заместитель директора по УВР, куратор волонтерского движения	Сентябрь , октябрь, ноябрь, декабрь
5.	Организация и проведение областных семинаров для специалистов муниципальных органов управления и образовательных организаций по проблемам содержания и организации деятельности по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ в образовательной среде (повышение квалификации специалистов, занимающихся антинаркотической работой, обобщение опыта профилактической работы в образовательных организациях)	Организация областного семинара для специалистов муниципальных образовательных организаций по теме:» Аспекты зависимого поведения. Профилактика незаконного потребления ПАВ несовершеннолетними.»	Заместитель директора по УВР, специалисты отделения ФЗЖС	апрель

6.	Проведение программы « Счастливые родители-счастливые дети!»	Программа «Счастливые родители - счастливые дети» является дополнительной общеобразовательной программой. Программа направлена на формирование родительской компетенции, гармонизацию родительско-детских отношений и профилактику семейного неблагополучия.	Специалисты отделения консультации	В течение года
7.	Проведение программы « Школа любящих родителей»	Программа «Школа любящих родителей» Программа направлена на формирование у родителей умений эффективного построения взаимоотношений с детьми, способствующих воспитанию физически, психологически и нравственно здоровых личностей, готовых противостоять «социальным болезням».	Специалисты отделения временного пребывания детей	В течение года
8.	Организация и проведение программы «ART-тренировка замещения агрессии»	Организация и проведение тренинговых занятий на базе центра и образовательных организаций.	специалисты отделения ФЗЖС	В течение года
9.	Проведение профилактической работы в образовательных организациях в Архангельской области для разных возрастных групп (несовершеннолетние, их родители и специалисты)	Организация и проведение профилактических мероприятий для разных возрастных групп направленных на формирование навыков здорового образа жизни, профилактики употребления психоактивных веществ, навыков личных факторов защиты, развитие познавательных процессов, эмоциональной сферы, тренинги личностного роста, навыков совладающего поведения.	специалисты отделения ФЗЖС	В течение года

10.	Разработка, печать и распространение информационных материалов	буклеты, листовки, плакаты и т.д. по профилактике злоупотребления психоактивными веществами и формирования навыков здорового образа жизни среди жителей города и области	Заместитель директора по УВР, специалисты центра	В течение года
11.	Проведение профилактической работы в учреждениях Архангельской области для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей для разных возрастных групп (несовершеннолетние и специалисты)	Проведение тренинга уверенного поведения (направлен на осознание ценности личности, формирование позитивной самооценки, эмоциональной устойчивости, развитие ответственности, формирование навыков асертивного отказа от употребления алкоголя). Тренинг рассчитан на 12 часов (8 занятий по 1,5 ч.).	Специалисты отделения мобильной социально-психологической работы	В течение года

**План работы по противодействию
коррупции**

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1	Изучение специалистами центра федерального и регионального антикоррупционного законодательства.	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
2	Формирование пакета документов по действующему законодательству, необходимого для организации работы по предупреждению коррупционных проявлений.	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
3	Обновление информации на сайте по мере вступления в законную силу нормативных документов по противодействию коррупции	постоянно	Федчук Анна Сегреевна
4	Использование прямых телефонных линий с директором ГБУ АО «Центр «Надежда»» в целях выявления фактов вымогательства, взяточничества и других проявлений коррупции, а также для более активного привлечения общественности к борьбе с данными правонарушениями.	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
5	Организация личного приема граждан директором Центра	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
6	Проведение заседаний премиальной комиссии, обладающей комплексом управленческих полномочий, по участию в принятии решения о распределении средств стимулирующей части фонда оплаты труда.	ежемесячно	Председатель премиальной комиссии Чекалева О. А.
7	Контроль за целевым использованием всех уровней бюджета и внебюджетных средств.	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
8	Организация систематического контроля за получением, учетом, хранением, заполнением и порядком выдачи документов государственного образца. Определение ответственности должностных лиц.	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
9	Усиление контроля за недопущением фактов неправомерного взимания денежных средств с родителей (законных представителей) .	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
10	Организация систематического контроля за выполнением законодательства о противодействии коррупции в Центре при организации работы по вопросам охраны труда	Постоянно	Директор центра Соколова Т. А.
11	Своевременное информирование посредством размещения информации на сайте Центра, о проводимых мероприятиях	постоянно	Федчук Анна Сегреевна
12	и других важных событиях в жизни центра.		
13	Размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Центра.	По мере поступления средств	Гл. бухгалтер Чекалева О. А.
14	Регистрация заявлений о коррупционном правонарушении	По мере поступления заявлений	Документовед Зазыкин Д. Э.
15	Рассмотрение вопросов исполнения законодательства о	в течение	Директор центра

	борьбе с коррупцией на совещаниях при директоре, собраниях трудового коллектива.	года	Соколова Т. А.
16	Организация разъяснительной работы, проведение рабочих совещаний в отделениях центра по антикоррупционной тематике для специалистов отделений по формированию негативного отношения к дарению подарков работникам Центра в связи с исполнением ими должностных обязанностей.	в течение года	Зав. отделений
17	Привлечение к дисциплинарной ответственности работников Центра, не принимающих должных мер по обеспечению исполнения антикоррупционного законодательства.	По факту	Директор центра Соколова Т. А.