

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное бюджетное учреждение Архангельской области  
для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-  
социальной помощи «Центр психолого-медико-социального  
сопровождения «Надежда»  
(ГБУ АО «Центр «Надежда»)**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ АО «Центр Надежда»  
\_\_\_\_\_ Т.А. Соколова

«25» августа 2017 г.

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Восстановительные технологии как метод урегулирования  
семейных конфликтов с участием детей»**

Авторы - составители:  
Дунаева Е.А., заведующий  
отделением медиации  
ГБУ АО «Центр «Надежда»  
Герасимова Д.Е., педагог-психолог  
отделения медиации  
ГБУ АО «Центр «Надежда»  
Хованская Т.В., педагог-психолог  
отделения медиации  
ГБУ АО «Центр «Надежда»

Архангельск  
2017

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа «Восстановительные технологии как метод урегулирования семейных конфликтов с участием детей» (далее – программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой – программой повышения квалификации.

Программа направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, в первую очередь представителям социально ориентированных профессий.

### 1. Актуальность и перспективность программы

Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» ребёнку от рождения гарантируются государством права и свободы человека и гражданина в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации и другими нормативными актами Российской Федерации.

На основании Конвенции о правах ребёнка, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года, ребёнку должны быть обеспечены забота, необходимая для его благополучия, защита от всех форм физического или психологического насилия.

Восстановительные технологии — инновационный, эффективный метод работы с семейными конфликтами. Применение восстановительных технологий позволяет экономить время и другие ресурсы. Главной целью восстановительных технологий является объединение людей, возможность восстановить разрушенные конфликтом отношения между членами семьи.

К восстановительным технологиям относятся: программы примирения или посредничества/восстановительная медиация (решение конфликта с помощью третьей, нейтральной стороны) и семейная групповая конференция (встреча членов семьи и других заинтересованных лиц для решения проблемы ребенка).

Восстановительная медиация позволяет двум сторонам конфликта с помощью третьей, независимой стороны (ведущего программ примирения) прийти к согласию, примирению и исцелению пострадавшего. Целью восстановительной медиации является возможность людей выслушать друг друга, принять на себя ответственность за содеянное и за исправление ситуации в докризисное состояние и, самое главное, возможность потерпевшему получить возмещение в той форме, в которой он этого желает.

Семейная групповая конференция (далее - СГК) помещает семью в центр процесса принятия решений. Разговаривая с каждым членом семьи на равных, обсуждая их трудности, независимый ведущий СГК способствуют тому, что семья смотрит на свои проблемы со стороны. Выстраивается

взаимопонимание и конструктивное взаимодействие родственников, детей и специалистов, в результате которого семья самостоятельно находит пути решения своих проблем.

Для помощи семье в решении конфликта необходим беспристрастный человек, владеющий теорией и практикой проведения программ примирения/восстановительной медиации (медиатор) или семейных групповых конференций (независимый ведущий).

В Архангельской области с 2012 года на экспериментальных площадках проводятся программы примирения по уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних и материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении лиц, совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности.

Обучение ведущих таких программ осуществляется по дополнительной профессиональной образовательной программе «Медиация в восстановительном правосудии».

Кроме того, по программе «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» обучаются педагогические работники образовательных организаций в целях создания школьных служб примирения. Данная программа включает обучение проведению программ примирения и кругов сообщества.

Однако указанные программы не предусматривают подготовку специалистов для урегулирования семейных конфликтов с участием детей. Кроме программ примирения/восстановительной медиации, по таким конфликтам может быть востребована семейная групповая конференция, но обучение специалистов данной технологии в Архангельской области не осуществляется.

Между тем в Архангельской области широко распространены факты нарушенных детско-родительских отношений, случаев применения насилия над детьми в семье со стороны взрослых лиц. По результатам обобщения практики рассмотрения районными (городскими) судами и мировыми судьями Архангельской области в 2014 году уголовных дел о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми, областным судом сделан вывод о том, что дети, подвергшиеся жестокому обращению в результате совершённых в отношении них преступлений, остаются наиболее незащищённой категорией участников уголовного судопроизводства, в особенности по делам о преступлениях, совершённых лицами из их ближайшего окружения, и зачастую лишены возможности самостоятельно защитить свои права и законные интересы.

При разрешении вопросов о прекращении уголовных дел о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми, за примирением сторон мировым судьям и районным (городским) судам рекомендовано внимательно проверять наличие оснований для этого, реального выполнения условий, предусмотренных ст. 76 УК РФ и ст. 25 УПК РФ, т.е. примирения обвиняемого с потерпевшим и заглаживания причинённого вреда, исходя в каждом случае из интересов ребёнка.

С учетом изложенного, возникла необходимость обучения восстановительным технологиям новых специалистов.

## **2. Нормативно-правовые и методические основания программы**

Согласно Декларации основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотреблений властью, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 29 ноября 1985 года, и Рекомендации № R (85) 11 Комитета министров Совета Европы «О положении потерпевшего в рамках уголовного права и процесса», принятой 28 июня 1985 года, основной функцией уголовного правосудия должно быть удовлетворение запросов и охрана интересов потерпевшего, при этом жертвам следует оказывать необходимую материальную, медицинскую, психологическую и социальную помощь, в определённых случаях использовать неофициальные механизмы урегулирования споров, включая посредничество.

Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённой Указом Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761, поставлена задача становления дружественного к детям правосудия, при этом отмечается, что одной из самых опасных проблем является насилие над детьми, а ситуация, сложившаяся в сфере профилактики преступлений против детей, защиты их прав, является неудовлетворительной и требует принятия неотложных мер. Дружественное к детям правосудие предусматривает развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия.

Фактически это государственный заказ на развитие и практическое внедрение программ примирения и восстановительного подхода.

В соответствии с частью 2 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих) и вправе самостоятельно обращаться за защитой своих прав и законных интересов в органы опеки и попечительства, а по достижении 14 лет в суд.

Формальность данной нормы закона очевидна, так как для ребенка это невыполнимо по причине отсутствия элементарной правовой культуры.

Согласно ст. 12 Конвенции ООН о правах ребенка ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, должно быть обеспечено право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка. С этой целью ребенку предоставляется возможность быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства, затрагивающего ребенка, либо непосредственно, либо через представителя или соответствующий орган в порядке, предусмотренном процессуальными нормами национального законодательства.

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника

(процедуре медиации)» регулирует отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, трудовых и семейных правоотношений.

В целях реализации указанного Федерального закона в период с 03 апреля 2011 по 29 июня 2017 года действовал приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 года № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов». Однако приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 мая 2017 года № 445 он признан утратившим силу. В Архангельской области обучение в рамках названной программы подготовки медиаторов ранее не осуществлялось.

Одним из модулей указанной программы «Медиативный подход» конкретизированы категории семейных споров: разводы, раздел имущества, наследственные споры, споры об определении места жительства ребенка. Данные категории семейных споров разрешаются в рамках классической, а не восстановительной медиации, которая развивается в Архангельской области.

В Архангельской области принят Порядок взаимодействия субъектов программы примирения по делам об административных правонарушениях и уголовным делам о применении насилия взрослыми в отношении детей в семьях, состоящий из разделов:

1. административное производство по ст. 6.1.1. (побои) КоАП РФ;
2. уголовное судопроизводство по делам о преступлениях против жизни и здоровья детей (глава 16 Уголовного кодекса РФ).

Принципиальное отличие данной категории конфликтов от тех, по которым в Архангельской области сложилась практика, заключается в том, что в качестве потерпевшего здесь выступает всегда ребенок, а его обидчиком является взрослый человек из семейного окружения. Это придает таким конфликтам свою специфику, которую необходимо будет учитывать ведущим программ примирения и независимым ведущим СГК.

При разработке указанной программы в части восстановительной медиации использован основной и специальный норвежский курс обучения медиаторов «Насилие в семье», а также методики Межрегиональной общественной организации «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва).

Технология СГК внедрялась на Северо-Западе России с 2010 года в рамках программы сотрудничества Совета Баренц/Евроарктического региона «Дети и молодежь групп риска в Баренцевом регионе». Координатором проекта являлось НОУ дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм развития детей» г. Мурманска, учредитель которого Российский комитет «Детские деревни - SOS Россия». В Архангельской области, кроме обучения специалистов, подготовлен тренер по СГК.

Данная образовательная программа доработана с учетом региональных особенностей, опыта обучения по дополнительным образовательным программам отделением медиации ГБУ АО «Центр «Надежда».

### **3. Практическая направленность программы**

Обучение восстановительному подходу к решению конфликтов, в том числе восстановительной медиации, семейным групповым конференциям не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается, кроме того, она требует от специалиста постоянной работы над собой, самосовершенствования. Все это обуславливает необходимость поддержания профессиональной компетентности и регулярного повышения квалификации работников всех уровней.

В рамках указанной программы предполагается начать обучение в 2017 году. Увеличение количества обученных специалистов будет способствовать расширению применения восстановительных технологий в работе с семьей.

Предполагается так же обязательное сопровождение специалистов, обученных по данной программе.

### **4. Цель программы**

Повышение квалификации специалистов, работающих в рамках решения семейных конфликтов с участием детей с помощью восстановительной медиации и семейных групповых конференций.

### **5. Задачи программы**

- Создать условия для изучения участниками нормативно-правовых основ восстановительных технологий;
- Формировать навыки проведения программ примирения /восстановительной медиации и семейных групповых конференций по разрешению конфликта с участием ребенка;
- Способствовать овладению умениями ведения документации программ примирения и семейных групповых конференций;
- Организовать условия для появления идей продвижения и внедрения восстановительной медиации и семейных групповых конференций в трудовую деятельность участников программы.

### **6. Адресат**

Программа предназначена для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: органов опеки и попечительства, учреждений социального обслуживания, социальных педагогов, педагогов, психологов, иных лиц, работающих с семьей, которые будут проводить программы примирения и семейные групповые конференции для решения конфликтов в семьях с участием несовершеннолетних. Количество слушателей 10 человек.

## **7. Продолжительность программы**

Программа рассчитана на 40 академических часов

Форма обучения: очная.

Режим занятий: по 8 академических часов в день.

## **8. Требования к результату усвоения программы**

Результатом обучения по программе предполагается получение слушателями знаний, умений, необходимых для ведения деятельности в качестве ведущего программ примирения (медиатора) и независимого ведущего по урегулированию семейных конфликтов с участием детей с помощью процедуры восстановительной медиации и семейных групповых конференций.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

### Знания:

- основы конфликтологии;
- восстановительная медиация и возможности ее применения;
- семейные групповые конференции и возможность их применения;
- функции ведущего программ примирения (медиатора);
- функции независимого ведущего СГК;
- этапы проведения программ примирения и семейных групповых конференций;

### Умения:

- применять принципы восстановительных методов на практике;
- организовывать и проводить предварительные встречи со сторонами и программы примирения;
- оформлять примирительный договор или протокол о результатах встречи сторон;
- организовывать и проводить предварительную работу с семьей и иными заинтересованными лицами и семейные групповые конференции.

## **9. Система оценки достижения планируемых результатов**

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством:

- участия слушателей в ролевых играх в качестве ведущего программ примирения и независимого ведущего СГК;
- итоговой аттестации в форме тестирования.

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ**

№	наименование блоков и тем	всего часов	из них теоретических	практических	форма контроля
1	Правовая основа восстановительной медиации по семейным конфликтам с участием детей	2	1	1	
2	Особенности конфликта в семье с участием ребенка	3	1	2	
3	Административная и уголовная ответственность родителей за применение насилия в отношении детей	1	1	0	
4	Основы восстановительного подхода к решению конфликтов	1	1	0	
5	Этапы программ примирения	1	1	0	
6	Функции ведущего программ примирения	2	0	2	
7	Организация и проведение программ примирения по семейным конфликтам с участием ребенка	6	2	4	
8	Коммуникативные навыки ведущего восстановительных программ	4	0	4	
9	Организация и проведение программ примирения по случаям насилия над ребенком в семье	8	3	5	
10	Организация и проведение семейной групповой конференции	10	4	6	
11	Итоговое тестирование	1	0	1	тест



12	Подведение итогов курса	1	0	1	
	<b>Итого:</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	

### УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№	наименование блоков и тем	всего часов	из них теоретических	практических	форма контроля
<b>1</b>	<b>Правовая основа восстановительной медиации по семейным конфликтам с участием детей</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	дискуссия
1.1	Общепризнанные принципы и нормы международного права	1	1	0	
1.2	Правовое регулирование восстановительной медиации в России	1	0	1	
<b>2</b>	<b>Особенности конфликта в семье с участием ребенка</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	выполнение практических заданий
2.1	Конфликт с участием ребенка. Способы выхода из конфликта	1	0	1	дискуссия
2.2	Насилие над ребенком в семье	2	1	1	дискуссия
<b>3</b>	<b>Административная и уголовная ответственность родителей за применение насилия в отношении детей</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>4</b>	<b>Основы восстановительного подхода к решению конфликтов</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>5</b>	<b>Этапы программы примирения</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	выполнение практических заданий

<b>6</b>	<b>Функции ведущего программ примирения</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	дискуссия
<b>7</b>	<b>Организация и проведение программ примирения по семейным конфликтам с участием ребенка</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
7.1	Особенности программ примирения по семейным конфликтам с участием ребенка	1	1	0	
7.2	Предварительные встречи со сторонами конфликта	1	1	0	
7.3	Встреча сторон	4	0	4	ролевая игра
<b>8</b>	<b>Коммуникативные навыки ведущего восстановительных программ</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	выполнение практически х заданий
<b>9</b>	<b>Организация и проведение программ примирения по случаям насилия над ребенком в семье</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	
9.1	Особенности программ примирения по случаям насилия над ребенком в семье	1	1	0	
9.2	Предварительные встречи со сторонами конфликта	1	0	1	ролевая игра
9.3	Документирование программ примирения	2	2	0	выполнение практически х заданий
9.4	Встреча сторон	4	0	4	ролевая игра
<b>10</b>	<b>Организация и проведение семейной групповой</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	

	<b>конференции</b>				
10.1	Подготовка семейной групповой конференции	2	2	0	
10.2	Роль независимого ведущего	2	2	0	
10.3	Семейная групповая конференция	4	0	4	ролевая игра
10.4	Организация сети взаимодействия	2	0	2	выполнение практически х заданий
<b>11</b>	<b>Итоговое тестирование</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	тест
<b>12</b>	<b>Подведение итогов курса</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	